

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ASIGNATURA ELECTIVA EN LA FORMACIÓN DE LOS INGENIEROS AGRÓNOMOS

Leonardo Riverón Fonseca*

Universidad de Holguín. Cuba. Profesor. Instructor.
Licenciado en Español Literatura. e-mail: lriverof@uho.edu.cu
<https://orcid.org/0000-0002-6979-9815>

Gleinis Montero Angulo**

Departamento Docente de Salud Pública Frank País. Holguín. Cuba
Especialista en primer grado en Medicina General Integral. Profesora. Instructora.
e-mail: gleinima@infomed.sld.cu
<https://orcid.org/0000-0002-6601-5374>

Annieris Revé Noa***

Universidad de Holguín. Cuba. Profesor. Instructor.
Licenciada en Español Literatura.

Bárbara Hernández Patten****

Universidad de Holguín. Cuba. Profesora. Instructora.
Licenciada en Español Literatura.

Haydée Cutiño Viñals*****

Licenciada en Español Literatura. Máster en Ciencias de la Educación Superior
Profesora Asistente. Universidad de Holguín, Cuba. hcutiñov@uho.edu.cu

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Leonardo Riverón Fonseca, Gleinis Montero Angulo, Annieris Revé Noa, Bárbara Hernández Patten y Haydée Cutiño Viñals: "Programa de comunicación asertiva como asignatura electiva en la formación de los ingenieros agrónomos.", Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, ISSN: 2660-5554 (Vol 2, Número 9, abril 2021, pp. 229-244). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/observatorio-de-las-ciencias-sociales-en-iberoamerica/ocsi-abril21/formacion-ingenieros-agronomos>

RESUMEN

Se valora de gran importancia la posibilidad de ampliar la formación humanista de los egresados de la carrera de Ingeniería Agronómica del Centro Universitario Municipal Frankl País (CUM) a través de la inclusión en el Plan de Estudio E de la carrera, de una nueva asignatura de corte humanístico, que incida directamente en la formación de competencias comunicativas asertivas de los egresados en los entornos

agrícola y académico. Para materializar esta posibilidad, se elabora la propuesta de Programa de la asignatura electiva Comunicación Asertiva, que dará respuesta a las necesidades específicas de formación integral del Ingeniero Agrónomo de la nueva Universidad Cubana y de esta forma contribuir a desarrollar las habilidades comunicativas asertivas en la integración de los componentes funcionales del lenguaje que posibiliten la resolución de conflictos de interés que se manifiestan en los diversos contextos de actuación de estos profesionales. La propuesta se introduce desde el enfoque de las tecnologías sociales por la repercusión e impacto que tiene desde una visión sociológica y pedagógica.

Palabras claves: comunicación asertiva, asignatura electiva, ingenieros agrónomos

ASSERTIVE COMMUNICATION PROGRAM AS AN ELECTIVE SUBJECT IN THE TRAINING OF AGRICULTURAL ENGINEERS

ABSTRACT

The possibility of expanding the humanistic training of graduates of the Agronomic Engineering career of the Frank País Municipal University Center (CUM) through the inclusion in the Study Plan E of the career, of a new subject of Humanistic cut, which directly affects the formation of assertive communication skills of graduates in agricultural and academic environments. To materialize this possibility, the proposal for the Program of the elective subject Assertive Communication is prepared, which will respond to the specific needs of comprehensive training of the Agronomist Engineer of the new Cuban University and in this way contribute to developing assertive communication skills in integration of the functional components of language that enable the resolution of conflicts of interest that are manifested in the various contexts of performance of these professionals. The proposal is introduced from the approach of social technologies due to the repercussion and impact it has from a sociological and pedagogical perspective.

Keywords: assertive communication, elective subject, agricultural engineers

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior Cubana persigue como objetivo lograr profesionales con una formación humanística que les permita adquirir conciencia de su papel en la sociedad y de su función profesional en una rama de la ciencia o de la técnica, por lo que resulta imprescindible que los futuros egresados comprendan la necesidad de tener una formación integral más amplia, que rebase las barreras del conocimiento científico técnico y les prepare para la labor social que deberán emprender en su vida profesional.

En Cuba se ha reconocido que los centros docentes deben dirigir su labor pedagógica con una visión científica, mediante el estudio y empleo de métodos y hacia el fortalecimiento de habilidades comunicativas asertivas que no se pueden dejar a la espontaneidad, sino que se deben integrar en la

actividad docente para su tratamiento desde las ciencias pedagógica en el proceso de formación del profesional, que bien estructurado con objetivos, procedimientos y acciones didácticas se logre educar en este sentido con una visión integradora.

Las transformaciones que ocasionan la ciencia y la técnica revolucionan las bases existenciales de la sociedad humana, permiten y exigen al individuo una nueva conducta y actitud hacia el mundo exterior natural, social y hacia sí mismo, lo que explica que el desarrollo de una formación integral es una necesidad de nuestros tiempos. Educar la personalidad en el correcto uso de la lengua y en una adecuada comunicación favorece las relaciones interpersonales entre los estudiantes y entre estos y los docentes, ayuda a formar hábitos de camaradería, de educación formal y cortesía, cuestiones que se desarrollan paulatinamente como rasgos de la personalidad, y se forman, por tanto, jóvenes respetuosos, con un comportamiento educativo acorde con la sociedad cubana actual. Todo esto se fundamenta en que la universidad es en esencia la sociedad misma, como un laboratorio natural con sus contradicciones y desarrollo (Hurruitinier, 2008).

La concepción formativa de la universidad cubana descansa en fundamentos teórico que antepone la formación integral de los futuros profesionales, es por ello que integrar los conocimientos en el proceso docente educativo es fundamental para lograr una formación humanista. En este proceso formativo adquiere una gran connotación el componente comunicativo por la función desarrolladora que poseen en la personalidad de cada individuo. Desde el punto de vista humanista, el componente básico del proceso de comunicación humana es el ser humano y la función básica de esta comunicación, consiste esencialmente en desarrollar relaciones, más que en intercambiar información.

La comunicación como fenómeno objetivo cuyos orígenes están en las relaciones sociales y su perfeccionamiento es el resultado de la propia actividad de los hombres. C. Marx, en Manuscritos económicos y filosóficos (1844), señala que la relación del hombre consigo mismo, solo se hace objetiva y real para él a través de su relación con otro hombre. He ahí reflejado el valor social de la comunicación; pues encierra la esencia sociohistórica del hombre y la posibilidad de objetivarse en su propia obra.

No se puede negar el valor social y humanista que tiene la comunicación para los futuros profesionales que se preparan en nuestras universidades. Su importancia se refleja en las herramientas que esta aporta para el desempeño exitoso en el contexto laboral y social en los interactuarán una vez concluido los estudios de pregrado. Es imperativo el tratamiento desde el proceso formativo y docente, con el empleo de métodos, procedimientos y estrategias metodológicas para lograr que nuestros estudiantes en cada una de las carreras universitarias se apropien de estas habilidades de la comunicación y desarrollen la competencia comunicativa como una herramienta social que permita mejorar su desempeño profesional.

La Ingeniería Agrónoma es una de las especialidades que se estudia en las universidades cubanas. Esta es una profesión caracterizada por la complejidad de los problemas que emanan en el campo de actuación profesional de sus egresados a partir de la naturaleza propia del objeto del cual se ocupa: la agricultura. Dicha actividad humana es definida por aspectos sociales, económicos, tecnológicos,

culturales, políticos y ambientales que la determinan y la regulan. Uno de los problemas que se ha determinado en la actuación profesional de los egresados de esta especialidad está dado en los insuficientes niveles de competencia comunicativa para resolver conflictos de intereses que surgen en la interacción entre el ingeniero agrónomo y otros agentes que intervienen en su contexto de actuación.

Los resultados derivados de la aplicación de varios métodos investigativos han arrojado que el ingeniero agrónomo evidencia dificultades en la producción de textos asertivos para ejercer de manera eficiente su labor profesional; es decir que no son asertivos a la hora de comunicarse en su contexto laboral. Se pudo comprobar también que es insuficiente el dominio que poseen para emplear correctamente los recursos lingüísticos y las partes del discurso lo cual limita que se logre un comunicador eficiente en su desempeño profesional. Manifiestan limitaciones para comprender y textos de diferentes tipologías provocado por el poco dominio de las estrategias de comprensión, redacción e interpretación. Todo esto limita la competencia comunicativa de dichos ingenieros y con ello su actuación profesional. La revisión de documentos oficiales (modelo del profesional, planes de estudios, programas de disciplina y asignaturas), entrevistas a profesores, estudiantes y graduados de Ingeniería Agrónoma concluyó que el tratamiento dado a la asertividad a la competencia comunicativa en la formación inicial es insuficiente y espontáneo.

El desarrollo de la competencia comunicativa es esencial en la formación inicial universitaria. Su importancia se sintetiza en los siguientes aspectos: como un instrumento para enseñar, evaluar y hacer público el conocimiento; como mediador en las relaciones interpersonales, los acuerdos y los proyectos cooperativos; y como herramienta intelectual y de aprendizaje. La competencia comunicativa se logra en la medida en que el alumno llegue a convertirse en un comunicador eficiente lo que supone la apropiación de un sistema de saberes que se configuran para poder comprender lo que otros hablan en un acto individual, original y creador, así como poseer una cultura lingüística que le permita vivir en sociedad y ser asertivos ante al acto del habla.

En cuanto a la contribución al término de competencia comunicativa en la literatura científica se destacan trabajos de: Chomsky (1965); Hymes (1971); McClelland (1973); Swain (1980- 1983); Bachman (1990); Celce-Murcia (1995); Correa (2001); Pulido (2004); González (2004); Aguirre (2005); Romeú (2005); Hernández (2007); Morán (2007); Niño (2008); Tejeda y Sánchez (2012); Jover (2014); Pompa y Pérez (2015) Casanovas (2016); Capote (2016); Cisternas (2017); Steyners (2018); López (2019); Del Pino (2019); Romero (2019); Caballero (2020).

Estos autores aportan elementos conceptuales y metodológicos de la competencia comunicativa en diversos contextos, pero ninguno advierte la formación de esta en los ingenieros agrónomos en el proceso docente educativo. A partir de las evidencias empíricas analizadas con anterioridad, se revela la necesidad de profundizar en la comunicación asertiva como un aspecto esencial para desarrollar la competencia comunicativa en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agrónoma.

Este tema ha sido tratado por diversos autores. Entre ellos se encuentran: Salter (1940); Wolpe y Lazarus (1958); Rimm y Master (1974); Alberti y Emmons (1978); McDonald (1978), Brown (1980),

Caballo (1983), Melgosa (1995); García y Magaz (1994); Bishop, (2000); Gaeta y Galvanovskis (2009); De la Plaza (2008); (Hare (2000); Mckay (2001); Aguilar (2002); Flores y Díaz (2004) ; Belloch (2010); Caballero (2010), Carniege (2011); Bach, E. (2012); Ortega, E. (2013); Salazar (2014); Chong Alcántara (2015); Martínez (2016); Navarrete (2017); García (2018); Gutiérrez (2019); Alva Cullash (2020); Montoya (2020). Hay consenso entre los autores antes mencionados en lo relacionado con la importancia de la asertividad para alcanzar adecuados niveles de competencia comunicativa. Estos autores consideran a la asertividad como un estilo de comunicación natural, claro y directo, utilizado por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento. Se considera al asertividad como una habilidad social que permite a la persona comunicar y defender sus propios derechos e ideas, sobre la base del respeto a los demás. Una persona asertiva es aquella que sabe que puede estar equivocada, pero mantiene la calma y conversa con los otros sobre sus puntos de vista para poder llegar a un mejor entendimiento uno del otro y solucionar los problemas.

Un diagnóstico aplicado a los estudiantes del primer año de la carrera de ingeniería agrónoma pudo develar de forma resumida las **siguientes dificultades**:

- Insuficientes niveles de competencia comunicativa expresado en el limitado uso de los códigos lingüísticos en los diferentes contextos socioeducativos.
- Dificultades en la producción de textos orales y escritos para ejercer de manera eficiente su labor profesional.
- No son asertivos a la hora de comunicarse en su contexto laboral. Evidencian barreras léxicas que generan conflictos en la comunicación y por ende la resolución de problemas. Uso inadecuado de las habilidades comunicativas en la gestión laboral.
- Insuficiente dominio que poseen para emplear correctamente los recursos lingüísticos y las partes del discurso oral y escrito.
- Limitaciones para comprender e interpretar y textos de diferentes tipologías.
- La estrategia de lengua materna no se trata de manera sistemática ni sistémica en el proceso formativo de los estudiantes. Se puede corroborar que es insuficiente el tratamiento interdisciplinario que se le brinda a la competencia comunicativa en las diferentes disciplinas de la carrera.
- En el aspecto didáctico metodológico se desconoce el tratamiento que ha tenido la competencia comunicativa en la formación inicial en los diferentes planes de estudios y la importancia que esta tiene en la formación integral de la personalidad de los estudiantes para su desempeño laboral.
- Escaso desarrollo de las habilidades comunicativas: escuchar y hablar durante los procesos básicos que desarrollan lo que limita la comunicación fluida, clara, transparente, sin barreras y ruidos.

- No siempre logran un ajuste a la idea esencial en el contexto en que se realiza el acto de comunicación durante el cumplimiento de sus tareas y funciones.
- Manifiestan un vocabulario técnico impreciso e incoherente y poco asertivo.
- Muestran una elocución vulgar, torpe al expresarse con dificultad en claridad, propiedad y naturalidad.

Un análisis realizado al plan de estudio de la carrera y al modelo del profesional se determinó que existe una contradicción entre el modelo del profesional y la formación de la competencia comunicativa asertiva. La revisión de las diferentes disciplinas de la carreras permitieron determinar que no se integra el estudio de la competencia comunicativa asertiva en la formación de los futuros profesionales, además no aparece en el plan de estudio E de la carrera ninguna asignatura ni disciplina que contribuya de forma directa y planificada a la comunicación asertiva por lo que se declara como **problema social de la investigación**: ¿Cómo favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva en la formación inicial de los estudiante de Ingeniería Agrónoma del curso por encuentro?

Para resolver el problema planteado se propone como **objetivo** de la investigación la elaboración de un programa de comunicación asertiva como asignatura electiva en la carrera de Ingeniería Agrónoma de curso por encuentro.

DESARROLLO

2- Proceso de formación en la carrera de ingeniería agrónoma

La carrera de Agronomía en Cuba posee una rica historia de enseñanza, con más de un siglo de existencia, es considerada dentro de las del perfil agropecuario la más antigua en lo que a formación se refiere. La formación de los Ingenieros Agrónomos ha tenido un desarrollo sistemático desde su surgimiento que resulta de vital importancia, pues permite analizar el desarrollo de sus principales etapas y características en su evolución. Para poder concretar el estudio del objeto de la investigación se asume como categoría principal la formación del profesional en el pregrado y las características del proceso según Hurrutiniér (2011) al plantear que “es un proceso sustantivo llevado en las universidades, no solo para brindar los conocimientos necesarios para el desempeño profesional sino también tener en cuenta otros aspectos de igual relevancia y que se sintetizan en tres dimensiones fundamentales”. (p.18)

Dimensión instructiva: Sin instrucción no hay formación, ello supone dotar al estudiante de conocimientos y habilidades esenciales de su profesión. Prepararlos para que puedan desempeñarse en un puesto laboral.

Dimensión desarrolladora: Se requiere desarrollar en los estudiantes las competencias profesionales para asegurar su desempeño laboral exitoso.

Dimensión educativa: La labor educativa deviene elemento de primer orden en el proceso de formación, debe ser asumida por todos los docentes desde el contenido mismo de cada una de las disciplinas y abarcar todo el sistema de influencias que sobre el joven se ejerce desde su ingreso a la universidad hasta su graduación.

La formación del profesional de la carrera de ingeniería agrónoma se realiza bajo la concepción del plan de estudio E, que se caracteriza por un diseño curricular que responde a la formación de un profesional de perfil amplio, motivado por los cambios sustanciales que se generan en los diferentes contextos: social, político y económico. Su implementación persigue el perfeccionamiento del proceso de formación continua de los profesionales cubanos, enfocado hacia la solución de los problemas generales y frecuentes de la profesión. Se establece como premisas fundamentales el proceso de formación continua de los profesionales, el continuo incremento de la calidad en el proceso y la de formación integral.

Se logra la flexibilidad curricular de manera tal que se pueda actualizar sistemáticamente el plan de estudio y su adaptación a las necesidades educativas de los estudiantes, al desarrollo profesional del claustro y las condiciones socioeconómicas del país. Se logra una adecuada integración entre las actividades académicas, laborales e investigativas y aunque se reconoce la necesidad de estimular la comunicación, el uso correcto de la lengua materna y su salida curricular; sin embargo, no está sustentado desde los objetivos de la formación del profesional y no se determinan las vías ni estrategias para su salida curricular. A pesar de que se intencionó la formación humanista del profesional no se establece la formación de la competencia comunicativa desde una concepción integradora, que le permita a los egresados de esta especialidad un desempeño laboral más eficaz y emplear las habilidades comunicativas asertivas en la gestión de los diferentes procesos productivos de su actuación. Se establecen las disciplinas de formación general pero no tuvo en cuenta la una disciplina rectora para la conducción de la formación de la competencia comunicativa.

El desarrollo del proceso de formación de la competencia comunicativa en el proceso docente del Ingeniero Agrónomo se caracteriza por: Insuficiente empleo de métodos y formas de organización del proceso formativo para la formación de la competencia comunicativa y las habilidades comunicativas asertivas desde las Disciplinas Principal, teniendo en cuenta la integración entre el componente académico e investigativo con el componente laboral desde la unidad entre lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador. Se conciben tres niveles de formación del profesional: nivel preparatorio que emprende el período inicial de la carrera en el que se desarrollan las disciplinas básicas y de formación general, nivel pre profesional en el que se abordan los distintos campos de actuación y el nivel profesional encaminado a al ejercicios de la profesional y abarca la etapa intermedia hasta el final de la carrera, sin embargo no se conciben los métodos de dirección de enseñanza, ni formas de organización que contribuyan a la formación de la competencia comunicativa en cada nivel.

La evaluación del proceso de formación de la competencia comunicativa se caracterizó por: Predominio de un sistema de evaluación centrado en el desarrollo de habilidades profesionales, sin tomar en consideración el comportamiento de la competencia comunicativa y habilidades comunicativas que caracteriza al desempeño profesional del ingeniero agrónomo en el contexto laboral mediante la valoración de los conocimientos y habilidades que los estudiantes van adquiriendo y desarrollando. Se aplica desde la acción educativa e instructiva, incrementa el desarrollo de la actividad cognoscitiva y a formarse en plano volitivo y afectivo.

El plan E es flexible en cuanto a los tipos y formas de evaluación, tiene carácter sistémico y se concibe de forma sistemática, parcial y final, sin embargo, se enfoca en la valoración de habilidades específicas y no se conciben objetivos que permitan evaluar el comportamiento de la competencia comunicativa de manera integradora.

RESULTADOS

3- Fundamentación de la propuesta de programa de la asignatura electiva comunicación asertiva para la carrera de agronomía

En la estructuración del Plan de Estudio E de la carrera de Agronomía, se concibe actualmente la posibilidad de ofrecer al estudiante algunas Asignaturas Electivas que contribuyan al completamiento de su formación humanista. Un análisis de las necesidades fundamentales para la ampliación de la formación humanista del Ingeniero Agrónomo revela la existencia actual de algunas insuficiencias que pueden ser resueltas con un adecuado enfoque de la Estrategia de Formación Pedagógica, en la cual se trabaja con profundidad en el Centro Universitario Municipal Frank País. Sin embargo, persisten aún en nuestros egresados algunos problemas de esencia comunicativa a la hora de emprender labores como capacitadores de especialistas y no especialistas en el entorno agrícola del país o como educadores en el ámbito académico, tareas ambas de vital importancia en su formación integral, sobre todo si se tienen en cuenta las posibilidades y necesidades actuales de la Universalización de la Enseñanza en el país. Entre los aspectos en que es posible trabajar para elevar la formación comunicativa o pedagógica de los egresados pudieran citarse como importantes:

(a) La modificación de estilos pedagógicos aún prevalecientes en los profesores que participan en la formación del ingeniero Agrónomo, por no corresponder éstos a las características de un proceso de enseñanza aprendizaje verdaderamente dialógico y participativo.

(b) La elevación de los niveles de competencia comunicativa de los egresados, cuyas actividades profesionales futuras requerirán de su desempeño como multiplicadores de conocimientos en la capacitación de profesionales, técnicos, obreros agrícolas y campesinos en las diferentes entidades agrícolas del país o como Profesores Adjuntos de los Centro Universitarias durante el proceso de Universalización, para lo cual deberán asumir las diversas modalidades de enseñanza que en esta se apliquen.

(c) La precisión de conocimientos teóricos y adquisición de habilidades prácticas que permitan formar un egresado con características de buen comunicador en todas las funciones profesionales y sociales que habrá de desempeñar como Ingeniero Agrónomo cubano del futuro. Esta situación se toma como antecedente para realizar la propuesta de incorporar al Plan de Estudio E de la carrera de Agronomía, en su Primer Año, la Asignatura Electiva Comunicación Asertiva.

Para ello, se tienen en cuenta los siguientes criterios, que argumentan que en la actividad laboral, se modela, se simula y se ejecuta, la actividad profesional, a través de sus tareas particulares; se sitúa al estudiante en condiciones concretas de realización; no solo interviene el profesor, sino también los

profesionales y técnicos del centro laboral donde se ejecute y se entrena al estudiante para trabajar en equipo, en la toma de decisiones, en la comunicación oral y escrita, en la autoformación, en la búsqueda e investigación de soluciones a problemas profesionales, mientras que la actividad investigativa.

Se ha establecido como rasgo específico de la actividad profesional; presupone no solo la aplicación formal de un método de investigación, sino el entrenamiento en los procesos de búsqueda de la información científico-técnica, de comprobación de conjeturas, de autocontrolar la actividad; se desarrolla a partir de problemas profesionales a resolver y como actividad extracurricular y favorece el trabajo en equipo intra y multidisciplinario. La propuesta de nuevo Programa se presenta a continuación:

Datos preliminares

Carrera: Ingeniería Agronomía		Total de horas		
Asignatura Electiva	Año	Clases	Trabajos de Investigación y Prácticos	Total
Comunicación Asertiva	I	30	10	40

Fundamentación

Dentro de las estrategias curriculares actuales que contribuyen al perfeccionamiento de los Planes de Estudio de las diferentes carreras universitarias, se encuentra la Estrategia Curricular de Formación Integral, considerada de gran importancia en la formación de un futuro profesional de perfil amplio, capaz de contribuir no solo al desarrollo de la Ciencia y la Técnica de nuestro país, sino a la formación integral de nuevas generaciones de profesionales. La estructura del Plan de Estudio E de la carrera de Agronomía, posibilita ofrecer a sus estudiantes algunas Asignaturas Optativas y Electivas que contribuyan a ampliar sus conocimientos sobre el perfil de la carrera, así como al completamiento de su formación humanista. El presente Programa de Comunicación Asertiva pretende contribuir a la solución de aquellos aspectos que aun presentan insuficiencias en la formación comunicativa o pedagógica de los egresados de la carrera y que se centran en: la transformación de estilos pedagógicos no concordantes con un proceso de enseñanza aprendizaje dialógico y participativo, la elevación de los niveles de competencia comunicativa de los egresados y la precisión de conocimientos teóricos y adquisición de habilidades prácticas que le permitan adquirir las características de buen comunicador en todas sus funciones profesionales y sociales.

La revisión del modelo del profesional de la carrera y del plan de estudio, así como de las asignaturas optativas y electivas permitieron corroborar que las propuestas que se han hecho de estas asignaturas no responden a la formación humanista de los egresados, sino más bien a la formación técnica y se deja a consideración las habilidades e la comunicación asertiva. El programa que se proponen persigue organizar de forma didáctica y pedagógica algunos contenidos que permitan afianzar las habilidades de la competencia comunicativa. Se parte de las exigencias del perfil del egresado, que considera que el ingeniero agrónomo deberá ser el más integral de los profesionales de ese perfil. La formación de las habilidades comunicativas, asertivas y la competencia comunicativa forman parte de esa integralidad profesional.

Problema: La Comunicación Asertiva en el proceso de formación integral de Ingenieros Agrónomos.

Objeto: La formación de Ingenieros con las competencias comunicativas necesarias en las Ciencias Agronómicas.

Objetivos de la asignatura

Objetivo General: Desarrollar un proceso docente educativo (que incluya procesos de capacitación) con un carácter comunicativo, dialógico y participativo, que aporte a la formación integral de Ingenieros Agrónomos como buenos comunicadores.

Objetivos Instructivos

- Concebir el proceso de enseñanza aprendizaje de la Agronomía (capacitación y actividad académica universitaria) con un enfoque comunicativo en la formación de profesionales.
- Aplicar los estilos, métodos y técnicas de la Comunicación en la formación de profesionales competentes de la Agronomía.
- Preparar Ingenieros Agrónomos con las competencias comunicativas asertivas requeridas para la capacitación de ingenieros, técnicos agrónomos, obreros agrícolas y campesinos, en el entorno social o académico en que se desenvuelvan.
- Proponer alternativas de solución a las principales dificultades que se presentan en la capacitación de especialistas y no especialistas del ámbito agrícola, así como en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Agronomía, desde el punto de vista de la Comunicación.
- Emplear las Técnicas de Informatización y Comunicación (TIC), la Información Científico - Técnica, las estrategias curriculares de corte jurídico y humanístico en la valoración objetiva y el análisis crítico de los contenidos de la Comunicación en la carrera de Agronomía.

Objetivos Educativos

- Desarrollar la concepción científica del mundo desde un punto de vista dialéctico, reconocedor de los logros alcanzados por la Revolución y en particular, de los referidos a la Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje actual, con una moral y ética dignas de la profesión.
- Actuar con eficacia, sabiduría y creatividad en la solución de dificultades relacionadas con la Comunicación en la capacitación de especialistas y no especialistas de la Agronomía en el entorno agrícola, así como en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Agronómicas, a través de una participación activa y colectiva en estos procesos.
- Desarrollar una capacidad superior de comunicación oral y escrita, basada en el acceso y la utilización adecuados de los medios informáticos, los hábitos de investigación científica, autopreparación y gestión de la información, así como en la preparación técnica estudiantil y profesional, alcanzando una adecuada cultura humanística y sociológica.

Contenidos Esenciales de la Asignatura

Concepto de Comunicación Social. Diferencias entre Comunicación e Información. Modelos de Comunicación Social. Interrelación entre los conceptos de Educación y Comunicación. Conceptos de

Comunicación asertiva, educativa y pedagógica. Su importancia para el Ingeniero Agrónomo. La tarea pedagógica y la tarea comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Agronomía. La Comunicación asertiva en la institución educacional y en el entorno agrícola, su influencia en la solución de problemas propios de la especialidad y la gestión de proyectos. Determinantes en la relación educativa. Estructura de la Competencia comunicativa y la asertividad. Papel de sus funciones en la formación de Ingenieros Agrónomos. Estereotipos y Barreras en la Comunicación en la formación de Ingenieros Agrónomos. Los estilos propios de la Comunicación social en la enseñanza de la Agronomía. El desarrollo de habilidades comunicativas en el estudiante de Agronomía.

Invariantes del sistema de habilidades

- Emplear adecuadamente los principales conceptos de la Comunicación asertiva, educativa y pedagógica en el proceso docente educativo de la Carrera de Agronomía (capacitación y actividad académica universitaria).
- Demostrar habilidades para la valoración crítica de las dificultades comunicativas presentadas en los diferentes niveles de este proceso.
- Desarrollar las habilidades propias del Ingeniero Agrónomo como comunicador.
- Demostrar competencia comunicativa para la capacitación de especialistas y no especialistas de la Agronomía en el entorno agrícola y en el proceso docente educativo de la Carrera.
- Realizar diagnósticos de calidad sobre la utilización de la Comunicación en las diferentes modalidades de capacitación a especialistas y no especialistas de la producción agrícola y durante el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Agronomía.
- Desarrollar habilidades relacionadas con la búsqueda de información científica sobre la asignatura aplicada a las Ciencias Agronómicas.
- Emplear adecuadamente las estrategias de la competencia comunicativa en los diversos contextos de actuación del Ingeniero agrónomo, así como las habilidades asertivas para la gestión de los procesos y proyectos de la especialidad.

Distribución de Contenidos

Plan de Temas	Horas Clases	HC/ Investigación
Tema 1. Comunicación, información y educación	8	2
Tema 2. La Comunicación asertiva y competencia comunicativa	15	6
Tema 3. Los estilos de la comunicación en el contexto laboral.	7	2
Total	30	10

Plan Temático

Tema 1. Comunicación, información y educación

Objetivos

- Definir el concepto Comunicación.
- Establecer las diferencias fundamentales entre Comunicación e Información.
- Comparar los Modelos de Educación y de Comunicación, profundizando en sus ventajas y desventajas.

Contenidos: Concepto de Comunicación Social. Tipos y Niveles. Diferencias entre Comunicación e Información. Modelos de la Comunicación Social. Interrelación entre los conceptos de Educación y Comunicación. Caracterización de la Educación como proceso comunicativo en la carrera de Agronomía. Algunas concepciones dialógicas en América Latina. Modelos de Educación y de Comunicación. Utilidad práctica en la Agronomía. La tarea pedagógica y la tarea comunicativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Agronomía.

Tema 2. La comunicación asertiva y competencia comunicativa

Objetivos

- Conceptualizar la Comunicación asertiva y establecer sus principales determinantes en el ámbito de la carrera de Agronomía.
- Analizar el papel que desempeña cada componente de la Comunicación en el proceso docente educativo de la carrera de Agronomía.
- Valorar la importancia de las habilidades asertivas en la gestión de proceso propios de la ingeniería agrónoma y su influencia en la resolución de problemas.

Contenidos: Concepto de comunicación asertiva de competencia comunicativa. Características e importancia para el Ingeniero Agrónomo. La Comunicación, sus características, funciones y su influencia en la institución educacional y en el entorno agrícola. Importancia de las habilidades comunicativas en la formación de Ingenieros Agrónomos. Estereotipos y Barreras en la Comunicación en la formación de Ingenieros Agrónomos. Comunicación efectiva y asertiva en su resultado en los contextos educativos y laborales del ingeniero agrónomo.

Tema 3. Los estilos de la comunicación en el contexto laboral

Objetivo

- Caracterizar los estilos de comunicación más utilizados en el contexto laboral de la carrera de Agronomía.

Contenidos:

Estilos de comunicación y habilidades comunicativas en la enseñanza de la Agronomía. Las habilidades comunicativas asertivas en el contexto laboral de los ingenieros agrónomos.

Sistema de valores derivados de los objetivos educativos.

	Valores	Acciones para lograr los valores
Desarrollar una concepción científica del mundo.	objetividad	Desarrollo de actividades en los que tengan en cuenta los contenidos que propician la integración de la filosofía marxista. Filosofía del lenguaje y la dialéctica materialista en la enseñanza del lenguaje y habilidades de la comunicación.
Desarrollar la responsabilidad social para enfrentar la solución de dificultades.	eficacia creatividad sabiduría sensibilidad	Desarrollo de Conferencias Interactivas, Seminarios y Talleres. Ejecución de evaluaciones individuales o en equipos, mediante situaciones polémicas o de la Práctica Laboral Investigativa.
Desarrollar hábitos de trabajo colectivo.	colectivismo solidaridad moral ética profesional	Trabajo en equipos en Seminarios y Talleres y en algunas evaluaciones. Trabajo en equipos en Práctica Laboral Investigativa.
Desarrollar habilidades comunicativas como futuros capacitadores de especialistas y no especialistas del entorno agrícola y durante la actividad académica en aulas universitarias.	Competencia comunicativa Capacidad de expresión	En Práctica Laboral Investigativa, como capacitadores de técnicos, obreros agrícolas y campesinos de las Empresas o del entorno agrícola donde se desarrollan estas. Como líderes de equipos en ponencias y/o debates de Seminarios, Talleres y actividades de Trabajo Grupal

Formas de Enseñanza

Las Clases se impartirán abordando varias formas de enseñanza, entre las que se destacan: Conferencias Interactivas, Seminarios y Talleres. Durante el Semestre Académico, los estudiantes participarán en: Talleres para discusión de resultados de una investigación en equipos sobre las principales dificultades presentes en la utilización de la Comunicación asertiva durante el proceso

docente educativo de la carrera de Agronomía, bajo la conducción de profesores tutores de la asignatura (Herramientas: entrevistas a profesores de experiencia, profesores noveles y estudiantes).

Métodos y Procedimientos

Con vista a lograr el cumplimiento de los objetivos de la asignatura se aplicarán métodos productivos en todas las formas de enseñanza, con énfasis en las actividades destinadas a la formación de hábitos y adquisición de habilidades de la Comunicación asertiva en los estudiantes, para dotarlos de técnicas y métodos integrales de trabajo en la vida profesional. El trabajo grupal en sus diferentes modalidades puede ser utilizado en muchas de las actividades programadas. Con el empleo de estos métodos y procedimientos se pretende lograr que los estudiantes adquieran conciencia, individual o colectiva, sobre las principales dificultades comunicativas que presentan durante las actividades de capacitación desarrolladas en la Práctica Laboral. Así mismo, se espera que estos sean capaces de realizar valoraciones objetivas sobre dichas dificultades y de proponer, en consecuencia, soluciones para su erradicación.

Sistema de Evaluación

La evaluación del aprendizaje en la asignatura comprenderá: Evaluaciones Frecuentes o Sistemáticas. Las Evaluaciones Frecuentes o Sistemáticas se orientarán hacia las actividades cotidianas de participación de los estudiantes, tanto de forma individual como colectiva (en equipos): Conferencias interactivas, Seminarios, Talleres y otras.

3- CONCLUSIONES

El perfil del egresado de la carrera reconoce al Ingeniero Agrónomo como el más profesional dentro del sistema de producción agropecuaria; sin embargo, no se reconoce la formación de la competencia comunicativa y habilidades de comunicación asertiva dentro del sistema de habilidades a formar por lo que es de vital importancia la incorporación en el plan de estudio de un nuevo programa de la asignatura electiva Comunicación Asertiva, para su aplicación en el Primer año académico que contribuya a perfeccionar la formación humanista profesional.

4- RECOMENDACIONES

- Evaluar, durante varios Semestres académicos consecutivos, los aportes de la impartición de la asignatura electiva Comunicación asertiva a la formación integral del Ingeniero Agrónomo, una vez que se concluya el primer semestre de su aplicación en la carrera.
- Diseñar acciones metodológicas desde el colectivo de año y de la carrera para intensificar la preparación de los docentes en los referido a la competencia comunicativa y las posibles vías para tratarla de formar didáctica en las demás disciplinas y asignaturas del currículo.
- Diseñar actividades prácticas en los contextos de actuación de los estudiantes para dar salida curricular a las habilidades comunicativas asertivas.

Bibliografía

- Addine F y otros. Principios para; a dirección del proceso pedagógico. En Compendio de Pedagogía. La Habana, Editorial pueblo y Educación, 2002
- Álvarez de Zayas, C. Fundamentos teóricos de la dirección del profesional de perfil amplio.--Las Villas, 1988
- Calderón, H. (2017). Asertividad y comunicación organizacional (Estudio realizado con los colaboradores de APROFAM de la zona 1 de Quetzaltenango). (Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango, Ecuador. Recuperado en <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Calderon-Hector.pdf>.
- Enrique, L. P., Jover, J. N., & González, R. G. (2018). Conocimiento e ideología, análisis desde los medios de socialización de la ciencia. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 3(2), 44-56.
- Ferrer, M., Saeteros, E. Z. D., & Cachinell, A. N. L. (2015). Reflexiones del Impacto de la Ciencia y la Tecnología en la Actividad Pedagógica Profesional. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 1(1), 6-6.
- Fernández, A. M. (2002). Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Comunicación educativa, 2da. ed. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, p. 49.
- Fernández, A. M. (1996). La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador. La Habana: ISP Enrique José Varona.
- Fernández González, a. M. (2000). La competencia comunicativa del docente: exigencia para una práctica pedagógica interactiva con profesionalismo. Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, (10). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1024242>
- Fernández, A. M. (2002). Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Fernández G AM. Comunicación Educativa. 2da ed. La Habana: Pueblo y Educación.
- Flores, M., & Díaz -Loving, R. (2004). Escala Multidimensional de Asertividad (EMA). México, DF: Editorial El Manual Moderno, SA de CV.
- Gaínza, X. C. R. (2018). La competencia comunicativa, premisa para la imagen social del maestro. *EduSol*, 18(62). Recuperado de: <http://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/view/880>
- Hare, B. (2000). Sea asertivo. Ediciones Gestión. LOMAS , C. (2015): «Fundamentos para una enseñanza comunicativa del lenguaje». En Lomas, C. (coord.), Fundamentos para una enseñanza comunicativa del lenguaje, Barcelona, España: Graó, pp. 9-23.
- Hurruitinier Silva, P. (2006). *La Universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Núñez, J. Pimentel, L. (1994). *Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología*. La Habana: Editorial Félix Varela.

- Jover, J. N. (2014). La ciencia universitaria en el contexto de los cambios en el modelo económico y social: lecciones del pasado y miradas hacia adelante. *Universidad de La Habana*, (276), 98-123.
- Núñez Jover, J., & Montalvo Arriete, L. F. (2015). La política de ciencia, tecnología e innovación en Cuba y el papel de las universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(1), 29-43.
- Jover, J. N., Alonso, L. A., & Valdés, G. R. (2015). La filosofía de la ciencia entre nosotros: evolución, institucionalización y circulación de conocimientos en Cuba. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad-CTS*, 10(28), 1-11.
- Jover, J. N. (2019). CAMBIOS EN EL MODELO DE DESARROLLO Y NUEVAS DEMANDAS A LA POLÍTICA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE CUBA. *R EVISTA B IMESTRE*, 33.
- Morera, J. L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. España: Ministerio de trabajo y asuntos sociales.
- Ochoa, D. (2015): «Competencia para producir textos académicos. El caso de la Maestría en Docencia en Enseñanza Media Superior (reporte de investigación)», *Perfiles Educativos*, XXXVII, número especial, pp. 55-68. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000500005
- Ortiz, E. (1997). ¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro? Colección Pedagogía, 97.
- QUILIS, A. (2010). La enseñanza de la lengua materna. En *Cauce* Núm. 2, 2010.
- Roméu Escobar, A. (2007). El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Sarmiento, L. (2015). La conducta asertiva y el desempeño laboral del individuo en una empresa dedicada al desarrollo, manufactura y comercialización de neumáticos ubicada en Valencia Estado Carabobo. (Tesis de licenciatura). Universidad de Carabobo, Barbura, Ecuador. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/123456789/3466>
- Silva, M. (2016): «Competencias de estudiantes iberoamericanos al finalizar la educación secundaria alta», *Perfiles Educativos*, XXXVIII, 152, pp. 88-108. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982016000200088&lng=pt&nrm=iso