

## TÍTULO: “COMPORTAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE CONTRAMAESTRE”.

AUTORES:

Lic. Adelkys Mora Rodríguez \* [amora@uo.edu.cu](mailto:amora@uo.edu.cu)

Profesor Auxiliar, Carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, Departamento Humanidades, CUM  
Contramaestre, Provincia Santiago de Cuba

MsC. Dairen Zamora Lopez \*\* [dzamoralo@uo.edu.cu](mailto:dzamoralo@uo.edu.cu)

Profesor Asistente, Carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo, Departamento Humanidades, CUM  
Contramaestre, Provincia Santiago de Cuba

Lic. Tahimi Sardiñas Arrieta \* [tsardinias@uo.edu.cu](mailto:tsardinias@uo.edu.cu)

Profesor Asistente, Carrera Español Literatura, Jefa del Departamento de Humanidades, CUM Contramaestre, Provincia  
Santiago de Cuba

Estudiante Veronica Cabrales Ortega

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Adelkys Mora Rodríguez, Dairen Zamora Lopez, Tahimi Sardiñas Arrieta y Veronica Cabrales Ortega: “Comportamiento de la gestión de la prevención de riesgos laborales en la clínica estomatológica de Contramaestre”, Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, ISSN: 2660-5554 (Vol1, Número 3, octubre 2020). En línea: <https://www.eumed.net/es/revistas/observatorio-de-las-ciencias-sociales-en-iberoamerica/vol-1-numero-3-octubre-2020/prevencion-riesgos-laborales>

Resumen: El presente trabajo trata de dar una visión general de la Gestión de la prevención en la Clínica Estomatológica de Baire. Se abordará, en cierta medida, la interconexión entre la Gestión de la prevención y el plan de riesgos laborales que se lleva a cabo en dicha entidad, para así lograr una adecuada utilización de los términos en el ámbito científico como en el profesional de la institución. Es una investigación que tiene como **objetivos**: Diagnosticar el comportamiento del proceso de **Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales** en la Clínica Estomatológica de Contramaestre y determinar sus principales problemáticas y proponer un Plan de Acción para mejorar este proceso de gestión. Para la realización del trabajo se utilizó el

enfoque cualitativo y el cuantitativo además de métodos y técnicas tanto del nivel teórico como: Análisis y síntesis, Inducción deducción, histórico lógico, hermenéutico y desde el punto de vista empírico métodos como: la encuesta, entrevista, y la observación, revisión de documentos además de la triangulación teórica y metodológica.

Palabras claves: gestión, prevención, riesgos laborales.

#### Abstract

Summary: The present work tries to give a general vision of the Management of the prevention in the Contramaestre Dental Clinic. It will approach the interconnection between the Management of the prevention and the plan of working risks that carries out in this entity, to, thus, achieving an adequate use of the terms in the scientific and professional fields of the institution. It is an investigation that has the following objectives: To diagnose the behavior of the Management Process for the Prevention of Occupational and Environmental Risks at the Contramaestre Dental Clinic to determine its main problems and to propose an Action Plan to improve this management process to carry out the work, it was used the qualitative and quantitative approach, as well as methods and techniques of the theoretical level and: Analysis and synthesis, deduction induction, logical history, hermeneutics and from the empirical point of view methods such as: the inquest, interview and observation, document revision in addition to theoretical and methodological triangulation.

Key words: management, prevention, occupational risks.

## **INTRODUCCION**

Todos los trabajadores, como personas que forman parte de la sociedad, tienen el derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo, como a una participación activa en la organización, planificación y evaluación de esta, y a un entorno medioambiental donde sean mínimos los riesgos laborales y se favorezca las condiciones óptimas de trabajo.

Estos derechos se van a traducir en correlativos deberes del empresario, jefe de corporación o directivo institucional, que va a tener que adoptar medidas encaminadas a asegurar que los entornos de trabajo y las actividades en ellos desarrolladas se lleven a cabo bajo unas condiciones aceptables de seguridad y salud garantizando, asimismo, la participación activa de cualquier persona en los mismos.

De ahí la importancia y la necesidad de identificar y manejar sistemáticamente tanto por parte de los trabajadores y los directivos los aspectos e impactos de los riesgos tanto de seguridad y salud en el trabajo como los ambientales que afectan su comunidad laboral, no solo teniendo en cuenta los que se derivan de la parte natural sino los intrínsecos a la empresa, corporación o institución independientemente de su envergadura, objeto social, funciones, ubicación, alcance local, territorial, nacional o internacional.

Por eso el establecimiento de un sistema de gestión que incluya tanto requisitos relativos a la prevención de riesgos laborales como medioambiental en un mundo que cada vez se vuelve más vulnerable al cambio climático, que no solo afecta a la naturaleza propiamente sino a todo íntegramente, se hace imprescindible para que cualquier empresa, corporación o institución que mejore u optimice sus condiciones laborales y medioambientales y logre mejor calidad y cumplimiento de su objeto social, misión y visión.

La prevención de riesgos laborales y ambientales debe considerarse como un área de gestión más de la empresa, por lo que también debe desarrollar sus propios procesos de trabajo y contar con estrategias o planes que canalicen y/o viabilicen la eliminación paulatina de muchas de las causas y condiciones que generan malas praxis, accidentes de trabajos y condiciones medioambientales no favorables.

Los resultados satisfactorios obtenidos por muchas empresas, corporaciones o instituciones están ligados directamente a una correcta **Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales** al darle prioridad al trabajo de prevención y al profundizar y ampliar las medidas organizativas, enfoques metodológicos y diferentes acciones que perfeccionan las condiciones laborales y medioambientales.

Se debe destacar que para que se realice una eficiente gestión de la prevención en sentido general y se obtengan resultados satisfactorios, se requiere la coordinación y participación de toda la estructura tanto comunitaria como empresarial, de todas las personas y agentes involucrados, asignando responsabilidades en materia preventiva.

Es por ello que en el caso de una empresa, corporación o institución se debe lograr la unidad todos los actores que intervienen en este proceso dentro de la misma. Teniendo como propósito básico la de evitar la aparición de riesgos para el desarrollo de su objeto social, así las diferentes fases de prevención que se corresponden con las de la gestión de la prevención en sentido general.

- Prevención Primaria: intentando evitar la aparición del problema y la situación causante del riesgo.
- Prevención Secundaria: reconociendo individuos, grupos o situaciones de alto riesgo, y trabajando para evitar la consolidación de las problemáticas que presentan.

- Prevención Terciaria: interviniendo en situaciones y contextos problemáticos ya establecidos, paliando las consecuencias negativas.

Cuba en su proyecto socioeconómico **particularmente en el caso de los temas de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales donde existe la adopción de una visión de largo plazo** para fortalecer y apoyar una mejor calidad laboral y ambiental, ha fomentado las bases para el desarrollo de los Sistemas de **Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales** incorporando diferentes normativas, políticas, lineamientos y acciones que deben ser implementadas por las diversas empresas e instituciones del país y las comunidades laborales que la conforman.

Uno de los ejemplos de institución o comunidad laboral de salud en Cuba donde se tiene conocimiento y se aplica la **Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales** pero que necesita una mayor capacitación e implementación sobre de esta, es la Clínica Estomatológica de Contra maestre, localizada en el municipio con el mismo nombre, provincia Santiago de Cuba. Institución subordinada a la Dirección Municipal de Salud del municipio, que al cierre del año 2019 aportó cuantitativamente los siguientes indicadores: 102 147 consultas, 31 138 obturaciones, 2 201 tratamientos endodónticos, 493 altas de prótesis, 43 515 consultas con la utilización de las modalidades de la Medicina Natural y Tradicional, resultados más que loables en medio de las deficiencias y problemáticas existentes en cuanto al suministro de instrumentales, medicamentos, materiales, etc. y de una realidad ambiental que aunque no impide una atención integral al paciente si afecta la calidad del servicio, el bienestar laboral de los trabajadores, el funcionamiento adecuado de la entidad y del entorno que la rodea, impactando en él y viceversa.

Partiendo de estos elementos, se hace necesario profundizar en el análisis de la realidad del comportamiento de la **Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales** dentro de la misma y diagnosticarla, conllevando esto a tener una mayor comprensión de las deficiencias y problemáticas existentes en cuanto a esta realidad para trazar un plan de acciones que contribuya a mejorarla.

El **objetivo** de esta investigación es:

- Diagnosticar el comportamiento del proceso de **Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales** en la Clínica Estomatológica de Contra maestre y determinar sus principales problemáticas.
- Proponer un Plan de Acción para mejorar este proceso de gestión.

## **DESARROLLO**

### **Epígrafe 1: Fundamentación teórica de la Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales**

El **riesgo laboral** es la posibilidad de que un trabajador sufra una enfermedad laboral o un accidente laboral. (Wikipedia, 2016).

**Prevención de riesgos laborales** el conjunto de actividades o medidas adaptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir las posibilidades de que los trabajadores sufran daños derivados del trabajo, ya sean estas enfermedades, patologías o lesiones. (Wikipedia, 2016).

**Ergonomía** es la ciencia que se encarga del diseño de lugares de trabajo, herramientas y tareas que coinciden con las características fisiológicas, anatómicas, psicológicas y las capacidades del trabajador. Busca la optimización de los tres elementos del sistema (humano-máquina-ambiente), para lo cual elabora métodos de estudio de la persona, de la técnica y de la organización.

**Medio Ambiente** es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos, de las personas o de la sociedad en su conjunto. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y en un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones futuras. Es decir, no se trata solo del espacio en el que se desarrolla la vida, sino que también comprende seres vivos, objetos, agua, suelo, aire y las relaciones entre ellos, así como elementos tan intangibles como la cultura. (Wikipedia, 2016).

**Comportamiento Ambiental** es la aptitud o proceder de los humanos con respecto al medio ambiente, así como la actuación, reacción, organización y respuesta ante la preservación, problemas, impactos y modificaciones del mismo. (Wikipedia, 2016).

Se denomina **gestión ambiental** o **gestión del medio ambiente** al conjunto de diligencias conducentes al manejo integral del sistema ambiental. **Gestión ambiental** se denomina también a la estrategia mediante la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan al medio ambiente, con el fin de lograr una adecuada calidad de vida, previniendo o mitigando los problemas ambientales. (Wikipedia, 2016) Al proceso orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendiendo este como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural también se denomina **Gestión ambiental**. (Red de Desarrollo Sostenible de Colombia, 2019).

**Plan de prevención** es la herramienta a través de la cual se integra la actividad preventiva de la empresa en su sistema general de gestión y se establece su política de prevención de riesgos laborales, con objetivos y metas. En definitiva constituye la descripción de la estructura organizativa y responsabilidades, que desarrolla un sistema de gestión a través de procedimientos, instrucciones y registros, para realizar la acción de prevención de riesgos en la empresa, en los términos que reglamentariamente se establezcan.

**Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales** como aquella parte del sistema de gestión de una organización empleada para desarrollar e implementar su política de prevención de riesgos laborales y gestionar sus riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores logrando, al mismo tiempo, la accesibilidad global del entorno.

Un Sistema de **Gestión Ambiental Empresarial o Institucional** se estructura usualmente con base en los siguientes componentes: La definición de la política y los compromisos ambientales de la empresa, el análisis ambiental de la actividad por desarrollar, la identificación e implementación de las medidas de manejo ambiental, el seguimiento y monitoreo, y la evaluación de los resultados. La política ambiental debe ser divulgada, conocida y aplicada por todos los niveles de la empresa y se ajustará en la medida en que las condiciones de desarrollo institucional, o cambios importantes en el entorno, así lo precisen.

Cada empresa o institución independientemente del tipo o alcance debe procurar contar con una adecuada **Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** para el mejoramiento integral de su producción o servicio y el confort de sus trabajadores y clientes, así como para la preservación del entorno.

La Clínica Estomatológica de Contramaestre, institución de salud, objeto de investigación de este trabajo tiene una realidad de riesgos laborales y medioambiental que la afectan en su funcionamiento interno como en su entorno y aunque esta se refleja en documentos resultantes de visitas, inspecciones o auditorias no ha sido estudiada con profundidad para resolver el problema. Este trabajo permite diagnosticar el estado en que se encuentra la realidad ambiental y sus principales problemáticas, sirviendo esto de base para futuros trabajos y la propia institución elaborar un propio **Plan de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales**

### **Epígrafe 2: Análisis crítico valorativo de los instrumentos aplicados.**

La investigación es una Estrategia de Estudio de Caso donde se aplicó el método de Investigación Acción Participativa (IAP). La investigadora seleccionó este porque es una práctica extendida y reconocida de las Ciencias Sociales, especialmente de la Psicología y la Sociología con gran aplicación en lo Sociocultura al promover procesos de participación social e impulsar el protagonismo organizado de los ciudadanos en la vida social y cultural de su comunidad, en su desarrollo, para que puedan transformarla en la medida de sus intereses y necesidades.

Método que permite la unión entre la teoría y la práctica a través del análisis del contexto, la categorización de prioridades y la evaluación de la transformación de una comunidad y los elementos que influyen sobre ella; lo que permite un acercamiento a la realidad social y contribuye al cambio social. Se eligió además porque posibilita la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir, e implica la participación de la misma gente involucrada en el programa de estudio y acción.

La investigación tiene como objeto de estudio una institución y la aplicación de este método permitió captar a la investigadora una dimensión temporal ligada con lo actual cotidiano y le ayudó a comprender las acciones humanas del colectivo de trabajadores desde un punto de vista interno. Así como ayudó a ver el modo de vida de la institución.

La implementación la IAP permitió generar cohesión grupal y fijar los objetivos al establecer los primeros contactos con esa comunidad laboral, formar el grupo de trabajo y comenzar a trabajar de forma grupal, así como realizar un Diagnóstico Participativo y análisis crítico de los factores que inciden en el problema, evaluando las necesidades de la comunidad para jerarquizar estas según su importancia, seleccionando además el problema-objetivo de la realidad del comportamiento del proceso de gestión de prevención y realizarse las propuestas de acción dirigidas a reducir o eliminar los factores de riesgo y a potenciar los factores de protección.

Dentro de las técnicas utilizadas están:

- La **observación participante** le permitió a la investigadora obtener la información "desde adentro" al haberse incluido dentro de la institución y directamente en el proceso estudiado, además de mantener contacto con las personas observadas y tomar parte en su actividad.
- La **entrevista no estructurada** constituyó una técnica indispensable para la investigadora porque le permitió obtener datos que de otro modo le serían muy difícil conseguir, además le permitió profundizar en el tema y obtener información del personal con experiencia en la institución, información contextualizada y difícil de observar. (Se realizó a trabajadores de la institución y pacientes)
- **Grupo de discusión:** este permitió a la investigadora tener conversaciones relevantes del objetivo de estudio con una visión heterogénea del tema, obtener diversos criterios y puntos de vistas de la realidad ambiental. Conocer determinadas necesidades, intereses y preocupaciones individuales y colectivas ante un tema o problema planteado por los participantes que forman parte del colectivo de la institución, así como sus motivaciones y actitudes, percepciones y sentimientos, creencias y opiniones acerca de la gestión medioambiental que se realiza en la institución. (estuvo conformado heterogéneamente por 10 trabajadores de la institución)

Para recolectar información adema se hizo una revisión documental de fuentes bibliográficas referidas al tema, se revisaron documentos propios de la institución que son el soporte legal de la misma en cuanto a su funcionamiento y objeto social como del tema investigado, mapas y fotografías.

La metodología aplicada en esta investigación es de suma importancia y utilidad porque a través de ella se recopiló información para la toma de decisiones para programas y reformas estructurales en la institución, información que contribuye a resolver problemas cotidianos e inmediatos y

mejorar prácticas concretas que allí se realizan, y propicia que se genere conciencia entre los participantes o actores de la clínica para un profundo cambio social y contribuya a emancipar la visión de los implicados.

Este tipo de diseño investigativo, dinámico, flexible y adaptable permitió crear una imagen realista y fiel de la institución, como una comprensión de los hechos y de su interrelación; así como ofreció caminos alternativos según las intervenciones y aportes de la misma gente, de sus intereses, preocupaciones, limitaciones y capacidades.

### **Epígrafe 3: Caracterización de la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales en la Clínica Estomatológica de Contramaestre.**

La Clínica Estomatológica de Contramaestre inició sus servicios en 1976, en un inmueble que fue construido para vivienda, adaptándose y ampliándose posteriormente para la función actual. El alcance del servicio de la entidad se distribuye en 2 áreas de salud, América I y II, en las que están incluidos 9 consejos populares, que su población es atendida por 28 consultorios del médico de la familia a los que están vinculados los estomatólogos. (Ver anexo 1)

Dentro de sus metas prioritarias la entidad tiene el incremento de los niveles de salud bucal de la población que atiende; así como mantener de forma sostenida la calidad de los servicios con ética, humanismo, solidaridad, haciendo siempre un uso eficiente de los recursos económicos disponibles y garantizando la colaboración médica internacional y la preparación para la defensa de la patria.

La institución tiene como **misión** la aplicación de la política del Ministerio de Salud Pública en lo relacionado a salud bucal, mediante la correcta aplicación del Programa Nacional de Estomatología con sus variados subprogramas en la unidad y como **objeto social** la prestación de los servicios de salud aplicando acciones de promoción, prevención, curación de las afecciones bucales, así como la rehabilitación de los pacientes aplicando la política del Ministerio de Salud Pública en relación con la salud bucal, regida mediante un Programa Nacional de Atención Integral.

Las **funciones u objetivos** principales de esta entidad responden a la misión y objeto social de la entidad y están en correspondencia con los lineamientos aprobados en el 7mo Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC), destacándose la no.5 con el lineamiento 128 y no.7 con el lineamiento 130 que plantean:

5. Garantizar la sostenibilidad de las acciones interdisciplinarias, sectoriales, intersectoriales y comunitarias dirigidas al mejoramiento de las condiciones higiénico-epidemiológicas que determinan las enfermedades transmisibles que más impactan en el cuadro de salud, y afectan el medio ambiente, con énfasis en las enfermedades de transmisión hídrica, por alimentos y por vectores.



7. Consolidar la enseñanza y el empleo del método clínico y epidemiológico y el estudio del entorno social en el abordaje de los problemas de salud de la población, de manera que contribuyan al uso racional y eficiente de los recursos para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.

Ambas relacionadas con parámetros o indicadores de la **Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales y Medioambientales**.

La Clínica Estomatológica se encuentra ubicada en el Consejo Popular de Frank País, en Carretera Central No.170 % 28 y 30, reparto Frank País, municipio Contramaestre, provincia Santiago de Cuba. La entidad limita al **norte y este** con el Reparto Frank País, al **sur** con el Reparto Cabrera y al **oeste** con el arroyo Lorente y Reparto La Filomena. La instalación ocupa 822.92 m<sup>2</sup> de extensión en una parcela micro localizada en la esquina de la manzana no.294 de la ciudad de Contramaestre.

La institución atiende a más del 60% (62 789 personas) de la población total del municipio que es de 104 000 habitantes, de estos el mayor por ciento en la propia instalación y el resto en sus servicios aislados. (Plan de Reducción de Desastres, 2018). Cuenta con 143 trabajadores, 39 masculinos y femeninos 104; de ellos 79 son estomatólogos, 33 técnicos, 5 dirigentes, 3 administrativos, 2 operarios y 21 de servicio y otras labores de apoyo.

En la clínica se brindan servicios de las especialidades de Periodoncia, Ortodoncia y Prótesis. Se da cumplimiento al Programa de Atención Materno Infantil (PAMI) y al Programa de Detección del Cáncer Bucal (PDCB), así como al Programa Nacional de Medicamentos y la eficiencia de los servicios farmacéuticos.

La institución mantiene una labor sostenida socioculturalmente con énfasis en la sanidad bucal y preventiva en cuanto al cáncer bucal, alcanzando a todas las comunidades que atiende a través de los consultorios del médico de la familia (CMF) que están incluidos en el área de salud que abarca. Charlas educativas, conversatorios, visitas a los pacientes, entre otras, son las vías que se emplean para desarrollar esta labor tanto en los CMF, como en las viviendas de los propios pacientes al visitarles, en las reuniones de las diferentes organizaciones de masa y en la propia clínica.

También se puede mencionar el apoyo a través de los murales que en los CMF se ubican con temas diversos acerca de: la higiene bucal, la detección del cáncer bucal, la importancia de la lactancia materna, las dietas saludables, etc.; así como los ubicados en la propia institución.

La radio local también constituye otro medio del trabajo sociocultural, que no solo se emplea para divulgar citaciones a pacientes que viven en lugares distantes o las afectaciones del servicio; sino que coopera con programas que apoyan la labor de la estomatología y la sanidad bucal.

En la entidad se desarrolla la labor sociocultural con los propios trabajadores a través de las capacitaciones, fórums de ciencia y técnica, actividades departamentales y sindicales y el empleo de las TICs para apoyar la docencia y adiestramiento. Así como con el Análisis de la Situación de Salud que cada estomatólogo realiza del estado de salud bucal de la población que atiende y le permite determinar que labor sociocultural debe realizar con su comunidad para alcanzar mayores niveles de cultura sanitaria bucal.

### **Seguridad y Salud Laboral.**

La Seguridad y Salud Laboral en la institución cuenta con todo el soporte legal necesario para regular, controlar e implementar la misma. A través de estos mecanismos o herramientas se adoptan las medidas necesarias para prever los accidentes de trabajo, acondicionar los puestos laborales para así aminorar las enfermedades profesionales, mejorar las condiciones higiénicas de la institución para que no se afecte la salud de los trabajadores y el medioambiente laboral.

Estas legislaciones además regulan y exigen el cumplimiento de los exámenes médicos preempleos o periódico de los trabajadores (carne de salud). Así como, estipulan que la institución debe suministrar gratuitamente el equipamiento de protección personal y otros dispositivos y medios técnicos para todos los puestos de trabajo que lo requieran. También garantizan el disfrute de vacaciones, jubilación, certificados médicos, licencias de maternidad, etc.

La Resolución 60/2013, la no.284/2014 del MINSAP y la no.29/2014, los decretos no.283/2009 y 326/2014, las leyes 105/2008 y 116/2013, así como el Código y Reglamento de Trabajo y el Convenio Colectivo de trabajo son parte de ese soporte legal; que, aunque se implementa y se audita constantemente, aún presenta deficiencias en la institución.

La entidad no cuenta como tal con un Plan de **Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales**, así como es poca la divulgada o comunicación entre la dirección y el personal acerca de este tema. Existe poca motivación por parte de los trabajadores por conocer cuáles son los riesgos laborales y las legislaciones que regulan y controlan la misma, así como tampoco se implementa mecanismos para la capacitación de los mismos. Los temas de este tipo de gestión son debatidos en las reuniones departamentales pero con poca profundidad.

Se constató en esta investigación que en la institución se exige el cumplimiento de los exámenes médicos pre empleos o periódico de los trabajadores pero estos todavía en un gran porcentaje no comprenden la importancia de los mismos aún siendo trabajadores del sector de la salud, lo ven como un mecanismo formal y no dan el valor que tiene e importancia; por parte de los directivos aunque dan seguimiento a esta se pudo apreciar que todavía lo ven como un cumplimiento de normas.

### **Problemas en cuanto a la Seguridad y Salud.**

La entidad en los momentos en que se realizó la investigación no contaba con todo el equipamiento de protección personal y otros dispositivos y medios técnicos para todos los puestos de trabajo principalmente con gafas protectoras, contaba con deficiente ventilación e iluminación y con un por ciento de trabajadores, aunque mínimo, expuestos al mercurio.

También existen problemas en cuanto a la ergonomía del diseño de la entidad al ser un local adaptado y esto propicia algunos riesgos en cuanto a la seguridad y salud laboral.

### **Estado del saneamiento y condiciones medioambientales de la institución.**

La clínica brinda servicios estomatológicos con calidad y de alcance integral, cumple las normas establecidas para este tipo de servicio y es supervisada por los organismos competentes y designados para esto. La institución cuenta con aspectos tanto positivos como negativos en cuanto al saneamiento y condiciones medioambientales:

#### **Positivos**

- No existe problemas con los vertimientos de los residuales, la disposición de estos es en cestos y tanques tapados y clasificados según las normas de bioseguridad establecidas: desechos comunes y biológicos. Cada sillón estomatológico cuenta con ambos cestos, cada uno identificado como corresponde y con las bolsas de nylon según el color del tipo de residual, además cada departamento de especialidades también. El resto de las áreas de servicios y administrativos solo cuentan cestos de desechos comunes con su nylon como está normado. Estos cestos son vaciados en los tanques igualmente clasificados. En la institución no hay presencia de micro vertederos.
- La institución proporciona seguridad a las sustancias química que se emplean en el servicio y a los desechos que estás generan. Las cápsulas que contienen las amalgamas que dentro de sus componentes está el mercurio son almacenadas en los espacios destinadas a estas con las condiciones de conservación que requieren en el almacén de la institución donde el acceso es limitado, solo manipulándolo el personal autorizado tanto dentro del almacén como posteriormente los licenciados y estomatólogos. Los residuos de las amalgamas y las cápsulas son recolectados y guardados en un local destinado para esto, hasta que pase un equipo especializado que a nivel nacional los recoge, pues estos no son desechos comunes y su recolección no puede ser por los procedimientos establecidos para los servicios comunales. Es válido esclarecer que hace 4 años este equipo no realiza la recogida, pero la institución custodia estos desechos y solo personal autorizado entra al local a depositarlo y verifica su estado.
- La situación Higiénica e Epidemiológica en la clínica en sentido general es buena, las enfermedades que presentan los trabajadores como tal son las propias de la profesión no se reportan enfermedades o afecciones por condiciones sanitarias, así como tampoco en

La comunidad existe ninguna enfermedad o situación epidemiológica causada por la institución a sus vecinos cercanos, ni de estos a la institución. Aunque se debe mencionarse que existen algunas deficiencias medioambientales en la comunidad que de no ser monitoreadas constantemente y chequeadas pudieran convertirse en riesgos potenciales para la institución como son: el alargamiento de los ciclos de recogidas de basura, el desbordamiento de fosas, la falta de higienización de las márgenes del arroyo Lorente y los patios de las viviendas y la presencia de baches en las vías que se llenan de agua pluvial. En cuanto al auto focal en la entidad se realiza todos los lunes.

### **Negativos**

- Existen salideros en las tuberías de abastecimiento de agua de los baños, así como desajustes en los herrajes de alguno de sus módulos sanitarios.
- El abastecimiento de agua de la institución es a través de pipas pues la acometida que alimenta la entidad tiene problemas y no satisface la demanda que requiere la cisterna y tanque elevado para brindar un servicio continuo. Esto afecta en ocasiones los turnos de trabajo al demorarse la entrega del líquido por parte de "Aguas Turquino" siendo una de las problemáticas más importantes que presenta la entidad, no solo desde el punto de vista del servicio que presta sino del gasto de combustible, medios de transportación y recursos financieros.
- La clínica genera ruidos a partir de su propio tipo de servicio, siendo el compresor que alimenta los instrumentales de los sillones estomatológicos la principal fuente generadora, así como los aerotores para realizar el saneamiento bucal. En menor medida también producen ruido los motores de pulido del Laboratorio de Prótesis Dental y la turbina de abastecimiento de agua del tanque elevado y el grupo electrógeno.

Se debe destacar que la clínica es afectada grandemente por el ruido producido por el tráfico vial de la Carretera Central que en horarios picos es en ocasiones muy intenso y causa malestar tanto a los pacientes como a trabajadores.

Dentro de las medidas de protección y control adoptadas por la clínica para la protección al medio ambiente están: el vertimiento de los residuales líquidos y sólidos hacia la fosa moura, el agua resultante de las limpiezas se evacúan en vertederos que dan a la fosa moura, se realizan trabajos de higienización en el patio, áreas verdes y alrededores del inmueble y se realiza el auto focal todas las semanas.

En cuanto los trabajadores se le exige depositar en los cestos los desechos resultantes de la atención a los pacientes y demás según su clasificación y se realizan todos los viernes labores de higienización destinados a la limpieza del inmueble. Además se regula la utilización tanto del agua como de la energía eléctrica.

Se debe destacar que la clínica requiere de climatización en sus diversas consultas pero no cuenta con esta, ni con ventiladores que realicen esta función, situación que atenta contra la higiene y puede provocar ambientes epidemiológicos vulnerables, se debe mencionar que hasta ahora no ha sucedido, pero es un riesgo que presenta la institución y que puede convertirse en causa de afectaciones para los trabajadores y pacientes.

La institución es visitada periódicamente por la Dirección Municipal de Higiene y Epidemiología para auditar la situación sanitaria.

Para garantizar el enfrentamiento de los fenómenos naturales en función de contribuir al cuidado y preservación del medio ambiente e implementar la Tarea Vida la clínica cuenta con el Plan de Reducción de Desastres que fue aprobado por la Dirección Municipal y Provincial de Salud. Este contempla dentro de sus tareas, coincidiendo con algunas de la Tarea Vida, con las siguientes:

- Reducir la vulnerabilidad estructural y construida del inmueble de la institución.
- Asegurar la disponibilidad y uso eficiente del agua como parte al enfrentamiento a la sequía.
- Capacitar a todo el personal en cuanto al enfrentamiento de los eventos del cambio climático (ciclones tropicales, sismos de gran intensidad, calentamiento global, sequía intensa, etc.)
- Identificar y acometer acciones de adaptación al cambio climático para reducir la vulnerabilidad existente en cuanto a la seguridad física, abastecimiento material, de medicamentos, la calidad ambiental dentro de la institución y en sus cercanías.

Además se prevé en este Plan los lugares de evacuación, concentración y atención de los recursos y personal de la clínica y comunidad cercana en caso de la pérdida parcial o total de la estructura construida; así como con tareas encaminadas a recuperar el entorno si se afectara por algún fenómeno natural (reforestación, higienización y saneamientos).

La institución en cuanto a la superación y capacitación en relación con el cuidado y protección del medio ambiente realiza talleres y debates en las reuniones departamentales y sindicales fundamentados en el Plan de Reducción de Desastres en cuanto a las misiones de la clínica, apreciación de riesgo, peligro del desastre ya sea natural o sanitario, la estimación de las pérdida, entre otros.

En la institución se realizan conversatorios acerca del cumplimiento de las normas de bioseguridad y de la disposición de los desechos y sustancias químicas que se plantean en el Plan de Manejo de la Bioseguridad. En los matutinos efectuados todos los lunes en algunas ocasiones se exponen conceptualizaciones, problemáticas y resultados positivos que contribuyen a la protección y cuidado del medio ambiente.

Se capacita a los trabajadores en cuanto el manejo de los recursos en función de la preservación no solo de los medios materiales y naturales de la institución sino del entorno y comunidad cercana a la misma.

Entre los actores sociales que se desempeñan en la gestión de prevención en la clínica tenemos: director, administrador, Jefe de Recursos Humanos, Económico, la Comisión de Apoyo a la Calidad de los Servicios Estomatológicos (CACSE) y de Bioseguridad, Comité de Higiene, Asepsia y Esterilización y Comité de atención al personal técnico y auxiliar, Comisión de Fóruns y de la ANIR. Todos teniendo acciones o lineamientos en común relacionados con la prevención laboral y cuidado y protección del medioambiente y a favor de minimizar los efectos del cambio climático.

La institución no cuenta con un Programa propio de Gestión Ambiental pues es una unidad presupuestada de la salud, este programa se hace a escala municipal derivándose de él las acciones que deben implementarse en la clínica, que en su mayoría están contempladas en los Planes de Reducción de Desastres y de Riegos, así como en el de Manejo de la Bioseguridad realizados en la clínica con las metodologías, instructivos y soportes legales correspondientes.

La clínica como tal no cuenta con una estrategia específica para la comunicación de las acciones que le corresponden implementar para la protección del medioambiente, pero si divulga estas a través de los murales, reuniones departamentales, sindicales, etc. En los días que se realizan las actividades de Preparación para la Defensa el personal imprescindible de la institución debate y perfecciona las acciones o actividades propuestas en los planes de Reducción de Desastres, de Riegos y Manejo de la Bioseguridad y realiza simulacros para comprobar su efectividad.

Se destaca que la institución promueve dentro de su colectivo de trabajo la gestión ecológica racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida (amalgama, disposición final de los residuales comunes y biológicos, etc.), en conformidad con los marcos internacionales convenidos para esto, así como reduce significativamente su liberación al agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente. Trabaja además en actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

La entidad a través de los Planes de Reducción de Desastres, de Riegos y de Manejo de la Bioseguridad fortalece la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales, así como se preocupa con los medios que cuenta en mejorar la educación, la sensibilidad y la capacidad humana respecto de la mitigación del cambio climático y la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

La clínica no cuenta con Licencia Ambiental.

## **Problemas Ambientales**

Los cambios climáticos producidos han afectado la institución de varias maneras tanto en su estructura construida como en su funcionamiento. El aumento de los niveles del flujo solar ha provocado que las elevadas temperaturas afecten a los medicamentos perdiendo sus propiedades antes de las fechas de vencimiento, así como ha contribuido a que las condiciones de trabajo en las diferentes áreas de la institución se deterioren y afecten el bienestar de los trabajadores y pacientes que al no contar en estos momentos con climatización o la ventilación necesaria les provoca sensaciones de sofocamiento y vahídos.

La intensidad de la sequía y la deforestación presente tanto dentro los límites de la institución y comunidad cercana aumentan aún más estas sensaciones, así como el asoleamiento que penetra en el inmueble debido además al tipo de carpintería que cuenta en su fachada principal (ubicada al suroeste) que es de cristal, recibiendo por más de 8 horas directamente la radiación solar sin presentar ningún tipo de protección (toldos, quiebra soles, aleros alargados, etc.)

Por otra parte el inmueble que ocupa la clínica es un local adaptado (antiguamente una vivienda) que para dar cumplimiento a su objeto social se le realizaron modificaciones y ampliaciones a algunos de sus espacios, que en ese momento cumplían con las normas para soportar eventos sísmicos de menores intensidades a las que hoy por el cambio climático son registradas, de ahí que algunas de sus paredes, y cubierta comiencen a mostrar indicios de afectaciones que no invalidan su uso pero muestran que el patrimonio construido de la institución necesita de reforzamientos estructurales que se adecuen a esta situación.

En la institución, aunque se divulga, se capacita, se orienta y se cuenta con legislaciones y planes que se realizan a favor del cuidado y protección del medioambiente y del impacto del cambio climático existe todavía poco conocimiento de los problemas ambientales definidos en las acciones correctivas por parte de los actores sociales que las implementan como por el resto de los trabajadores. Esto se evidencia en ocasiones en la falta de compromiso y sensibilidad en cuanto al ahorro y uso eficiente del agua y energía, en la evacuación inadecuada de los desechos según su clasificación, en la pobre participación del personal en las capacitaciones acerca del tema, en la desmotivación para buscar soluciones o alternativas con los medios que se disponen y en la falta de una visión transformadora que reconozca que la sostenibilidad y cuidado del medioambiente no solo es tarea de grandes instituciones, países desarrollados, organizaciones, gobiernos, o determinados sectores de la sociedad sino que cada uno es responsable de esta tarea en el entorno que le toca desarrollarse.

**Epígrafe 4: Determinación de las problemáticas y limitaciones que se dan en el proceso de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales en la Clínica Estomatológica de Contra maestre.**

Las problemáticas y limitaciones que se dan en el proceso en la **Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** están dadas por:

- La no existencia de un **Plan Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** elaborado e implementado por la propia institución.
- La poca participación y capacitación de los actores de la institución que deben intervenir en el **proceso de gestión de Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales**.
- El poco dominio de los actores de la institución de las herramientas de planificación y coordinación del proceso de **Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales**.
- Las limitaciones económicas y de recursos para dar cumplimiento al proceso de gestión **Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** al ser esta una entidad presupuesta que responde a las acciones que les consignen por instancias superiores.
- La falta de una visión integra con respecto a la importancia que tiene que se planifiquen y coordinen acciones para la prevención **Riesgos Laborales y Medioambientales** y de desastres por eventos naturales extremos, así como la mitigación y adaptación al cambio climático.

**Epígrafe 5: Propuesta de alternativa de solución o transformación de la Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales en la Clínica Estomatológica de Contra maestre.**

**Teniendo en cuenta las** problemáticas y limitaciones que se dan en el proceso en la **Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** se propone el siguiente Plan de Acciones:

<b>Acción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha de cumplimiento</b>
Elaborar Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales	Contar con un Plan propio que responda a las necesidades reales de la entidad.	Director	Enero-Marzo
Capacitar los actores de la institución que deben intervenir en el proceso de implementación del Plan	Elevar el conocimiento de los actores que intervienen en el Plan	Jefe de Recursos Humanos	Trimestral



Prevención			
Divulgar las acciones que se proponen en el Plan Prevención y el comportamiento de su cumplimiento	Elevar el conocimiento y comprensión del Plan por parte de la comunidad laboral	Subdirector	Trimestral
Actualizar el Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales	Realizarse nuevas propuestas de acción dirigidas a reducir o eliminar los factores de riesgo y a potenciar los factores de protección	Director	Anual

## CONCLUSIONES

- El comportamiento del proceso de **Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** en la Clínica Estomatológica de Contramaestre permitió conocer que aunque la institución cuenta con los sustentos teóricos, metodológicos, canales, herramientas y planes afines a esta gestión, no tiene un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** para la implementación de acciones diseñadas a mejorar esta realidad y así dar cumplimiento a su compromiso social con mayor eficiencia y solventar los problemas que la afectan.
- La Clínica Estomatológica de Contramaestre orienta, divulga, capacita, aplica los planes y acciones diseñadas para mejorar su realidad laboral y ambiental pero se tiene poco dominio y conocimiento de la importancia y trascendencia de contar con un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** que guíe estos procesos por parte de los actores que inciden en esta realidad y del personal que labora en la institución.
- Existe falta de visión con respecto a la importancia de una **Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** de manera íntegra para la prevención de los daños que causan riesgos laborales y medioambientales, así como los desastres por eventos naturales extremos, provocados por el cambio climático.

- El inmueble que ocupa la institución para desarrollar sus funciones, así como su infraestructura requieren de intervenciones de mejoramiento, rehabilitación y acondicionamiento para disminuir las afecciones a la salud de sus trabajadores, evitar accidentes de trabajo, mitigar afectaciones al medio ambiente y adaptarse al cambio.

## RECOMENDACIONES

- A la Dirección de la Clínica Estomatológica de Contramaestre incorporar la presente investigación para que constituya una referencia necesaria para realizar el **Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** de la institución.
- A la Dirección de la Clínica Estomatológica de Contramaestre dar continuidad al **Plan de Acciones** propuesto en esta investigación y periodizar su actualización mediante los aportes que generan los diagnósticos participativos que se realicen para así enriquecer aún más el Plan.
- A la Dirección de la Clínica Estomatológica de Contramaestre convocar a la realización de talleres, conferencias y conversatorios que conduzcan al conocimiento aún mayor de la **Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales** a que está expuesta la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

PGOU. Plan General de Ordenamiento Urbano de la ciudad de Contramaestre. Actualización 2015. Dirección Municipal de Planificación Física. Contramaestre.

Plan de Reducción de Desastres de la Clínica Estomatológica de Contramaestre, 2019.

Plan General de Ordenamiento Urbano de la ciudad de Contramaestre. Actualización 2015. Dirección Municipal de Planificación Física. Contramaestre.

Red de Desarrollo Sostenible de Colombia, 2019. “*Gestión Ambiental*” en [https://rds.org.co/apc-aa-files/.../gestion\\_ambiental.pdf](https://rds.org.co/apc-aa-files/.../gestion_ambiental.pdf)

Wikipedia, 2016. “*Riesgo Laboral*” en <https://es.wikisource.org>

Wikipedia, 2016. “*Prevención de Riesgos Laborales*” en <https://wikipedia.org>

Wikipedia, 2016. “*Medio Ambiente*” en <https://es.wikipedia.org>

Wikipedia, 2016. “*Periodismo Ambiental*” en <https://es.wikipedia.org>

Wikipedia, 2016 “*Psicología Ambiental*” en <https://es.wikipedia.org>

