



INVESTIGACIÓN LATINOAMERICANA EN COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL

EVALUACIÓN DE IMPACTO EN DESEMPEÑO DOCENTE DE ESPECIALIDADES MÉDICAS EN LOS HOSPITALES UNIVERSITARIOS

MSc. Tania Milagros Fernández Domínguez¹Dr.C. Pedro Augusto Díaz Rojas²Dr.C. Miguel Ángel Tamayo Fajardo³

RESUMEN

Fue analizada además la pertinencia del hospital universitario, su responsabilidad en la formación de especialidades médicas dentro del postgrado académico en salud. Se identificaron inconsistencias teóricas y empíricas que mostraron insuficiencias en la evaluación de impacto del desempeño docente en las especialidades médicas y su influencia en la calidad de los procesos del postgrado en los hospitales universitarios. Por lo que se plantea como objetivo de la investigación: desarrollar una metodología, sustentada en un modelo teórico de evaluación del impacto del desempeño docente en las especialidades de postgrado de los hospitales universitarios.

PALABRAS CLAVES: evaluación de impacto, especialidades médicas, postgrado, hospital universitario, desempeño docente.

IMPACT ASSESSMENT ON TEACHING PERFORMANCE OF MEDICAL SPECIALTIES IN UNIVERSITY HOSPITALS

ABSTRACT

Impact measurement processes of postgraduate training represent a constant and necessary area of research. This work addresses scientific production in this field from the analysis of articles and books, most of them indexed in the Scielo database, as well as the guidelines and resolutions governing its development in Cuba. Systematization was also carried out with the aim of finding research on topics of impact measurement in academic postgraduate health, to this end, the origins of the use of the term evaluation impact on educational processes as well as training programs were sought, assessing the resulting effects. It was also analyzed the relevance of the university hospital, its responsibility in the training of medical specialties within the academic postgraduate degree in health. Theoretical and

¹ Profesora Auxiliar. Especialista de Segundo grado en Oftalmología. Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Lucía Íñiguez Landín". Email: taniamila@infomed.sld.cu

² Profesor Titular. Universidad de Ciencias médicas de Holguín. Email: pdiaz@infomed.sld.cu

³ Profesor Titular. Universidad de Holguín. Email: tamayo50@nauta.cu

empirical inconsistencies were identified that showed weaknesses in the assessment of the impact of teaching performance on medical specialties and their influence on the quality of postgraduate processes in university hospitals. So it is proposed as the objective of research: to develop a methodology, based on a theoretical model assessment of the impact of teaching performance on graduate specialties in university hospitals. Advanced education can be all the more remarkable if the teaching training of professionals is perceived with notoriety in hospital institutions, therefore, a specialization in teaching is required as one of the hallmarks of a university hospital.

KEYWORDS: impact measurement, medical specialties, university hospital, teaching performance

INTRODUCCIÓN

Como parte del perfeccionamiento ininterrumpido de los procesos universitarios, en los últimos años las universidades en Cuba se encuentran enfrascadas en una revisión profunda de los programas de formación y superación de los profesionales (Díaz-Canel, 2012).

La sistematización teórica realizada hasta el momento y el estudio de documentos referidos a procesos de evaluación, así como la experiencia de la autora como integrante de comisiones con estos fines y participante activa en la formación de futuros especialistas, permitió identificar como resultado de este proceso importantes inconsistencias.

Empíricas: 1) Las visitas que se realizan a los hospitales universitarios no valoran con integralidad y sistematicidad aspectos relacionados con el perfil de salida docente en las especialidades médicas; 2) Las evaluaciones que se realizan de los resultados de la especialidad se centran fundamentalmente en los niveles de reacción y aprendizaje, en detrimento de los niveles de transferencia importante en el futuro desempeño del especialista (Kirkpatrick, 1975); 3) No se tienen en cuenta dimensiones e indicadores que aportan información sobre el desempeño docente de los egresados con uso de otras variables que evalúan el impacto; 4) El especialista, con una ubicación definida por necesidades sociales, no satisface la superación constante en perfiles docentes e investigativos, limitando la formación de grados científicos y su retroalimentación con la universidad que participa en su formación.

La problemática antes esbozada, demuestra la existencia de una contradicción dialéctica entre la necesidad de evaluar el impacto del desempeño docente de las especialidades de postgrado y las insuficiencias teóricas y metodológicas que aún se presentan en la evaluación de este objeto.

La anterior contradicción permite identificar el siguiente **problema científico**: insuficiencias en la evaluación de impacto en desempeño docente de las especialidades médicas limitan la formación y desarrollo del perfil de salida docente esperado en especialistas de los hospitales universitarios.

Como **objeto de investigación** se enmarca en el proceso de evaluación de las especialidades médicas de postgrado. Para la solución del problema reconocido, se propone como **objetivo de la investigación**:

Desarrollar una metodología, sustentada en un modelo teórico de evaluación del impacto en desempeño docente de las especialidades de postgrado de los hospitales universitarios.

A partir de lo anterior se delimita como campo de acción: al impacto del desempeño docente en las especialidades médicas. La lógica investigativa se orientará a partir de la siguiente **hipótesis**: Una metodología sustentada en un modelo teórico de evaluación del impacto del desempeño docente en las especialidades médicas, que implique la participación de los protagonistas del proceso, con la propuesta de nuevas variables y sus indicadores con mayor integralidad y enfoque sistémico, puede contribuir a mejorar dicho proceso en los Hospitales Universitarios. La investigación precisa las siguientes tareas científicas:

- 1) Construir el marco teórico práctico referencial de la investigación, derivado de la consulta y análisis de la literatura actualizada sobre los fundamentos teóricos metodológicos que caracterizan el proceso de evaluación de impacto en las especialidades médicas de postgrado en los hospitales universitarios
- 2) Identificación de las tendencias que caracterizan el desarrollo histórico del postgrado en las especialidades médicas.
- 3) Diseñar un modelo para la evaluación del impacto de las especialidades de postgrado en hospitales universitarios.
- 4) Valorar la pertinencia del modelo y metodología por el método de expertos.
- 5) Aplicar la metodología propuesta en el Hospital Universitario “Lucía Iñiguez Landín” a través del estudio de caso que permita la comprobación de la hipótesis.

Para realización de la investigación se aplicaron métodos tanto teóricos como empíricos:

Teóricos:

- Análisis y síntesis de la información obtenida mediante la revisión de literatura y documentación especializada, así como de la experiencia de especialistas consultados.
- Histórico - lógico posibilitará indagar acerca del comportamiento histórico de la formación posgraduada en las especialidades y de la evaluación de impacto del desempeño docente,
- Inductivo - deductivo: para valorar la información obtenida, así como en el diseño y aplicación de la metodología para la medición de impacto de desempeño docente en las especialidades médicas de postgrado.
- Sistémico: para desarrollar el análisis teórico y práctico del sistema de formación de especialidades de postgrado en los hospitales universitarios y determinar así las variables que más inciden en la evaluación de desempeño docente y su interrelación, como resultado de un proceso de síntesis,
- Modelación: en la elaboración del modelo conceptual y las variables que serán la expresión para determinar la fiabilidad y los niveles de integración de los procesos de formación docente de los especialistas en los hospitales universitarios,

Empíricos: observación del autor, encuestas, entrevistas, expertos y estudio de caso para la valoración y pertinencia de la metodología sustentada en el modelo teórico en el Hospital Universitario “Lucía Iñiguez Landín”,

Estadísticos: estadística descriptiva, con el análisis de las medidas de tendencia central y las de variabilidad, para el estudio de los enfoques de medición de impacto en las especialidades médicas de postgrado disponibles en la literatura, así como el análisis de redes sociales para el estudio de los conceptos de impacto y de la evaluación de impacto, se harán relaciones importantes y críticas. Para el procesamiento de la información y la obtención de los resultados se utilizará el software Statistics Program for Social Sciences (SPSS) versión 19.0 y el UCINET 6. Como métodos estadísticos el cálculo de medidas de tendencia central, el cálculo del coeficiente de competencia de expertos. En todo el proceso se cumplirá con el código de ética para el desarrollo de las investigaciones en el campo educacional y social.

La **novedad científica** de la investigación se centra en el desarrollo de una metodología, sustentada en un modelo teórico de evaluación del impacto del desempeño docente en las especialidades de postgrado de los Hospitales Universitarios, que implique la participación de los protagonistas del proceso, con la propuesta de nuevas variables y sus indicadores con mayor integralidad y enfoque sistémico.

El **valor teórico** de la investigación está dado por la propuesta de una metodología con las herramientas para evaluación del impacto del desempeño docente en las especialidades de postgrado de los hospitales universitarios que contribuirá a mejorar los procesos de formación en las especialidades médicas de postgrado. En el orden **práctico** el valor de la metodología radicará en la factibilidad y pertinencia que se demostrará en la implementación futura en los hospitales universitarios. Con los resultados científicos alcanzados en la investigación, se elaborará una tesis para optar por el grado científico de Doctor en Ciencias. El **valor social** se manifestará en el incremento de la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad, con el desempeño docente de los especialistas así como el incremento de la calidad en los procesos de acreditación. En lo **económico**, se alcanzará un uso racional de los recursos materiales y financieros al desarrollar un mejor profesional en correspondencia con el encargo social e internacional. Aporte **científico-técnico**: Diseñar una metodología sustentada en un modelo teórico para la evaluación del impacto del desempeño docente en las especialidades de hospitales universitarios.

DESARROLLO

Capítulo 1. Fundamentación teórica metodológica del proceso de evaluación de impacto en las especialidades de postgrado de los hospitales universitarios

Es la educación durante toda la vida la que garantiza esa vinculación constante de la universidad con sus egresados y la perfección de ese modelo, que es el deseable, el de la excelencia que necesita hoy la universidad.

En los "Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución", aprobados en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba, se plantea la necesidad de:

En consonancia con esta proyección estratégica, el Ministerio de Educación Superior ha declarado como misión:

El Ministerio de Salud Pública, para lograr profesionales con las características esperadas, ha definido dentro de su objetivo cuatro que:

Lograr que los procesos de formación académica y superación profesional de postgrado y las necesidades del Sistema de Salud estén en correspondencia. (L-133) (MINSAP, Objetivos de trabajo 2019, p.48)

Lo anterior expuesto dirige la atención a continuar el desarrollo de la actividad científica con investigaciones, innovaciones tecnológicas y la generalización de los principales resultados que respondan al cuadro de salud. Impulsar las actividades que propicien el cumplimiento de los sistemas integrales de calidad en particular con la superación de los servicios en sus niveles de satisfacción. (MINSAP, Objetivos de trabajo 2019, p.1)

Este proceso se realiza a partir de una situación de aprendizaje, en la cual los profesionales en situaciones clínicas o quirúrgicas están bajo la supervisión de tutores; que asumen la responsabilidad de su formación e instrucción.

Hospitales Universitarios.

Los hospitales universitarios son escenarios fundamentales en la formación de postgrado en especialidades clínicas, quirúrgicas y biomédicas.

La Resolución 108/04 del Reglamento del régimen de residencia en ciencias de la salud refiere, "...que una institución del Sistema Nacional de Salud se considera acreditada para desarrollar una especialidad, cuando cumple los requisitos normativos, metodológicos y administrativos establecidos para cumplir con su encargo social".

Capítulo 2. Modelo de Evaluación de Impacto en las especialidades médicas de postgrado en los Hospitales Universitarios y diseño de una metodología para su implementación práctica

Evaluación de impacto.

La evaluación de impacto se ha incorporado en los últimos años al contexto educativo cubano, aunque su origen no se atribuye a la esfera educacional, sino en las investigaciones sobre el medio ambiente.

En América Latina y el Caribe existen estudios sobre evaluación de calidad, midiendo competencias como resultados, en postgrados a distancia (Rivera, 2016). En Ecuador se mide calidad del postgrado académico por el desarrollo de competencias investigativas. (Ramírez, 2011) En Chile se realiza una evaluación de fortalezas del programa de formación en médico dedicado a la atención primaria a través de su desempeño profesional. (Núñez, Silva, Toro, 2016)

En Nicaragua se realiza una evaluación crítica del desempeño profesional de los trabajadores de la salud, afectado por la motivación y los escenarios laborales. (Cortez, Prado, 2011)

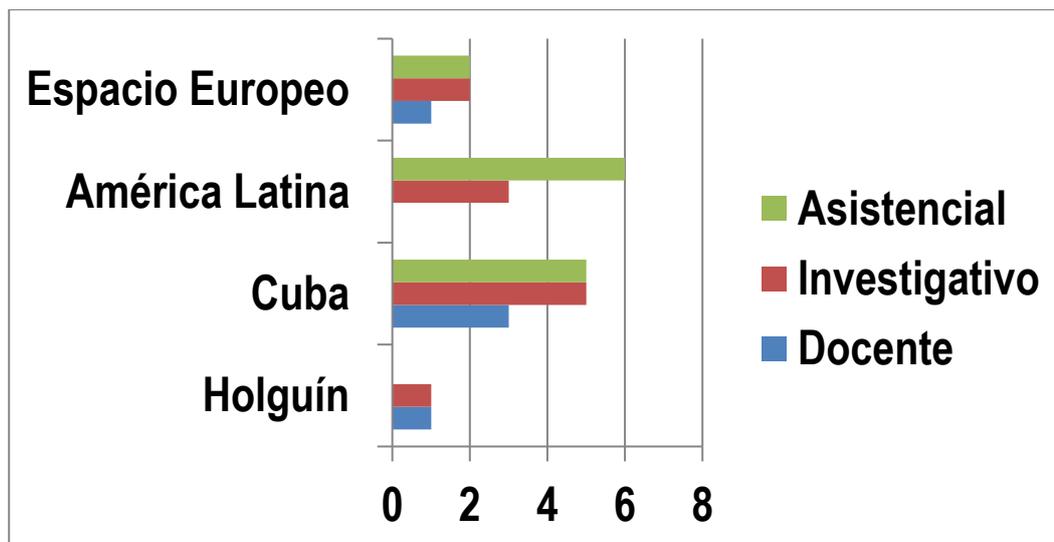
En Cuba las investigaciones con instrumentos que miden impacto del postgrado, por ejemplo, en especialidades como Higiene y Epidemiología donde crean una estrategia metodológica para evaluar las competencias profesionales en los especialistas, haciendo uso del enfoque de competencias. (Perdomo, Martínez, 2010) En Medicina Intensiva y Emergencia establece las bases teórico-metodológicas que sustentan la identificación y normalización de las competencias profesionales del especialista. (Véliz, Jorna., 2015)

Se han desarrollado instrumentos para medir impacto de maestrías, por ejemplo: en Educación Médica midiendo el impacto docente (Díaz, 2014), así como el impacto del postgrado académico en profesores, medido por Borges Oquendo en 2014 como parte de su tesis doctoral.

Otro aspecto importante relacionado con lo anterior surge el tema de la pertinencia expuesto por la UNESCO en la Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe, la que apareció de diversos modos en los documentos discutidos. Se centra a favor de una educación que contribuya a la creación del conocimiento, a la transformación social y productiva de nuestras sociedades.

Figura 1

Distribución de los estudios de evaluación de impacto según perfiles.



Nota: La figura 1 muestra la distribución de los estudios de evaluación de impacto según perfiles.

Al realizar un análisis de las investigaciones consultadas, denota que es la evaluación en el impacto de los resultados asistenciales los que más investigaciones han incitado, seguido por los investigativos. La evaluación de impacto en desempeño docente es la menos estudiada, además de que constituyen un tema reciente en los escenarios institucionales de salud. (Gráfico 1.1). En los complicados escenarios en salud, que implican los procesos en el día a día, la influencia real en los estudiantes y egresados de especialidades médicas, aun no son exploradas lo suficiente.

La calidad de los procesos universitarios en Cuba es evaluada por la Resolución Ministerial No.150/2018 que constituye el Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SAE-IES).

Asimismo reflexionar acerca de la ciencia y su contribución a los procesos sociales desde su objeto de estudio específico, y aceptando la trans-inter y multidisciplinariedad que caracteriza este enfoque se logrará una efectiva visión CTS para los procesos educativos en cuestión.

CONCLUSIONES

1. La consulta de la bibliografía actualizada sobre las categorías fundamentales del tema ha mostrado la importancia desde diversos paradigmas y áreas de interés investigativo, con variada conceptualización y algunas plataformas o bases metodológicas, así como la importancia que adquiere la evaluación para garantizar la calidad de los procesos del postgrado en los hospitales universitarios.

2. La metodología que desarrollará la investigación constituye un importante sistema de trabajo que se soportará en un modelo teórico, en aras de dar solución al problema científico planteado. Ella permitirá aportar variables para evaluación de impacto que puedan ser integradas al sistema de evaluación y acreditación de especialidades.

3. El estudio del tema a través de su interrelación con la ciencia, la tecnología y la sociedad, su análisis transdisciplinario y su enfoque multidimensional, reflejan el valor social, la pertinencia e impacto que tiene la investigación, en los procesos docentes en la modalidad de posgrado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdala, E. (2004). *Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes*. Montevideo: CINTERFOR.
- Águila V. (2011). *El Concepto Calidad en la Educación Universitaria: Clave para el Logro de la Competitividad Institucional*. Revista Iberoamericana de Educación. [Internet] [citado 2 Feb 2011]; 880 [aprox.. 4p.] . Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/880Aguila.PDF>
- Borges, L.C. (2014). *Modelo de Evaluación de Impacto del posgrado académico en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García"*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana.
- Changiz, T., Haghani, F., & Nowroozi, N. (2013). *Are postgraduate students in distance medical education program ready for e-learning? A survey in Iran*. *Journal of education and health promotion*, 2.
- Cortez, R., & Prado, A. G. (2011). *Mejoramiento del desempeño laboral de los trabajadores del sector salud: el caso de Nicaragua*. *Apuntes: Revista de Ciencias Sociales*, 38(69), 81-100.
- Davó, M. C., Gil-González, D., Vives-Cases, C., Álvarez-Dardet, C., Ronda, E., Ortiz-Moncada, R., & Ruiz-Cantero, M. T. (2009). *¿Quiénes y qué pueden hacer en salud pública? Las competencias profesionales como base para la elaboración de programas en el Espacio Europeo de Educación Superior*. *Gaceta Sanitaria*, 23(1), 5-12.
- Díaz, M. (2012). *Participación de Miguel Díaz -Canel Bermúdez en Mesa Redonda*. [Internet] Septiembre Disponible en: <http://mesaredonda.cubadebate.cu/categoria/mesa-redonda/>
- Díaz, P., Leyva, E., Borroto, E., & Vicedo, A. (2014). *Impacto de la maestría en Educación Médica Superior en el desarrollo docente de sus egresados*. *Educación Médica Superior*, 28(3), 531-546.
- Kirkpatrick, D. (1987). "Evaluation" en Robert Craig (ed) *"Training and development handbook. A guide to human resource development"* McGraw-Hill Book Company, NY.
- Millán, J., Civeira, F., & Gutiérrez, J. (2011). *El hospital universitario del siglo XXI*. *Educación Médica*, 14(2), 83-89.
- Núñez, O., Silva, I., & Toro, D. (2016). *Modelo de formación de Médicos especialistas en la Atención Primaria de Salud de Chile*. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(3), 559-566.
- Partido Comunista de Cuba. (2016). *VII Congreso del Partido Comunista de Cuba*. Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. La Habana: Comité Central.
- Perdomo, I. & Martínez, S. (2010). *Estrategia metodológica para evaluar competencias profesionales en especialistas de Higiene y Epidemiología*. *Revista cubana de salud pública*, 36, 142-147.
- Pública, M. d. S. (2004). *Reglamento del régimen de residencia en ciencias de la salud*. Resolución 108: MINSAP La Habana.
- Pública, M. d. S. (2019). *Objetivos de trabajo y criterios de medida*. MINSAP. La Habana.
- Quintana, G., & Moreno, M. (2010). *Perfil investigativo durante la residencia de MGI en La Habana del Este*. *Educación Médica Superior*, 24(2), 181-8.
- Ramírez, D. (2011). *Elementos para asegurar la calidad en programas de posgrado*. Paper presented at the Simposio Internacional Acreditación de Programas de Posgrado. Comunidad Andina-Secretaría General, Parlamento Andino, CEAACES y Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.

- Rivera, J. (2016). *Modelo de evaluación de la calidad de programas de postgrado a distancia para américa latina y el caribe*. UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España).
- Salas, R., Díaz, L., & Pérez, G. (2012). *Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud*. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 26(4), 604-617.
- Superior, M. d. E. (2019). *Instrucción No. 140/2019 Normas y Procedimientos para la gestión del posgrado*. MES La Habana.
- Superior, M. d. E. (2015). *Resolución 307/15. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP)*. Junta de Acreditación Nacional. Cuba. 2015.
- Superior, M. d. E. (2018). *Resolución 150/18 Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SAE-IES)*.
- Superior, M. d. E. (2019). *Instrucción No. 140/2019 Normas y Procedimientos para la gestión del posgrado*. MES La Habana.
- Superior, M. d. E. (2019). *Planificación estratégica 2017-2021*. MES La Habana.p.17
- UNESCO-IESALC. (2008). *Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES-2008)*: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Ed IESALC Caracas.
- Véliz, P. , Jorna , A. , & Berra , E. (2015). *Identificación y normalización de las competencias profesionales específicas del especialista en Medicina Intensiva y Emergencia*. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 29(2), 304-323.