

## METODOLOGÍA SOCIOEDUCATIVA. SU IMPACTO EN LA RESIDENCIA ESTUDIANTIL EN LA FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS.

**MSc. Jacqueline López Pomares.**

Profesor Asistente

**Lic. Liudmila Oliva Cedeño**

Profesor Asistente

Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba.

Filial de Contra maestre.

yacquelinelopez@infomed.sld.cu

liudmila.oliva@infomed.sld.cu

Cuba

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Jacqueline López Pomares, Liudmila Oliva Cedeño (2020): "Metodología socioeducativa. Su impacto en la residencia estudiantil en la Filial de Ciencias Médicas", Revista Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica, ISSN: pendiente, (agosto 2020). En línea: <https://www.eumed.net/rev/ocsi/2020/08/residencia-estudiantil-cuba.html>

### Resumen:

El objetivo del estudio que se presenta es promover la labor orientadora de los agentes educativos en la prevención de manifestaciones inadecuadas en la residencia estudiantil de la Filial Ciencias Médicas del municipio Contra maestre. Favorece además el desarrollo de una conciencia participativa y preventiva que posibilita perfeccionar la atención educativa. Se presenta, sobre la base del diagnóstico una metodología socioeducativa donde se promueve la gestión de la prevención socioeducativa, implicando el perfeccionamiento de la labor de los gestores universitarios en aras de desarrollar las acciones necesarias para la prevención de manifestaciones inadecuadas en la residencia estudiantil y lograr el mejoramiento de la calidad de la educación superior así como el impacto del trabajo educativo en la formación integral del joven universitario que se desarrolla desde las residencias estudiantiles. Para ello fue necesario emplear métodos empíricos y teóricos: Análisis, síntesis, histórico-lógico, sistémico estructural. Observación, encuestas, entrevistas, criterio de especialistas. Los resultados de la investigación han sido incorporados a toda la proyección de la estrategia de trabajo educativo de la residencia, contribuyendo al perfeccionamiento de dicho proceso. La experiencia del estudio denotó la necesidad de proseguir el perfeccionamiento del trabajo educativo como proceso pedagógico universitario de carácter complejo, a la vez que evidenció un salto cualitativo en la gestión universitaria. Responde a la temática: La transformación de los sistemas educativos y su impacto en la calidad de la educación. Retos y perspectivas.

**Palabras claves:** trabajo educativo universitario, residencia universitaria, labor orientadora, prevención educativa.

## METHODOLOGY SOCIOEDUCATIONALLITY. HIS IMPACT AT THE STUDENT RESIDENCE AT THE SUBSIDIARY OF MEDICAL SCIENCES.

### Abstract:

The objective of the study that presents itself is promoting the guiding work in the prevention of inadequate manifestations at the FCMC's student residence. You favor besides the development of a communicative conscience that makes it possible to make the educational attention perfect and yellow light. You show up, on the diagnosis's base a methodology socioeducationality where socioeducationality promotes the step of prevention itself implicating the perfecting of the work of the university managers for the sake of developing the necessary actions for the prevention of inadequate manifestations at the student residence and achieving the improvement of the quality of the higher education as well as the impact of the educational work in the integral formation of the young university student that develops from the student residences. It was necessary to use empiric methods and theoreticians for it: Analysis, synthesis, historic logician, systemic structural. Observation, opinion polls, interviews, specialists' opinion. The research findings have been incorporated to all the projection of the strategy of educational work of the residence, contributing to the perfecting of the aforementioned process. The experience of the study denoted the need to go along the perfecting of the educational work like pedagogic university process of complex character, at the same time as you evidenced a qualitative jump in the university step.

**Key words:** Educational work, university residence, guiding work prevention.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo democrático de una sociedad se mide, entre otros factores, por la posibilidad de acceso y calidad de la educación superior. En el siglo XXI las universidades, a nivel global, enfrentan la problemática del modelo neoliberal de gestión, supeditando los objetivos y contenidos de la educación a los dictados del mercado. En ellas se forman individuos competentes, pero enajenados de los problemas de la realidad social.

El modelo de universidad que Cuba concibe es el de una universidad inclusiva para el desarrollo humano sostenible, en función de la solución de los problemas sociales, donde se desarrolla un proceso educativo basado en la cultura, la ética y la participación social.

La Universidad, como elemento de la conciencia crítica de la sociedad, está llamada a jugar un papel clave en la construcción de ese mundo nuevo posible; no solo forma la intelectualidad progresista y comprometida con su pueblo para llevar adelante los proyectos del desarrollo, sino que, además, educa, forja valores y actitudes. (Díaz-Canel, 2010, p.4)

El proceso educativo universitario encuentra su concreción en el desarrollo de la labor educativa, lo cual constituye para la educación superior cubana una prioridad. La eficacia de la labor educativa puede constatarse a través del desarrollo de proyectos educativos que permitan la gestión del desarrollo de un trabajo educativo integral que responda a las necesidades reales del estudiante becario donde se potencia la atención al trabajo preventivo-educativo y político ideológico a partir de la capacitación a estudiantes y trabajadores con atención diferenciada e influencias educativas según las necesidades de los educandos utilizando como disciplina fundamental a la orientación educativa para establecer las relaciones profesionales de ayuda necesarias para solucionar los problemas que en el contexto de la residencia estudiantil subsisten.

El contexto de la Residencia Estudiantil Universitaria es más propicio para conocer cómo se expresan en la cotidianidad las actitudes y el comportamiento del estudiante universitario. La dinámica de relaciones y reflexiones que en ella se establecen son un reflejo de la sociedad, y responden a los problemas, contradicciones, aspiraciones, intereses y particularidades específicas de los sujetos que allí conviven y del entorno natural en que se desarrollan, el proceso educativo se centra en las relaciones de convivencia, ya que los modos de actuación estudiantiles en ese contexto, serán patrones de actitud y comportamiento que se reflejarán posteriormente en la actividad profesional y en la vida personal del graduado.

Por ende, constituye un objetivo de labor educativa universitaria convertir la Residencia Estudiantil en un espacio de convivencia armónica, en la cual, el estudiante universitario, regule su comportamiento en dependencia de las exigencias y aspiraciones sociales y de su profesión, "La universidad debe vivir un clima de trabajo educativo, que se concrete en el aula y fuera de ella" (Horruitiner, 2006, p. 24).

La presente investigación aborda una temática de singular importancia dirigida a la gestión preventiva en el contexto de la residencia estudiantil en la Filial de Ciencias Médicas de

Contra maestre constituyéndose este aspecto en una necesidad que posibilita perfeccionar la atención educativa que se requiere, para mejorar la calidad del trabajo preventivo-educativo y político ideológico de la residencia estudiantil por lo que nos proponemos como objetivo de este trabajo contribuir al perfeccionamiento de la labor orientadora de los agentes educativos en la prevención de manifestaciones inadecuadas en la residencia estudiantil de la Filial Ciencias Médicas Contra maestre.

## DESARROLLO

### CONCEPCIONES GENERALES ACERCA DEL TRABAJO EDUCATIVO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN EN LAS RESIDENCIAS ESTUDIANTILES.

La actualización del modelo económico cubano es un proceso de extraordinaria complejidad por el conjunto de factores y actores sociales que en él participan y las circunstancias en las cuales se produce, como la difícil situación internacional derivada del predominio de la ideología neoliberal a escala planetaria y el incremento de la agresividad de sucesivas administraciones estadounidenses.

Tales acontecimientos plantean la necesidad de profundizar en las investigaciones que conlleven al perfeccionamiento no solo de los procesos o actividades vinculados directa o indirectamente a la vida económica de la sociedad, sino también en aquellas esferas altamente comprometidas con “[...] la elevación sistemática y sostenida con la calidad de los servicios que se brindan a la población, [...]”<sup>1</sup> como es el caso de la formación de los profesionales de la salud.

Desde el punto de vista social se parte de considerar la preocupación del Estado en la educación y formación de las nuevas generaciones, presente en todo el proceso revolucionario en la política educacional del país, propósito que debe ser alcanzado por la sociedad en su totalidad. El papel de la Universidad como institución social en el trabajo educativo con los estudiantes ha constituido una meta para los colectivos docentes de las universidades médicas. El trabajo educativo es un proceso complejo que requiere de un análisis multifactorial y categorial, desde diferentes posiciones teóricas. La conceptualización del trabajo educativo ha sido tratada por los autores que a continuación se relacionan.

Labarrere y Valdivia lo definen como: “[...] conjunto de actividades y procesos específicos que se desarrollan de manera consciente, tomando en consideración las condiciones en que tiene lugar la educación; las relaciones que se establecen entre el educador y el educando, la participación de este último en el proceso; y se dirigen al logro de objetos bien definidos.”<sup>2</sup>

Por otra parte se identifica también al trabajo educativo como: “[...] aquel proceso de relaciones sociales que se dan en la actividad, en las cuales unos hombres influyen sobre otros con el objetivo de formar su personalidad, que los prepara para la vida y el trabajo.”<sup>3</sup> Las autoras asumen el criterio de este autor porque ofrece una definición en sentido amplio, le confiere importancia a su carácter social y valora la unidad entre la instrucción y la educación para la formación del hombre.

Al asumir el papel que le corresponde al trabajo educativo en el proceso de formación del estudiante es necesario que se tenga en cuenta el enfoque histórico cultural de Vigotsky.<sup>4</sup> Específicamente cuando explica la interiorización de los contenidos del trabajo educativo desde lo intersicológico a lo intrasicológico, donde el entorno histórico social es determinante en los modos de actuación asumidos por cada individuo. Su concepción acerca de la Zona del Desarrollo Próximo permite comprender el papel de los otros como mediadores y estímulo constante para el aprendizaje de los sujetos sociales.

Otros autores consideran que “[...] el trabajo educativo constituye un instrumento esencial para la formación integral de los futuros profesionales de la salud en el fortalecimiento de su ideología revolucionaria. Permite, desde la propia ciencia, desarrollar conocimientos, habilidades y valores que, de hacerse correctamente, se traducen en convicciones y modos de actuación en defensa del proyecto social cubano.”<sup>5</sup>

Se hace referencia al trabajo educativo en la dimensión curricular y al papel que les corresponden a las diferentes disciplinas para su incidencia en la formación del estudiante.

Bustamante opina: “[...] el trabajo educativo en la Educación Superior contribuye a integrar el proceso de formación y desarrollo de los valores morales porque abarca tres dimensiones fundamentales: la curricular, la extensión universitaria y la político-ideológica, mediante las organizaciones políticas y de masas. La combinación y coherencia de las influencias en estas dimensiones constituye un factor esencial en el logro de las aspiraciones formuladas.”<sup>6</sup> Estos

autores se refieren a la necesidad de la coherencia, la integridad en el trabajo educativo y organización a través de sus tres dimensiones y de la coordinación de todo el sistema de los agentes educativos.

Desde posiciones dialéctico-materialistas todas las definiciones apuntan a rasgos distintivos del trabajo educativo que es su carácter de proceso, sistémico, multifactorial, la presencia del sujeto social activo en el contexto sociohistórico cultural en el que se desenvuelve, el empleo de diferentes vías para su realización, la importancia de las acciones educativas y su incidencia en las esferas de actuación del estudiante.

En las definiciones que se han tomado como referentes en este proceso, se le concede una importancia extraordinaria al carácter social, aspecto distintivo para desarrollar integralmente la personalidad de los estudiantes. Dicho carácter incide en el sistema de influencias educativas, que en el contexto de la Universidad actúan sobre el educando.

En el trabajo educativo de las Universidades de Ciencias Médicas deben aprovecharse todos los escenarios: el consultorio del médico de familia, los hospitales, policlínicos, las residencias estudiantiles y la comunidad. Esta visión se valora de gran importancia en las diferentes carreras porque se apoya en las potencialidades que puede brindar el contexto para el logro de los objetivos propuestos con los estudiantes.

Horrutiner refiere que: “La labor educativa se resume en preparar a las nuevas generaciones para que actúen como hombres plenos.”<sup>7</sup> Este autor enfatiza en el papel que desempeña el trabajo educativo para la preparación futura del estudiante y su actuación en la sociedad y sus consideraciones expresan el sentido, carácter, roles y espacios que ocupa la labor educativa en las instituciones de educación superior y la necesaria integración de los procesos educativos concretados en proyectos que posibilitan la integración de todos los factores en la labor educativa desde la aplicación creadora del enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica en las universidades, instrumento fundamental para el trabajo educativo en los Centros de Educación Médica Superior.

El estudio anterior revela el carácter integral y desarrollador del trabajo educativo en consonancia con las condiciones actuales y el papel de los agentes educativos en el proceso de formación de los profesionales de la salud, siendo determinante lograr en la unidad de las influencias educativas que inciden en el proceso de formación en las residencias estudiantiles, de ahí que integrar la labor educativa que abarque a la comunidad educativa en general posibilita desde el enfoque integral abarcar no solo al profesorado y estudiantes sino a toda la comunidad universitaria en general revelándose el carácter formativo y preventivo en el contexto de la filial universitaria, como expresión de la relación filial – sociedad.

Parte importante de la formación universitaria la ocupa la vida en la Residencia Estudiantil por la aspiración de convertir esta en un modelo de convivencia ciudadana, en la cual el estudiante universitario regule su comportamiento en dependencia de las exigencias y aspiraciones sociales.

La Residencia Estudiantil en las universidades médicas, se le asigna al estudiante que vive en poblaciones alejadas a ellas de forma gratuita, donde se le garantiza el hospedaje y la provisión de alimentos, la misma está llamada a convertirse en un espacio solidario, reflejo de los valores de una formación humanista, ya que los modos de actuación que en ella se desarrollan, así como el sistema de relaciones que en ella se establecen son patrones de actitud y comportamiento que se reflejarán posteriormente en la actividad profesional en las diferentes instituciones del sistema de salud y en la vida personal del graduado, por lo que la adecuación de los modos de actuación a las necesidades sociales y de la profesión constituye un objetivo de labor educativa universitaria, según Pérez (2006) “... los modos de actuación (...) deben ser modelados en función de las características y exigencias que les planteará el objeto de su profesión, con un condicionamiento histórico-concreto”. (p. 3)

Son incipientes los referentes teóricos a nivel internacional que han permitido abordar la labor educativa en la Residencia Estudiantil Universitaria, la mayoría de las publicaciones que aparecen en la web se dedican a la oferta de habitaciones, los precios y el confort de estas. Los referentes consultados se concentran en los resultados investigativos en universidades cubanas, tal es el aporte de investigadores de la Universidad de Pinar del Río, Lazo, García & de la Flor (2012) y Lazo & García (2014), Bertot & Matos (2013) de la Universidad de Guantánamo. Los resultados del Centro de Bienestar Universitario de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas por la autora Olivera (2014) y el trabajo de Robaina, García & Hernández (2015) de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

Las investigaciones realizadas coinciden en exponer como fortalezas en el trabajo educativo que se desarrolla en las residencias estudiantiles universitarias la existencia de una voluntad

política en la dirección de la universidad para gestar el cambio educativo que se necesita, la existencia de sujetos (docentes, estudiantes y trabajadores) interesados en promover un cambio positivo en la Residencia Estudiantil y la existencia de investigadores motivados en profundizar en el proceso educativo en este contexto universitario.

A pesar de considerar la preocupación del estado en la educación y formación de las nuevas generaciones, evidenciado en las Ciencias Médicas en el alto compromiso social de los profesionales de la salud mostrándose en los logros y avances que expone a niveles nacionales e internacionales aún los modos de actuación de los estudiantes en la residencia estudiantil de la Filial de Ciencias Médicas de Contra maestre no se corresponden completamente con las aspiraciones del modelo del profesional al que aspira la sociedad constatado en la utilización de diferentes métodos de investigación, así como en las experiencias investigativas de las autoras.

Existen manifestaciones en este espacio educativo que inciden en la obtención de tales logros manifestados en la falta de preparación pedagógica del personal que labora en la Residencia Estudiantil, la falta de estimulación del Consejo FEU de la Residencia, la limitada labor educativa y político-ideológica que se realiza en la Residencia, los modos inadecuados de actuación y de posesionarse de la ética de la profesión por parte de los estudiantes y la falta de un discurso y un accionar educativo coherente, sistemático e integrado en la Residencia Estudiantil.

En consonancia con este planteamiento se infiere la necesidad que en estos espacios de relación, convivencia y socialización del estudiantado el trabajo educativo sea un desafío para los gestores del trabajo y educativo y todo el personal que labora en la institución.

### **JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

En correspondencia con lo anteriormente planteado se realizó un estudio exploratorio en la Residencia Estudiantil de la Filial de Ciencias Médicas de Contra maestre, el que señaló carencias en la labor educativa que obstaculizan el perfeccionamiento de la atención educativa que se requiere, para mejorar la calidad del trabajo preventivo-educativo y político ideológico en la misma. Develando las siguientes insuficiencias:

- ✓ Pobre atención a las demandas socioeducativas, de necesidades de orientación, propias del estudiantado universitario en los diferentes contextos de su actuación, así como una atención diversificada de acuerdo con las particularidades socioculturales de estos contextos socioeducativos.
- ✓ Insuficiente atención a la necesidad de proporcionar al estudiante becario de conocimientos teóricos, herramientas y vías para prevenir reflejos de conductas sociales negativas, desde la orientación educativa.
- ✓ Existe deterioro de los valores ético-morales que traen como consecuencia modos de actuación y reflejo de manifestaciones inadecuadas en el estudiante de la educación superior tales como: consumo de sustancias tóxicas, inconsciencia para asumir una sexualidad responsable, la formación inadecuada de una conciencia para prever la aparición de conductas o manifestaciones de comportamientos inadecuados.
- ✓ Insuficiente preparación profesional del personal de gestión del programa de atención al becario que propicie la atención diversificada a las necesidades educativas de este estudiante.

Todo esto incide negativamente en la labor de prevención que se realiza en la residencia estudiantil, siendo necesario perfeccionar la dimensión orientadora del programa de atención al becario.

Planteamiento del problema: ¿Cómo concebir el proceso de orientación educativa en la gestión preventiva en la residencia estudiantil en la filial de Ciencias Médicas de Contra maestre?

Lo anteriormente expuesto permitió plantear el siguiente objetivo: elaborar una metodología para potenciar el desarrollo de la labor orientadora dentro de la residencia estudiantil para contribuir a la gestión de la prevención socioeducativa en la Filial de Ciencias Médica de Contra maestre.

Para el desarrollo de la obra fueron aplicados los siguientes métodos de investigación: Del nivel teórico: Histórico y lógico: permitió el estudio del proceso de formación que se realiza en la

residencia estudiantil a partir de la concepción del trabajo educativo en la Filial de Ciencias Médicas, así como determinar las regularidades y manifestaciones existentes en dicho proceso.

**Análítico-sintético:** para determinar los elementos constituyentes del problema mediante la reflexión crítica a la bibliografía especializada y de referencia para la obra, relevando potencialidades y limitaciones. Permitió sintetizar desde el punto de vista teórico-metodológico, los sustentos filosóficos, pedagógicos, psicológicos, y didácticos para la elaboración de la metodología, así como para interpretar los resultados del diagnóstico y las experiencias en la aplicación de la propuesta.

**Enfoque de sistema:** se empleó en la investigación para la elaboración de la metodología con su respectiva estructura, los componentes que la integra y la relación entre estos. Su aplicación permitió determinar las relaciones esenciales entre los componentes didáctico-metodológicos para concebir el proceso de la gestión orientadora para prevenir manifestaciones inadecuadas de comportamiento en la residencia estudiantil universitaria.

**Modelación:** para la elaboración de la plataforma teórico-metodológica de la metodología propuesta para la organización de forma lógico \_ metodológica la labor orientadora de los agentes educativos donde se promueva la gestión de la prevención socioeducativa amparados en los presupuestos de la atención a la diversidad en la residencia estudiantil en la Filial de Ciencias Médicas del municipio Contramaestre.

**Del nivel empírico:**

**Entrevista:** a profesores, directivos para profundizar en el conocimiento sobre el tema, así como la valoración de la propuesta.

**Encuesta:** a profesores y personal que labora en la residencia estudiantil para recoger criterios propuestas para la elaboración de la metodología.

**Revisión documental:** para constatar en los documentos normativos el tratamiento a la prevención socioeducativa que se realiza desde el trabajo educativo que se realiza en la residencia estudiantil.

**Observación:** a las diferentes actividades educativas y metodológicas que se realizan para valorar la preparación científico-metodológica del colectivo docente para enfrentar el trabajo educativo con fines preventivos dentro de la residencia estudiantil.

**Del nivel matemático – estadístico:** Análisis descriptivo (cálculo de proporciones): para la cuantificación de los resultados de los instrumentos aplicados en todo el proceso investigativo. Gráficos y tablas: para ilustrar la información empírica obtenida.

**Población y muestra;** Se tomó como muestra intencionada 17 gestores educativos que representa el 85 % de la población que la constituyen 20 gestores educativos que inciden directamente en un total de 65 estudiantes becados (100%) de la residencia estudiantil.

## **METODOLOGÍA POR UTILIZAR PARA ENFRENTAR EL PROBLEMA**

Toda metodología contiene una serie de pasos y acciones que basados en un aparato conceptual se cumple a través de la aplicación de métodos y procedimientos para alcanzar determinados objetivos; por tanto, transita por un proceso y a su vez tiene su estructura y sus componentes. El centro de esta metodología lo constituye lo participativo y las acciones de todos los sujetos interactuantes, que se relacionan en diferentes contextos.

La metodología socioeducativa donde se promueva la gestión orientadora en la prevención de manifestaciones inadecuadas en la residencia estudiantil persigue como objetivo general: Organizar de forma lógico \_ metodológica la labor orientadora de los agentes educativos donde se promueva la gestión de la prevención socioeducativa amparados en los presupuestos de la atención a la diversidad en la residencia estudiantil en la Filial de Ciencias Médicas del municipio Contramaestre.

La metodología exhibe las siguientes características:

*Diferenciada:* Permite concebir en correspondencia con la preparación que reciben los gestores universitarios que atienden al estudiante universitario y las necesidades que se adviertan en la práctica profesional, al tomar en consideración, además los presupuestos de la atención a la diversidad.

*Problematizadora:* Contribuye a preparar a los profesionales en la resolución de los distintos problemas que se producen en el ejercicio de la profesión desde lo orientador a través de la interpelación y análisis reflexivo.

*Desarrolladora:* Porque posee y activa el potencial creativo para promover nuevas transformaciones y, por lo tanto, impulsa y mejora la calidad de intervención socioeducativa dentro de la residencia universitaria.

Permite la concreción del método orientación socioeducativa (Téllez Rodríguez 2013) que promueva la prevención para erradicar las influencias desfavorables que se manifiestan en los futuros profesionales y que pueden conducir a una conducta contraria a lo deseado.

Se anexa a la metodología un conjunto de principios pedagógicos y requisitos a cumplimentar, así como algunas vías que favorecen su aplicación.

1. Principio de la vinculación práctica teoría práctica transformadora desde la orientación socioeducativa.

Partir de la práctica, significa partir de las vivencias de los estudiantes, las situaciones inmediatas en que viven. Propicia además, después de identificar las contradicciones que se presentarán nuevas vías, para la transformación, no solamente en el ámbito de la conciencia humana, sino en las acciones a emprender en esa propia realidad; la concepción metodológica dialéctica es evidente cuando aplicamos al conocimiento de la realidad, la coherencia entre la teoría y la práctica con la producción colectiva del conocimiento y la revalorización de lo cotidiano; los profesionales de la educación superior pueden transformar a partir de la intervención la realidad en dependencia de las condiciones cambiantes, sobre todo cuando se implican sus protagonistas.

Tomando como base el materialismo dialéctico: la práctica; que se hace y cómo se hace; la concepción: para qué y por qué se hace, y el contexto: donde se hace, teniendo en cuenta la realidad que se vivencia y la que se aspira a alcanzar.

2. Principio de la sistematización: El desarrollo de todo proceso de orientación implica la participación consciente de los implicados que proyecten nuevos cambios, nuevas soluciones con el fin de anticipadamente prevenir desviaciones en el proceso de formación de profesionales pero solo se consolidará esta práctica democrática desde el funcionamiento de la residencia estudiantil si se es consecuente con las metas, planes que se propone desde su funcionamiento interno y si además se llevan a la práctica de una forma programada y sistemática, comprobando su efectividad en la realización.

3. Principio de la comunicación dialógica. Este principio es propuesto por Paulo Freire en el modelo de comunicación en la educación que hace énfasis en el proceso, que denomina educación liberadora o transformadora.

Aplicando a la comunicación en el sentido más amplio, no solo a la transmisión de un mensaje de un sujeto a otro, sino que incluye la relación entre las personas, donde se establece un sistema de influencias y de comprensión mutua, donde nos desarrollamos todos.

4. Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo orientador: Basado en la construcción teórica de A. Blanco Pérez y S. Recarey Fernández (1999.2005, 2012) resulta coherente con la concepción sociológica, psicológica y pedagógica contextualizándola al funcionamiento de la residencia estudiantil.

La metodología que se presenta se desenvuelve en los mismos espacios y contextos de actuación que desde lo socioeducativo se vincula con la prevención anticipatoria, para alcanzar un fin; actuando para que un problema no aparezca, adelantándose de forma creativa, facilitándole a los gestores universitarios la identificación de los riesgos de manera más concreta para introducir factores de protección específicos, considerando que la prevención educativa consiste en desarrollar habilidades individuales que permitan enfrentar exitosamente los riesgos y mantener un clima social armónico.

La estructuración de la metodología se expone en tres etapas a partir de la composición de procedimientos que sirven de instrumento para la labor orientadora.

En cada una de las etapas se propone un sistema de acciones, con la visión de dirigir la formación, esencialmente hacia los propósitos, las acciones poseen un carácter general al permitir su concreción, atendiendo a las particularidades del trabajo preventivo y orientador para la solución de los problemas y necesidades de los educandos o en la atención a los casos

con riesgos o vulnerabilidades que necesitan de la intervención por parte de otros agentes y contextos.

### **Fundamentación de la metodología.**

Objetivo General: Potenciar el desarrollo de la labor orientadora dentro de la residencia estudiantil para contribuir a la gestión de la prevención socioeducativa.

La propuesta tiene sus bases conceptuales en la teoría histórica cultural de L.S. Vigotski (1896 \_ 1934)) que se fundamenta en la filosofía materialista dialéctica y los aportes de la psicología, sociología y la pedagogía.

#### Secuencia Metodológica.

Descubre el carácter procesal de la metodología y la estructura lógica, o sea, las acciones de los profesionales de gestión universitaria de la residencia estudiantil en la orientación que promueva la gestión de la prevención socioeducativa definiéndose en etapas y fases metodológicas. Cada etapa está conformada por fases vinculantes que posibilitan la preparación de los profesionales participantes para la operacionalización de la metodología.

#### Etapa I: Sensibilización y diagnóstico de necesidades de orientación.

Se dirige hacia la determinación del potencial humano, técnico y material que garantizan la aplicación de la metodología desde el accionar de los implicados para emprender las vías de orientación y contribuye a la determinación de los problemas como resultantes del diagnóstico.

Objetivo: Potenciar la sensibilización para emprender la labor de orientación del personal de gestión universitaria hacia la prevención socioeducativa.

La etapa se estructura a partir del enlace de tres momentos vinculantes que son la sensibilización, el diagnóstico y la determinación y selección de acciones de preparación y capacitación al personal implicado.

#### Fase I: Sensibilización.

La sensibilización como momento importante de esta fase, pretende lograr una concientización por parte de los gestores universitarios acerca de la necesidad de la labor orientadora que caracterice al personal que atiende al estudiante becado como una estructura funcional para la atención a la prevención socioeducativa, asistencia y trabajo social.

Se parte de la necesidad de construir colectivamente por el personal implicado la articulación de los motivos para el entrenamiento, así como el compromiso para emprender las acciones de manera consciente hasta convertirlos en un método de trabajo sistemático, así como el papel de aquellos profesionales que impartirán las actividades y del grupo de trabajo dentro del entrenamiento.

Durante el desarrollo de esta fase se realizó el contacto con personales previos con vistas a sensibilizarlos en torno a la orientación que permita viabilizar la intención preventiva en el trabajo con los estudiantes a partir de la planificación de esta en función del tipo de problema y su expresión subjetiva y grupal en un período relativamente largo o a corto plazo.

#### Fase II. Diagnóstico

El diagnóstico permite caracterizar el estado en que se encuentra la preparación de los miembros de los gestores universitarios para llevar a cabo el proceso de prevención socioeducativa desde la orientación, así como, la determinación de los problemas en la organización de la labor orientadora dentro de la residencia estudiantil; en la metodología puede darse de dos formas: diagnóstico interventivo, autodiagnóstico.

#### Fase III. Determinación y selección de acciones de preparación y capacitación.

Las acciones de preparación y capacitación favorecen la reflexión conjunta de diferentes percepciones, experiencias y orientaciones teóricas, que en una visión coherente se convierten en objetivos que se comparten colectivamente y pueden ser utilizados, entrena a los participantes en la utilización de técnicas de orientación, en los instrumentos a aplicar, en los principios y otros requisitos para tener en cuenta en las fases y acciones que permitan el autodiagnóstico permanente.

#### Etapa II. Despliegue de acciones de orientación anticipatoria.

En esta etapa se desarrolla el proceso de orientación a partir del despliegue de acciones de preparación teórica y metodológica que posibilita al personal técnico enfrentar el proceso de prevención socioeducativa a partir de la labor orientadora.

Objetivo: Desarrollar el despliegue de acciones de orientación anticipatoria a partir de aspectos teóricos y metodológicos para el desarrollo de la labor orientadora en la residencia estudiantil.

Fase I. Exploración documental: Dirigido a la verificación de documentos e informes que se tienen de los estudiantes becados donde se detecten factores que inciden en la presencia de determinados factores de riesgo o vulnerabilidades en los sujetos.

Fase II. Asesoría orientacional: En esta fase se instrumentan los talleres profesionales de preparación al personal y los de implementación con el estudiantado becario.

#### Talleres profesionales

En la atención a la necesidad de dominar conceptos metodológicos, técnicos interventivos se recomienda aplicar los talleres profesionales, aunque se pueden utilizar otras vías metodológicas según las características de la residencia estudiantil.

Estos talleres deben estar orientados en su conjunto a garantizar la organización de la labor orientadora con el fin de promover dentro de la universidad la gestión de la prevención socioeducativa que permita garantizar una labor educativa de calidad dentro del Sistema de Educación Superior.

Los talleres profesionales se abordarán aplicando técnicas convenientes para transferir las acciones de orientación a la práctica educativa. En estos espacios se presentarán casos a debate y otros recursos de ejemplificación.

El enfoque que se propone en la metodología pone en práctica un nuevo modo: los profesionales que los conducen no imponen el desarrollo de temas preestablecidos sobre ciertas problemáticas sociales inherentes al estudiantado, sino que los participantes teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico y autodiagnóstico la traen a primer plano a partir de las necesidades declaradas.

Consecuentemente con lo enunciado anteriormente, los talleres tienen que tener un dispositivo de intervención grupal con técnicas psicoeducativas, psicosociales y de acción social educativa, entre otras, lo que garantiza una sólida base y una acertada selección de los temas de intervención relacionados con aquellos aspectos que más amenazan la seguridad psicológica y moral del futuro profesional médico, tales como los relacionados con conductas o manifestaciones inadecuadas dentro o fuera de la institución, eventos negativos de la vida, el consumismo, la sexualidad y la salud, entre otros temas que pueden resultar del interés común.

Al final de cada taller se debe realizar una reflexión metodológica sobre el proceso de orientación socioeducativa, integrándose a la evaluación participativa final.

Estos talleres generan un espacio de preparación, cambio y transformación de los modos de actuación, posición reflexiva, crítica, participativa que potencie una labor preventiva de calidad que ubique a la educación como su principal promotora.

El método por desplegar es el dialogo ético reflexivo (N. Téllez 2013) para el desarrollo de la orientación socioeducativa, que busca promover la reflexión individual y colectiva, sobre los contenidos relacionados con la prevención. Se ha de revelar el compromiso con el cambio educativo, a partir de acciones concretas que provoquen las transformaciones y el crecimiento profesional.

Los talleres se estructuran de forma general a partir de: Temática. Objetivo. Caldeamiento. Desarrollo. Reflexión metodológica. Evaluación. Cierre.

La propuesta de talleres es la siguiente:

#### **Talleres de preparación al personal**

Prevención, atención y orientación: Fundamentos y principios que la rigen.

Problemas y riesgos que se perciben en torno al trabajo preventivo en la residencia estudiantil.

Métodos que se emplean para solucionar los problemas identificados en la labor de gestión de prevención.

La orientación socioeducativa para la prevención.

Presentación de casos a debate.

Estructuración de la labor orientadora en la residencia estudiantil desde la prevención.

Elaboración de estrategias de orientación desde en la residencia universitaria.

Evaluación y reformulación de las acciones de orientación socioeducativa.

Valoración integral de los resultados que se obtienen a partir de las acciones de orientación emprendidas.

### **Talleres de implementación con el estudiantado becario.**

Retos y desafíos que enfrenta en estudiante universitario en la actualidad.

Digamos sí al desarrollo sin drogas.

Por una sexualidad responsable.

Una oportunidad para la prevención de la violencia.

Por una identidad sana.

La universidad que queremos.

Por una ética médica ejemplar.

Profesionalismo en Medicina: ¿qué, por qué y para qué?

Los talleres de implementación con el estudiantado becario se caracterizan por poseer recursos metodológicos de aplicabilidad en la labor orientadora desarrollándose a partir del sistema de actividades diseñado en la residencia estudiantil.

Se sugiere su implementación luego de haberse realizado los talleres de preparación al personal.

En los mismos se proyectan el sistema de intervención a partir del diseño y rediseño de un conjunto de acciones que faciliten la detección precoz de las dificultades y el tratamiento oportuno e inmediato con el fin de impedir su generalización.

Orientaciones metodológicas:

Teniendo en cuenta la presentación de casos a debate, materiales audiovisuales u otros se estructura el rol de cada participante a partir de la puesta en práctica por parte del facilitador de los conocimientos teóricos de la labor orientadora, es por ello por lo que proponemos que se tenga en cuenta lo siguiente para su implementación:

1. Al presentarse los talleres, se debe puntualizar en la necesidad de ser precisos, reales, ajustados al problema o situación sobre la que se desea influir y pueda ser evaluado su impacto en la transformación del estudiantado

2. Siempre que sea posible revelar cómo pueden participar en la transformación de la problemática presentada las organizaciones estudiantiles y los propios estudiantes.

Por tanto, la organización de la labor orientadora en la concepción de estos talleres debe poseer acciones que posibiliten la transformación de formas de actuación que vayan desde las más comunes a las más específicas, donde sean concebidas tanto la ayuda ocasional como las que tengan las medidas y servicios con un carácter más permanente.

Los talleres de esta sección se conformarán con la misma estructura de los de la sección anterior. En el momento de caldeamiento se pueden realizar técnicas de dinámica grupal para la organización del debate, lográndose que el estudiantado reflexione y tome decisiones oportunas en la transformación de los problemas en cuanto a la prevención de las diversas manifestaciones inadecuadas que se presentan en la residencia estudiantil.

Se determinarán por parte del facilitador cuáles son las necesidades reales de orientación profesional específica, así también se les posibilita a otros agentes y agencias socializadoras participación en la presentación partiendo de su práctica profesional y experiencias en el terreno y el desarrollo de la labor preventiva y su control mediante un sistema integral coordinado e integrado de todos los elementos o factores interactuantes, pero además indica la necesidad de que las acciones que se emprendan sean previamente concebidas, respondan a una estrategia personalizada en correspondencia con las necesidades y características del

universitario que no cese la influencia hasta tanto hayan quedado solucionados los problemas que dieron lugar a esa determinación, incluyendo el trabajo de seguimiento que debe estar previsto.

En la reflexión metodológica: Quedarán definidas las técnicas de orientación educativa que pueden utilizarse para el crecimiento y ayuda personal al sujeto.

Culmina con la evaluación y cierre manteniéndose los mismos requisitos de la sección anterior.

Etapas III: Evaluación y valoración integral de las acciones.

Objetivo: Determinar si la metodología logra la concreción de forma general de los objetivos si son o no transformadores.

Fase I: Evaluación: Aplicación de instrumentos que permitan reconocer si la metodología cumple con las expectativas de quienes se involucran, si realmente está dando los resultados esperados.

Fase II: Valoración integral de las acciones: Valoración de forma integral de los resultados que se obtienen en la labor orientadora en la gestión preventiva en la residencia estudiantil en la filial de Ciencias Médicas de ContraMaestre.

### Conclusiones

El proceso de validación de la metodología y los indicadores para desarrollar el proceso de orientación educativa desde la gestión preventiva en la residencia estudiantil en la Filial de Ciencias Médicas favorece:

El papel activo y dinámico de los gestores universitarios en el proceso, para desarrollar la labor orientadora, se corrobora la necesidad de realizar diferentes acciones educativas, que permitan que los indicadores propuestos se utilicen como instrumentos para promover el desarrollo de la labor orientadora, como un proceso esencial de su actuación y facilitar la comprensión e interpretación del proceso de gestión prevención socioeducativa dentro de la residencia estudiantil universitaria.

El establecimiento de la metodología a través del proceso de validación revela mediante la aplicación del método estudio de caso y la utilización de diversos métodos cualitativos, la posibilidad de dinamizar el proceso de orientación, ajustándose flexiblemente a las particularidades de la vida del estudiante dentro de la beca, lo cual se evidencia a través de la cooperación, el diálogo y la mutua aceptación de los sujetos para promover la prevención socioeducativa anticipatoria.

### Referencias Bibliográficas

- Díaz-Canel Bermúdez M. La Universidad ante los retos de la construcción de la sociedad socialista en Cuba [conferencia]. En: Folleto del VII Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana: Palacio de las Convenciones; 2010.p.1
- Labarrere Reyes G, Gladys Valdivia G. Pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1988.p. 166
- Álvarez de Zayas C. Hacia una escuela de excelencia. La Habana: Editorial Academia; 1996.p. 44
- Vigotsky Semiónovich L. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Obras Escogidas, Tomo III. Academia de Ciencias Pedagógicas de la URSS. Comisión Editorial para la edición en lengua rusa. 1985. [citado 2013 Mar 31]. Disponible en: <http://www.colegiodepsicologosperu.org>
- Leal García E, Ineráry Beriel N, Pérez Obregón BR. Trabajo educativo curricular: una vía para formar integralmente a estudiantes de las ciencias médicas cubanas. Revista Edumecentro [revista en la Internet]. 2011 [citado 2013 Ma31]; 3(2). Disponible en: <http://www.edumecentro.sld.cu/pag/Vol3%282%29/comunelizabet.htm>
- Bustamante Alfonso LM, Camejo Esquijarosa D. El ideario del Che y la educación en valores para el nuevo modelo de formación de profesionales de la salud. EducMedSuper [revista en la Internet]. 2008 Jun [citado 2013 Mar 31]; 22(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412008000200008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412008000200008&lng=es)
- Horrutiner Silva P. La Formación de Profesionales en la Educación Superior Cubana. Situación Actual y Perspectivas [Internet]. 2007. [citado 10 Ago 2013]. Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/120>

## Bibliografía

- Alonso, J., Orientación Educativa: Teoría Evaluación e Intervención, Síntesis, Madrid, 1995.
- Álvarez de Zayas, C.M., Metodología de la investigación científica, Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1999.
- Álvarez, M. & Bisquerra A., Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. e Intervención Psicopedagógica, Praxis, Barcelona, 1998
- Álvarez, M. & Renom, I. P., Pensando en El futuro. En Bisquerra, R., La Práctica de la Orientación y la Tutoría, Pp.21-30. Praxis, Barcelona, 2002.
- Arias Beatón. G. y col., Evaluación y diagnóstico en la educación y el desarrollo desde el enfoque histórico-cultural. Ed. CROMOSETE, Sao Paulo, 2001.
- \_\_\_\_\_, Fundamentos teóricos de la Psicología y su aplicación al M. M. P. I. (En soporte electrónico), 2002.
- Arias Campos R. L., Educación Social y formación ciudadana en tiempos de globalización Impresión ligera digitalizado, 2004.
- Arias, M., La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. En [www.enfermería.udea.edu.co/revistamar.200/triangulación.htm/](http://www.enfermería.udea.edu.co/revistamar.200/triangulación.htm/)
- Caballero González JE. Apuntes históricos sobre el surgimiento y desarrollo del trabajo metodológico en la educación médica cubana. EDUMECENTRO 2013 <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/250/496>.
- Colectivo de autores. El trabajo Educativo y la Extensión Universitaria en las ciencias médicas. Manual Metodológico. Editorial Ciencias Médicas. 2009
- Hernández Flores HG, López Calva JM. La participación estudiantil como estrategia de formación ciudadana para la educación en valores en el nivel superior. Rev de Comunicación de la SEECI [Internet]. 2014.
- Horrutiner Silva Pedro. La Universidad Cubana: el modelo de formación. 2006.
- Programa Director para el Reforzamiento de valores fundamentales en la Sociedad cubana actual. Comisión designada. Buró Político del PCC. La Habana. 2006.