



LA PREPARACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE FERROCARRILES CIENFUEGOS EN EL COMPONENTE GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

MSc. Silvia Higinia Stable Chacón

E-mail: sstable@ucf.edu.cu

Profesora de la Universidad de Cienfuegos, Cuba

Categoría Docente: Profesora Asistente

Categoría Científica: Máster en Ciencias de la Educación,

Especialidad Educación-Economía <https://orcid.org/0000-0002-7322-3180>

MSc. Benita Caridad Díaz Ercia

E-mail: bdiaz@ucf.edu.cu

Profesora de la Universidad de Cienfuegos, Cuba

Categoría Docente: Profesora Asistente

Categoría Científica: Máster en Ciencias de la Educación,

Especialidad Educación-Economía <https://orcid.org/0000-0003-1096-7939>

MSc. Caridad Reina Herrera Lobo

E-mail: cherrera@ucf.edu.cu

Profesora de la Universidad de Cienfuegos, Cuba

Categoría Docente: Profesora Asistente

Categoría Científica: Máster en Ciencias de la Educación,

Especialidad Educación-Economía <https://orcid.org/0000-0003-0495-1236>

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Silvia Higinia Stable Chacón, Benita Caridad Díaz Ercia y Caridad Reina Herrera Lobo: “La preparación de los trabajadores de ferrocarriles Cienfuegos en el componente gestión y prevención de riesgos”, Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, ISSN: 2660-5554 (Vol 2, Número 16, noviembre 2021, pp.35-49). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/observatorio-de-las-ciencias-sociales-en-iberoamerica/ocsi-nov-2021/trabajadores-ferrocarriles>

RESUMEN

La preparación de los trabajadores desempeña un papel fundamental en las actividades relacionadas con la vida laboral, investigativa, familiar y social del mismo. Es una estrategia fundamental que potencia la integralidad de este con una visión humana y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo actual del país. El trabajo titulado “Actividades para preparar a los trabajadores de la Unidad Empresarial de Base (UEB) Ferrocarriles Cienfuegos en el componente Gestión y Prevención de Riesgos”, tiene como objetivo principal diseñar actividades para la preparación de los trabajadores de la UEB Ferrocarriles Cienfuegos en el componente Gestión y Prevención de Riesgos de la Resolución 60/2011 de la Contraloría General de la República (CGRC).

Se aplicaron métodos del nivel teóricos e empírico donde se pudo fundamentar la veracidad del problema científico detectado y la fundamentación del proceso de preparación de los trabajadores y las actividades que se presentan. Los especialistas consideran que las actividades ofrecen una respuesta concreta a la preparación en el Componente Gestión y Prevención de Riesgos.

Palabras claves: gestión, prevención de riesgos, actividades, preparación de trabajadores.

THE PREPARATION OF CIENFUEGOS RAILWAY WORKERS IN THE RISK MANAGEMENT AND PREVENTION COMPONENT

SUMMARY

The preparation of workers plays a fundamental role in activities related to their work, research, family and social life. It is a fundamental strategy that enhances the integrality of this with a human and responsible vision in the face of the needs and opportunities of the current development of the country. The main objective of the work entitled "Activities to prepare the workers of the Base Business Unit (UEB) Ferrocarriles Cienfuegos in the Risk Management and Prevention component", has as main objective to design activities for the preparation of the workers of the UEB Ferrocarriles Cienfuegos in the Risk Management and Prevention component of Resolution 60/2011 of the Office of the Comptroller General of the Republic (CGRC). Methods of the theoretical and empirical level were applied where the veracity of the scientific problem detected and the foundation of the preparation process of the workers and the activities that are presented could be based. The specialists consider that the activities offer a concrete response to the preparation in the Risk Management and Prevention Component.

Keywords: management, risk prevention, activities, worker preparation.

INTRODUCCIÓN

El control interno nace como una función gerencial, para asegurar y constatar que los planes y políticas preestablecidas se cumplan tal como fueron fijadas. Su alcance está dado por todo el ámbito de la empresa, y los problemas que se generan al controlar las actividades que tienen origen en los distintos sectores de la organización, según las tareas que estos desarrollan, como, por ejemplo: las funciones de registro, fabricación, ventas, compras, personal, tesorería, finanzas, etc.

Es un sistema que incluye todas las medidas adoptadas por una organización con el fin de proteger los recursos contra despilfarros, fraudes e ineficiencia, en sentido general asegura la exactitud y confiabilidad de los datos contables y operacionales, propicia el estricto cumplimiento de las políticas trazadas por la empresa y mediante él se evalúa el rendimiento en los diferentes departamentos o divisiones de la empresa.

En Cuba el Sistema de Control Interno ha transitado por la Resolución 297/2003 emitida por el Ministerio de Finanzas y Precios (MFP) y la Resolución 60/2011 de la Contraloría General de la República (CGRC) creada por la Ley No. 107, aprobada el 1ro de agosto de 2009 por la Asamblea Nacional del Poder Popular,

En el diseño e implementación del Sistema de Control Interno, los órganos, organismos, organizaciones y entidades deben cumplir con los principios básicos ya que el control interno es un proceso integrado a los procesos, y no un conjunto de pesados mecanismos burocráticos añadidos a los mismos.

Estos controles, son efectuados por el consejo de la administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, con el objetivo de proporcionar una garantía razonable para el logro de objetivos. Lo llevan a cabo las personas que actúan en todos los niveles, puede sólo aportar un grado de seguridad razonable y no la seguridad total para la conducción o consecución de los objetivos.

Son estudiosos del tema (Delgado, 2018) (Hernández, 2016), (Fuentes, 2016), (Rivero, 2011), (Plascencia, 2010), indistintamente han trabajado el tema del control interno aplicado a entidades del territorio con el objetivo de verificar cómo se cumple en las mismas.

Sin embargo, en la Unidad Empresarial de Base (en lo adelante UEB) Ferrocarriles Cienfuegos el componente Gestión y Prevención de Riesgos se encuentra en alguna medida deteriorado ya que existen fallas en la detección de los riesgos condicionadas por la falta de conocimientos de trabajadores y directivos en este componente. Por la situación problemática antes planteada se declara **Problema Científico:** ¿Cómo contribuir a la preparación de los trabajadores de la UEB Ferrocarriles Cienfuegos en el componente Gestión y Prevención de Riesgos de la Resolución 60/2011" CGRC"? Para resolver el problema planteado se asume como **Objetivo de este trabajo:** Diseñar actividades para la preparación de los trabajadores de la UEB Ferrocarriles Cienfuegos en el componente Gestión y Prevención de Riesgos de la Resolución 60/2011" CGRC".

DESARROLLO

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROCESO DE PREPARACIÓN DE LOS TRABAJADORES Y SU RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES

Para los administradores de recursos humanos los empleados y trabajadores son el recurso más valioso de todo programa, por esto la necesidad de invertir en ellos al proporcionarles continuamente oportunidades para mejorar sus habilidades. Esto constituye el desarrollo del personal, que incluye aquellas actividades designadas a preparar, capacitar, adiestrar y motivar al empleado, con el propósito de ampliar sus responsabilidades dentro de la organización. Desarrollar las capacidades del trabajador proporciona beneficios para los empleados y para la organización ayuda a aumentar sus cualidades y beneficia a la organización, al incrementar las habilidades del personal de manera que se logre que el trabajador sea más competente y hábil.

La preparación se refiere a los métodos usados para proporcionar al personal de una empresa las habilidades que éstos necesitan para realizar su trabajo. Ésta abarca desde cursos sencillos sobre terminología hasta cursos complejos que permiten entender el funcionamiento de un nuevo sistema; tales cursos pueden ser teóricos o prácticos, o combinados. Es un proceso que lleva a mejorar continuamente las actividades laborales, con el fin de implantar mejores formas de trabajo. Ésta es una actividad sistemática, planificada y permanente, cuyo propósito general es: desarrollar e integrar al recurso humano en el proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores.

Al mismo tiempo, (Yero, 2015) considera que *“una preparación puede no ser un objeto o elemento específico, sino un proceso de trabajo que tiene como objetivo, justamente, preparar a la persona a enfrentar una situación determinada en la cual se necesitan ciertas actitudes o habilidades”*

En este sentido, (Medina, 2014) expresó:

La preparación va dirigida al perfeccionamiento técnico del trabajador, para que éste se desempeñe eficientemente en las funciones a él asignadas. Producir resultados de calidad, dar excelente servicio a los clientes, prevenir y solucionar anticipadamente problemas potenciales dentro de la organización. Por medio de la misma el perfil del trabajador se adecua al perfil de conocimientos, habilidades y actitudes.

En segundo término, implica un desarrollo de habilidades entendido como un entrenamiento que orienta a las tareas y operaciones que el personal va a ejecutar. Se realiza cuando un trabajador tiene poca experiencia o se contrata para un trabajo que le es totalmente nuevo. Una vez que los trabajadores han sido incorporados a una empresa, ésta tiene el compromiso de desarrollar en ellos actitudes y conocimientos indispensables para que cumplan bien su labor.

Por lo que el contenido de la preparación puede incluir cuatro tipos de cambios de comportamiento que pueden utilizarse separada o conjuntamente:

1- Transmisión de informaciones: el elemento esencial en muchos programas de preparación es el contenido: distribuir informaciones entre los entrenados como un cuerpo de conocimientos. A menudo, las informaciones son genéricas, referentes al trabajo: informaciones acerca de la entidad, sus productos, sus servicios, su organización, su política, sus reglamentos, etc. puede cobijar también la transmisión de nuevos conocimientos.

2- Desarrollo de habilidades: sobre todo aquellas destrezas y conocimientos directamente relacionados con el desempeño de los trabajadores, se trata de una preparación a menudo orientada de manera directa a las tareas y operaciones que van a ejecutarse.

3- Desarrollo o modificación de actitudes: por lo general se refiere al cambio de actitudes negativas por actitudes más favorables entre los trabajadores, aumento de la motivación. También puede involucrar e implicar la adquisición de nuevos hábitos y actitudes.

4- Desarrollo de conceptos: la preparación puede estar conducida a elevar el nivel de abstracción y conceptualización de ideas y de filosofías, ya sea para facilitar la aplicación de conceptos en la práctica

Al revisar lo descrito por los diferentes autores se puede determinar que coinciden en que la preparación de personal, además de completar el proceso de selección, orienta al trabajador sobre las características y particularidades propias del trabajo a ejecutar, ofrece la oportunidad de actualizar y renovar sus conocimientos, para que estén a tono con los avances técnicos.

Por todo lo analizado se puede asumir un concepto previo de lo que se entiende por preparación donde se considera que la preparación constituye una herramienta para lograr que el personal adquiera los conocimientos necesarios, que le permitan ampliar y desarrollar las aptitudes para ejecutar el trabajo en forma eficiente. Lo cual implica la puesta en práctica de un conjunto de elementos que favorecen el desenvolvimiento laboral, por medio del suministro de un conjunto de herramientas que facilitan la realización de las actividades, mediante el desarrollo intensivo y continuo de habilidades que favorecen el logro de los objetivos establecidos para alcanzar la eficiencia organizacional.

En concordancia con lo anterior la actividad es una faceta de la psicología que mediatiza la vinculación del sujeto con el mundo real, es generadora del reflejo psíquico el cual, a su vez, mediatiza a la propia actividad. En este sentido (Leontiév 1975), entiende por actividad humana "*los procesos que realizan una actitud vital, activa, del sujeto hacia la realidad.*"

Las concepciones de este autor permiten comprender la diferencia y la estrecha relación entre actividad y proceso, es decir, la actividad incluye varios procesos; pero no todo proceso aparece como actividad del hombre, así como, la actividad como interacción entre el hombre (sujeto) y el mundo circundante (objeto).

El mencionado autor destacó como uno de los rasgos característicos de la actividad la coincidencia del motivo y del objetivo, motivándose esta por el objetivo a cuyo logro está dirigida. Esto indica que en la dirección de la actividad cognoscitiva independiente hay que prestarle

Al analizar lo definido por los diferentes autores se puede determinar que las actividades se conciben como un sistema de acciones y operaciones de carácter cognitivo, práctico y valorativo. En cualquier actividad humana, el sujeto actúa sobre el objeto impulsado por sus motivos, por las necesidades, internas y externas, que surgen en él para alcanzar su objetivo: la representación que ha imaginado del producto a lograr.

En Cuba, según la Ley No. 107 aprobada el primero de agosto de 2009 por la Asamblea Nacional del Poder Popular, se crea la Contraloría General de la República (CGR), la que tiene entre sus funciones específicas: normar, supervisar y evaluar los sistemas de control interno y formular las recomendaciones necesarias para su mejoramiento y perfeccionamiento continuo. (Ley No. 107, Artículo 31-inciso I, 2009)

Actualmente para el desarrollo de esta actividad, el país se rige por la Resolución No.60/11, de la Contraloría General de la República "CGRC" la cual dispone, entre otras, que cada órgano,

organismo, organización y/o entidad, diseña, armoniza, implementa, autocontrola y valida el sistema de control interno de las dependencias que le están subordinadas de acuerdo con su estructura.

Esta Resolución consta de cinco componentes llamados Ambiente de control, Gestión y Prevención de Riesgos, Actividades de Control, Información y Comunicación y el de Supervisión y Monitoreo.

El componente Gestión y Prevención de Riesgos: establece las bases para la identificación y análisis de los riesgos. Una vez clasificados los riesgos en internos y externos, por procesos, actividades y operaciones, y evaluadas las principales vulnerabilidades, se determinan los objetivos de control y se conforma el Plan de Prevención de Riesgos para definir el modo en que habrán de gestionarse. (Resolución 60/2011 CGRC.)

La primera Norma de este Componente es la Identificación del Riesgo, la cual se nutre de las experiencias derivadas de hechos ocurridos, que incluye los puedan ser previstos en el futuro y que se determinan para cada proceso, actividad y operación a desarrollar.

Estos Riesgos pueden ser Internos y Externos. En la identificación de los riesgos, se tipifican todos los que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos. La identificación de riesgos se nutre de la experiencia derivada de hechos ocurridos, así como de los que puedan preverse en el futuro y se determinan para cada proceso, actividad y operación a desarrollar. Los factores externos incluyen los económico - financieros, medioambientales, políticos, sociales y tecnológicos y los internos incluyen la estructura organizativa, composición de los recursos humanos, procesos productivos o de servicios y de tecnología, entre otros.

Para la adecuada identificación del riesgo es importante conocer los cambios en las condiciones, en que las entidades desarrollan su actividad: en el contexto externo pueden presentarse en modificaciones en la legislación y normas que conduzcan a cambios en la estrategia y procedimientos, alteraciones en el escenario económico financiero que impacten en el presupuesto y de ahí en sus planes y programas y desarrollos tecnológicos que en caso de no adoptarse provocarían obsolescencia de la organización, entre otros; en el interno, crecimiento acelerado de los niveles de producción o servicios, modificaciones de carácter organizativo y de estructura u otros.

En cumplimiento de lo expresado con anterioridad todas las entidades confeccionaran el inventario de riesgos, el que constituirá una herramienta de trabajo que permite valorar los cambios ocurridos en las condiciones y en el tiempo, en este inventario se incluyen los elementos siguientes: riesgo, (para cada proceso, actividad y operación a desarrollar, que afecte el cumplimiento de sus objetivos) y factores de riesgo (causas que lo provocan).

La gestión es eficaz cuando se observan las normas para la identificación, evaluación y control de los riesgos de la entidad. Una vez identificados los mismos al nivel de institución y de programa o actividad, debe procederse a su análisis. Existen diferentes criterios y métodos para esta evaluación, lo que proporciona integralidad al análisis y son aplicables a las características de las empresas del país. Presupone, primero, escanear el entorno interno y externo para verificar si hay señales de cambio en sus estructuras o en los procesos y tendencias que podrían exponer la empresa a riesgos;

y segundo, establecer las amenazas y/o las oportunidades y determinar las probabilidades de su impacto sobre el funcionamiento y los objetivos de la empresa.

CARACTERIZACIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN INICIAL DE LA PREPARACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA UEB FERROCARRILES CIENFUEGOS EN EL COMPONENTE GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

En el estudio exploratorio realizado sobre el Control Interno se pudo constatar que el componente de mayor dificultad en la mayoría de las entidades diagnosticadas es el componente Gestión y Prevención de riesgos. Éstos, no se han identificado de forma lógica y ordenada y sus contenidos no reflejan toda la información necesaria para cumplir eficazmente, este proceso.

Para la fase de diagnóstico se tomó como base la UEB Ferrocarriles Cienfuegos, esta UEB tiene como **Misión** el Servicio de Transportación de Cargas y Pasajeros, con seguridad y calidad, para prestarle especial atención a la plena satisfacción del cliente, según requiere el desarrollo de la sociedad. Su **Visión** consiste en ser una UEB Líder en el Servicio de Transportación Terrestre con una imagen reconocida y respetada, para lograr la plena satisfacción de los clientes, con servicios que contengan óptimos parámetros de calidad y seguridad.

El **Objeto Social** consiste en brindar servicios de venta de pasajes y transportación de pasajeros por ferrocarril, a personas naturales en pesos cubanos y de alquiler de equipos de cargas ferroviarios como modalidad de transportación a entidades estatales en pesos cubanos y pesos convertibles. En el caso de las empresas mixtas extranjeras en la parte del Contrato de Asociación Económica Internacional el cobro se efectúa en pesos convertibles. Efectúa el agrupe y desagrupe de carga. Brinda servicios de transportación de paquetería a personas naturales y de mantenimiento y reparación de vehículos de transporte ferroviarios de maquinados de piezas y soldadura, de revisión técnica a equipos ferroviarios de tracción y arrastre.

Ofrece además servicios de alquiler de locomotoras y contratación de tripulaciones en pesos cubanos y pesos convertibles. Emite certificados para la circulación de los equipos tractivos que circulan por las vías del ferrocarril público. Garantiza servicios de reconstrucción, reparación y mantenimiento a las vías férreas, así como de alimentación a los trabajadores que participan en el proceso productivo del sistema ferroviario.

El resultado de las encuestas a trabajadores, se muestran como sigue: De 58 trabajadores que fueron entrevistados 49 es decir un 85% muestra dificultades en relación con el tema Gestión de Riesgos ya que expresan que desconocen los métodos de aplicación de la Guía y específicamente de este componente, plantean además que no conocen los riesgos que afectan a la empresa en general y alegan necesitar preparación para desarrollar con éxitos el trabajo y motivación con respecto al Control Interno.

De los 6 directivos entrevistados un 70 % es decir 4 de ellos reflejan falta de control y sistematicidad en este tema y ven la necesidad de que el componente Gestión y Prevención de Riesgos sea potenciado en la empresa. Reconocen la necesidad del tema y manifiestan que es importante y

forma parte de las actuales transformaciones que realiza el país con la actualización del Modelo Económico Social Cubano.

De manera general, se aprecia que los trabajadores están motivados por conocer más sobre este tema, dan sus criterios y opiniones; en algunos casos de manera acertada, en otros, buena parte de los trabajadores se encuentran limitados en los argumentos.

No existe evidencia de actas donde se ha discutido y aprobado el convenio de colectivo de trabajo, ni evidencia documental del análisis con los trabajadores donde se realizan periódicamente auto evaluaciones del sistema de control interno.

El diagnóstico realizado permitió a la autora corroborar la veracidad de la existencia del problema científico que se plantea y la necesidad de brindar una solución. Por lo antes expuesto, la propuesta está basada en realizar diferentes actividades donde cada una está estructurada de forma tal que pueda constatarse el tema, objetivo, forma de organización, orientaciones, recursos y formas de evaluación.

Es importante utilizar todo lo que está disponible en el sistema de relaciones más cercano a los trabajadores para propiciar su interés y un mayor grado de participación e implicación en las actividades. Por todo lo antes expuesto la propuesta está basada en realizar diferentes actividades, de forma tal que en su estructura permita constatarse el tema, objetivo, formas de organización, orientaciones, recursos y evaluación.

ACTIVIDADES PARA PREPARAR A LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD EMPRESARIAL DE BASE FERROCARRILES CIENFUEGOS EN EL COMPONENTE GESTIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Actividad # 1

Tema: La actualidad cubana y el control interno. La gestión de riesgos en la estrategia empresarial.

Objetivos: Explicar la importancia de la gestión de riesgos en la estrategia empresarial.

Forma de organización: Conferencia

Orientaciones:

Se plantea que con la necesidad de continuar perfeccionando el control interno se aconsejan dejar sin efectos legales las resoluciones No. 297, de 23 de septiembre de 2003, dictada por el Ministerio de Finanzas y Precios y No. 13, de 18 de enero de 2006, dictada por el Ministerio de Auditoría y Control, y emitir una nueva norma atemperada a las disposiciones que regulan esta actividad y a los requerimientos del desarrollo económico administrativo del país. Se pide que definan el control interno según Resolución 60/11 de la Contraloría General de la República de Cuba y los principios por los que se rige el mismo en el ámbito empresarial.

Recursos: Resolución 60/11 CGRC. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elías Pérez.

Evaluación: Oral y tener en cuenta los siguientes indicadores:

- Independencia en la realización de las tareas.

- Emisión de opiniones, valoraciones positivas sobre el contenido a través de las interrogantes, debates y precisiones necesarias, (IMPORTANTE: El éxito de esta conferencia está en la dinámica y calidad de las preguntas provocativas sobre la Resolución 60/2011)

Actividad # 2

Tema: Resolución 60/11. El componente Gestión y Prevención de riesgo. Normas.

Objetivos: Caracterizar el componente Gestión y Prevención de Riesgos analizando específicamente sus normas.

Forma de organización: Conferencia

Orientaciones: Se realizará la lectura y familiarización del componente en la guía de autocontrol y de sus tres normas adentrándonos en el contenido de cada una de ellas para luego realizar un resumen en no menos de 3 cuartillas y que contenga un esquema con las funciones del componente el cual deben exponer.

Recursos: Guía de autocontrol de la UEB. Resolución 60/11 CGR. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elías Pérez.

Evaluación: Oral. En este momento se indaga sobre los distintos resúmenes realizados, es importante para el logro del objetivo propuesto que los trabajadores lleguen a: caracterizar, establecer criterios, comparar y elaborar juicios sobre la Gestión y Prevención de Riesgos.

Actividad # 3

Tema: Identificación y clasificación de los riesgos empresariales.

Objetivos: Identificar y clasificar los riesgos empresariales.

Forma de organización: Conferencia

Orientaciones: El primer paso es pedirles identificar todos aquellos activos y recursos que la organización utiliza para operar y alcanzar sus objetivos. Los activos tangibles, financieros y recursos de la empresa, tales como maquinaria, suministros, empleados, capital e instalaciones o edificaciones y que clasifiquen según los criterios de la bibliografía consultada a qué tipo de riesgos están sometidos cada uno de ellos. Una vez identificados los riesgos se procede a su análisis, aplicando para ello el principio de importancia relativa, determinando la probabilidad de ocurrencia y en los casos que sea posible, cuantificar una valoración estimada de la afectación o pérdida de cualquier índole que pudiera ocasionarse.

Recursos: Resolución 60/11 CGR. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elías Pérez.

Evaluación: A través de las interrogantes, debates y precisiones necesarias, (IMPORTANTE: El éxito de esta conferencia está en la dinámica y calidad de las preguntas provocativas sobre la Resolución 60/2011)

Actividad # 4

Tema: Guía para la Gestión y prevención de los Riesgos en la UEB Ferrocarriles Cienfuegos.

Objetivos: Caracterizar los riesgos analizando específicamente los que han identificado en su área de trabajo.

Forma de organización: Actividad práctica

Orientaciones: Esta guía son instrucciones detalladas de cómo implementar la gestión de riesgos en la UEB Ferrocarriles Cienfuegos. Caracterizar los riesgos por departamentos analizando si están bien identificados y si existe el plan de prevención de los mismos. El trabajador debe dirigirse al especialista que atiende Control Interno en la entidad y verificar si:

- 1- El Proceso de actualización de la identificación de Riesgos de la empresa se efectúa sistemáticamente, y si las circunstancias son actualizadas a partir de la detección de cambios, cuantas veces se considere. 20
- 2- La reunión del Comité de Prevención y Control revisa la identificación y el análisis de riesgos de todas las áreas, realizando el consolidado. Este comité se encuentra formado por el director, jefes de departamentos, especialista de control y supervisión, el secretario del sindicato etc.
- 3- Se organizan secciones de formación con el grupo de expertos: El grupo de expertos identificará y analizará los riesgos por áreas.
- 4- Están establecidos los objetivos de control, así como las medidas o procedimientos a aplicar.
- 5- Elaboraran un informe con los aspectos positivos, negativos y sus sugerencias para convertir lo negativo en positivo constatados en el cumplimiento de la tarea.

Recursos: Guía de autocontrol de la UEB. Resolución 60/11 CGR. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elias Pérez.

Evaluación: Durante la actividad práctica y con la implementación de la guía.

Actividad # 5

Tema: Evaluación de Riesgo

Objetivos: Evaluar los riesgos aplicando el principio de importancia relativa.

Forma de organización: Taller

Orientaciones: Se propone a los trabajadores de acuerdo con lo establecido en la Resolución No. 60/2011 de la CGRC evaluar los riesgos aplicando el principio de importancia relativa.

Se determina el grado de exposición al riesgo de la siguiente forma:

- **Pequeño:** Si el nivel de exposición al riesgo es hasta 19.
- **Moderado:** Si el nivel de exposición al riesgo está entre 20 y 59.
- **Grande:** Si el nivel de exposición es 60 ó más.

Recursos: Guía de autocontrol de la UEB. Resolución 60/11 CGR. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elias Pérez.

Evaluación: Durante la actividad práctica y con el análisis de la evaluación de riesgos.

Actividad # 6

Tema: Aplicación de la Guía de autocontrol en el Componente Gestión y Prevención de Riesgos en la práctica.

Objetivos: Aplicación de la Guía de autocontrol de la empresa

Forma de organización: Actividad práctica

Orientaciones: Se propone a los trabajadores la aplicación de la guía para dar cumplimiento al objetivo propuesto en un primer momento se realiza una caracterización de la entidad y en un segundo momento se presentarán los pasos por la cual se realizará el levantamiento. específicamente en el componente Gestión y Prevención de Riesgos para valorar el impacto de las actividades desarrolladas y para constatar las habilidades, hábitos, capacidades y conocimientos adquiridos.

Recursos: Guía de autocontrol de la UEB. Resolución 60/11 CGR. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elias Pérez.

Evaluación: Durante la actividad práctica cuando mediante la aplicación de la guía los trabajadores demuestren los nuevos conocimientos adquiridos.

Actividad # 7

Tema: Tratamiento de los riesgos.

Objetivos: Aplicación del principio de importancia relativa.

Forma de organización: Actividad Práctica

Orientaciones: Se orienta que investiguen a partir de la definición del grado de exposición al riesgo, así como los riesgos identificados anteriormente y las posibles manifestaciones negativas para registrarlas posteriormente en el "Plan de prevención de riesgos".

Recursos: Guía de autocontrol de la UEB. Resolución 60/11 CGR. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elias Pérez. 23

Evaluación: Durante el taller mediante la determinación de los riesgos y el registro posterior en el Plan de Prevención.

Actividad # 8

Tema: Demostración de los conocimientos adquiridos.

Objetivos: Demostrar mediante preguntas y respuestas los conocimientos adquiridos.

Forma de organización: Taller

Orientaciones: Se comprueban los conocimientos recibidos para elaborar un informe sobre el grado de importancia que la entidad presta a la prevención de riesgos con los resultados de la aplicación de la Guía y los aspectos que considere necesarios para mejorar la Gestión y Prevención de Riesgos

Recursos: Guía de autocontrol de la UEB. Resolución 60/11 CGR. Tesis de Yaumara Pérez Prieto. Tesis de Ana Lidia Fernández Álvarez y Tesis de Anelys Elias Pérez.

Evaluación: Durante la actividad práctica cuando mediante la aplicación de la guía los trabajadores demuestren los nuevos conocimientos adquiridos.

VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Para la Validación del Diseño del Componente Gestión y Prevención de Riesgo se utilizó el criterio de Especialistas por ser este el método más apropiado según las características del lugar al existir un alto grupo de profesionales con un nivel de conocimientos sobre la actividad donde se desarrolló la investigación y así propiciar su implementación en la práctica.

El objetivo de la validación es conocer los criterios y opiniones de los especialistas acerca de la pertinencia de la propuesta de actividades referidas a la preparación de los trabajadores de la UEB Ferrocarriles Cienfuegos en el Componente de Gestión y Prevención de Riesgos que se hace referencia en el trabajo.

La validación por especialista se realizó en tres etapas: en la primera se seleccionaron los especialistas de acuerdo a los criterios establecidos, en la segunda se elaboró y aplicó la encuesta de opiniones a los especialistas y en la tercera se procesaron los resultados del cuestionario para emitir una valoración definitiva de la propuesta.

Se decidió seleccionar los especialistas, al atender a los criterios siguientes: especialista que atiende Control Interno en la entidad, años de experiencia en trabajo con la especialidad, disposición para participar en la validación, capacidad de análisis y pensamiento lógico, Espíritu colectivista y autocrítico.

Una vez seleccionado los especialistas se elaboró el cuestionario con preguntas cerradas, las que debían responder de forma independiente, sin la colaboración de otros para evitar la influencia de un tercero y asegurar así que las opiniones y criterios fueran resultados de sus reflexiones personales las que debían evaluar en alto, medio o bajo según corresponda.

Para ello se tomó una muestra de 15 compañeros que representan el 70% del total y que coinciden con los especialistas principales por trabajar de forma directa en la operatividad, control y dirección. Todos los especialistas valoraron la oportunidad de la propuesta como alta, expresaron el reconocimiento de la necesidad de diseñar el componente Gestión y Prevención de Riesgos. Consideran que las actividades contribuyen a alcanzar el objetivo propuesto para la preparación de los trabajadores, entre los principales criterios exponen: que las actividades que se presentan constituyen un significativo aporte a la solución de la problemática que aborda. La comprenden como una necesidad de la entidad en la actualidad.

Los especialistas consideraron que las actividades son pertinentes, de efectividad probable, puede convertirse en una herramienta útil para resolver las limitaciones que se enfrenta hoy el Sistema de Control Interno.

La ejecución de la propuesta de actividades se realizó una vez concluida la planeación. Esta etapa tiene como propósito esencial de llevar a vías de hecho el desarrollo de las actividades planificadas con los trabajadores de la UEB tomados como muestra por la autora de este trabajo.

La primera actividad con el objetivo de explicar la importancia de la gestión de riesgos en la estrategia empresarial demuestra que los trabajadores no tenían los conocimientos necesarios y el 90 % mostró interés al realizarse la conferencia.

En la Actividad #2 desarrollada con el objetivo de caracterizar el componente Gestión y Prevención de Riesgos analizando específicamente sus normas partiendo del desconocimiento de los trabajadores realizaron preguntas sobre el componente Gestión y Prevención de Riesgos en la conferencia realizada.

En la Actividad #3 con el objetivo de Identificar y clasificar los riesgos empresariales desde sus experiencias vividas en el desempeño de la profesión en la entidad quienes expresaron y debatieron la importancia que le conceden a la misma.

En la Actividad #4 con el objetivo de Caracterizar los riesgos analizando específicamente los que han identificado en su área de trabajo los trabajadores identificaron riesgos y los clasificaron según los parámetros establecidos, se efectuó un intercambio entre ellos y todos mostraron satisfacción en la realización de esta tarea.

En la Actividad #5 con el objetivo de evaluar los riesgos aplicando el principio de importancia relativa se efectuó en forma de taller en el cual los trabajadores mostraron interés sobre la importancia del tema.

En la Actividad #6 con el objetivo de aplicación de la Guía de autocontrol de la empresa los trabajadores pudieron familiarizarse más de cerca sobre el tema y poder analizar, comparar y llegar a conclusiones sobre la forma en que aplica la misma.

En la Actividad #7 con el objetivo de aplicación del principio de importancia relativa los trabajadores investigaron definiciones del grado de exposición al riesgo, así como los riesgos identificados por ellos los mismos fueron expuestos en el Plan de Prevención.

En la Actividad #8 con el objetivo de demostrar mediante preguntas y respuestas los conocimientos adquiridos se pudo corroborar los conocimientos adquiridos los trabajadores redactaron informes donde emitieron sus juicios, valoraciones y criterios propios acerca de las experiencias adquiridas y expusieron los mismos destacando su satisfacción en cuanto a las actividades que realizan. Durante todas las actividades los trabajadores mantuvieron una actitud adecuada mostrándose disciplinados gracias a la variedad y motivación de las mismas, lo cual estimuló la atención y comprensión en el transcurso de las actividades. Este factor estuvo demostrado por el nivel comunicativo que mantuvieron los trabajadores.

En general se logró un nivel de preparación superior al mostrado antes de aplicar la investigación, propiciando la estimulación de los trabajadores, demostrado en las diferentes actividades logrando:

nivel superior de conocimientos en el componente Gestión y Prevención de Riesgos y Motivación profesional

Así mismo, se demostró la eficacia, factibilidad y sustentabilidad de las mismas avalada por los resultados de las evaluaciones una vez aplicada la propuesta y por el criterio de los especialistas. Por las razones antes expuestas se considera oportuna la realización de la propuesta de actividades.

CONCLUSIONES

1. El estudio realizado sobre la preparación de los trabajadores de la UEB Ferrocarriles Cienfuegos en el Componente Gestión y Prevención de Riesgos indica la insuficiente información al respecto y la escasa profundidad en el tratamiento del tema.
2. El diagnóstico realizado, utilizando como herramienta de trabajo la Guía de Autocontrol demostró que la UEB Ferrocarriles Cienfuegos presenta afectación en el Componente Gestión y Prevención de Riesgos.
3. La sistematización de la teoría relacionada con la preparación de los trabajadores y las resoluciones que norman el Componente Gestión y Prevención de Riesgos permitió confeccionar las actividades de preparación de estos. Así como la estructura didáctica propuesta en cada actividad.
4. Las actividades constituyeron un aporte significativo, pues brindaron una herramienta eficiente para llevar a cabo una correcta administración, para contribuir a la mejora continua en el proceso de toma de decisiones y fortalecer los mecanismos de control interno de la entidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Contraloría General de la República de Cuba. (2011). Resolución No. 60. Sistema de Control Interno
- Contraloría General de la República de Cuba. (2009). Resolución 107/2009 Normas de Auditoría.
- Delgado Pacheco, Yamile. (2018). Componente Gestión y Prevención de Riesgos en la Empresa Provincial Especializada Gastronomía y Mercaditos Cienfuegos. Tesis de grado, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Fuentes Alcalde, Eliade. (2016) Metodología para la implementación del sistema de control interno., <
<http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/viewFile/356/400>> [Consulta: abril. 2021].
- Guía de autocontrol general actualizada componente «gestión y prevención de riesgos»6 de febrero 2020 <
<http://www.dncontabilidad.sld.cu/doc/act/guias%20generales/cgr-ident-riesgos.pdf>> [Consulta: mayo. 2021].
- Hernández Pérez, Maruiska. (2016). Rediseño del Sistema de Control Interno en la UBPC Turquino. Tesis de grado, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Leontiev, A. N. (1975): Actividad, conciencia, personalidad. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

- Medina, Faira. (2013). "Diseño del plan de capacitación en base al modelo de retorno de inversión – rol –para la planta central del ministerio de defensa nacional, correspondiente al periodo fiscal 2013" Tesis para la obtención del título de: ¿Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos Proaño Quito, Noviembre 2014 <<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8130/TESIS%20FINAL%20NOVIEMBRE%20INCLUYE%20HOJA.pdf?> > [Consulta: abril. 2021].
- Ministerio de Finanzas y Precio. (2003). Resolución 297/03. Sistema de Control Interno
- Plascencia, Carolina (S.a.) El Sistema de Control Interno: garantía del logro de los objetivos. Disponible en: <http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol_14_5_10/san01510.htm. > [Consulta: abril. 2021].
- Rivero, Ariamna. (2011). El Control Interno y la Gestión de Riesgos en Cuba, ¿un paso de avance con la Resolución 60?". Disponible en: <ariamna@fcf.uh.cu > [Consulta: abril. 2021].
- Yero Domínguez, Maikel. (20115) La preparación y superación de los cuadros y reservas a través de la implementación del Diplomado de Administración Pública en la Provincia Las Tunas, Cuba. Folletos Gerenciales, Volumen XIX, No. (3) Julio-septiembre, 2015, Páginas 200-213 <<file:///C:/Users/Danay/AppData/Local/Temp/22-60-1-SM.pdf>> [Consulta: abril. 2021].