

## QUÉ PIENSA ENFERMERIA SOBRE LOS DERECHOS SOCIALES Y LA CULTURA DE LOS INMIGRANTES.

María Angustias Sánchez Ojeda. Universidad de Granada. [maso@ugr.es](mailto:maso@ugr.es).

Adrián Segura Robles. Universidad de Huelva. [adriansegurarobles@gmail.com](mailto:adriansegurarobles@gmail.com)

Manuel García Alonso. Universidad de Granada. [garalman@ugr.es](mailto:garalman@ugr.es)

Miguel Ángel Gallardo Vigil. Universidad de Granada. [magvigil@ugr.es](mailto:magvigil@ugr.es)

Inmaculada Alemany Arrebola. Universidad de Granada. [alemany@ugr.es](mailto:alemany@ugr.es)

### RESUMEN

Desde el inicio de la humanidad, el hombre ha realizado numerosas migraciones con el deseo de encontrar nuevas tierras donde establecerse. Las principales causas de las migraciones a lo largo de toda la historia y en la actualidad han sido y son la guerra y el hambre.

España en muy poco tiempo ha pasado de ser un país de emigrantes a un país de inmigrantes. La segunda nacionalidad más numerosa de inmigrantes en España es la de los marroquíes. El aumento de la inmigración afecta a todos los niveles de un país: social, económico, cultural y también en el ámbito sanitario.

El objetivo de este trabajo es conocer la actitud de los profesionales de enfermería del Hospital Comarcal de Melilla sobre los derechos sociales y la cultura de los inmigrantes.

Palabras clave: actitud, inmigración, derechos sociales, enfermería.

### INTRODUCCIÓN

Desde el inicio de la humanidad, las personas se han visto obligadas a trasladarse hacia otros lugares en búsqueda de tierras y condiciones mejores para subsistir (León, Pastor y Martínez, 2012).

Durante el siglo XIX y primera mitad del siglo XX, los ciudadanos del actual mundo occidental tuvieron que emigrar de sus países, por causas como las guerras o el hambre, hacia otros más industrializados y hacia nuevos países emergentes como los de América y Australia (León et al., 2012).

En la actualidad, las migraciones siguen siendo por los mismos motivos que en la antigüedad, continuamos huyendo de las guerras, del hambre y del desempleo hacia otros lugares más seguros que nos permitan tener una vida mejor.

---

**1**

María Angustias Sánchez Ojeda. Graduada en Enfermería y doctoranda por la Universidad de Granada. Profesora de la Facultad de Enfermería de Melilla, Universidad de Granada.

Manuel García Alonso. Maestro en Educación Física, Graduado en Educación Primaria, Licenciado en Psicopedagogía y Máster en Diversidad Cultural, ejerciendo como docente desde 2008 en diferentes colegios de Educación Primaria y Educación Secundaria de Melilla. Doctorando de la Universidad de Granada.

Adrián Segura Robles. Licenciado en Psicopedagogía y doctorando en educación por la Universidad de Granada. Profesor del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Huelva.

Miguel Ángel Gallardo Vigil. Doctor en Psicopedagogía. Profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Inmaculada Alemany Arrebola. Doctora en Psicología. Profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Los españoles tradicionalmente hemos emigrado, pero a partir de finales del siglo XX hemos cambiado esta tendencia, gracias, sobre todo, a un desarrollo del sector servicios y por lo tanto favoreció el auge de la economía del país (De Lera, 1995).

El número de inmigrantes ha aumentado en quince años en más de cuatro millones de personas, suponiendo un total de 4.418.898 a primeros de enero de 2016, siendo los inmigrantes marroquíes el segundo colectivo más numeroso en nuestro país, debido a la cercanía con España (INE, 2016).

El aumento de la inmigración afecta a todos los niveles sociales, económicos, culturales... de toda la sociedad, pero también repercute en el ámbito sanitario y en especial a enfermería ya que está en contacto directo con los pacientes, teniendo que ofrecer unos cuidados de calidad independientemente de la cultura de los usuarios (Plaza del Pino, 2012).

Por desconocimiento de la propia cultura de los marroquíes, muy diferente a la española, por no estar acostumbrados a tratar con ellos, es posible que ocurran situaciones conflictivas que puedan alterar el buen curso de los cuidados que se ofrecen en un ámbito hospitalario. La ciudad de Melilla, por sus características geográfica y social cuenta con una población de origen bereber muy importante, siendo ésta la mitad de la población melillense, que trabaja, va a los centros escolares y convive con el resto de la población. Además son más de treinta mil marroquíes los que atraviesan las fronteras para trabajar y deambular por Melilla, siendo este colectivo de inmigrantes el más numeroso de la ciudad. En este trabajo se pretende centrar en conocer cuál es la opinión de los profesionales de enfermería en el Hospital Comarcal de Melilla en referencia de los derechos sociales de estos pacientes y las actitudes hacia su cultura.

## METODOLOGÍA

Para la realización de este trabajo se ha utilizado una metodología empírico-analítica, realizando un estudio ex post facto de tipo descriptivo.

Los participantes del estudio son las enfermeras de las distintas áreas de hospitalización del Hospital Comarcal de Melilla. La muestra invitada está formada por 97 enfermeras, siendo 63 las que aceptaron participar.

El instrumento de recogida de datos que se ha utilizado es la Escala de Actitud ante la Inmigración para Enfermería, EAIE (Antonín y Tomás, 2004), modificado por Plaza-del Pino (2012). El cuestionario utilizado está formado por diferentes dimensiones relacionadas con la inmigración, como actitudes hacia los inmigrantes marroquíes, inmigración y cultura, inmigración e integración de los inmigrantes e inmigración y derechos sociales que es el aspecto en el que nos vamos a centrar.

El cuestionario utiliza una escala tipo Likert de 4 puntos, con los valores que oscilan desde 1 hasta 4: "Estoy de acuerdo", "Estoy moderadamente de acuerdo", "Estoy moderadamente en desacuerdo" y "Estoy en desacuerdo". Se han unido las respuestas, por un lado las que están de acuerdo y, por otro, las que están en desacuerdo.

2

María Angustias Sánchez Ojeda. Graduada en Enfermería y doctoranda por la Universidad de Granada. Profesora de la Facultad de Enfermería de Melilla, Universidad de Granada.

Manuel García Alonso. Maestro en Educación Física, Graduado en Educación Primaria, Licenciado en Psicopedagogía y Máster en Diversidad Cultural, ejerciendo como docente desde 2008 en diferentes colegios de Educación Primaria y Educación Secundaria de Melilla. Doctorando de la Universidad de Granada.

Adrián Segura Robles. Licenciado en Psicopedagogía y doctorando en educación por la Universidad de Granada. Profesor del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Huelva.

Miguel Ángel Gallardo Vigil. Doctor en Psicopedagogía. Profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Inmaculada Alemany Arrebola. Doctora en Psicología. Profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Para el análisis de los datos se ha utilizado el paquete estadístico SPSS 20.0 y se han realizado análisis descriptivos e inferenciales.

## RESULTADOS

En la Tabla 1 y 2 se exponen los diferentes ítems que muestran actitudes positivas y negativas que forman la dimensión de la inmigración y derechos sociales.

Tabla 1. Ítems que presentan Actitudes Positivas.

<b>Actitudes positivas</b>	<b>TA/A</b>	<b>TD/D</b>
Debemos hacer un mayor esfuerzo para proporcionar a los inmigrantes una mayor calidad de vida	51.7%	48.3%
Es conveniente que los inmigrantes se incorporen a nuestra sociedad como ciudadanos de pleno derecho	54%	46%
Los inmigrantes deben disfrutar de las mismas condiciones de trabajo que los autóctonos del país	61.9%	38.1%
Creo que los inmigrantes sin papeles deben tener acceso a la educación de forma libre y gratuita	39.7%	60.3%
Todas las personas que viven en un mismo país, independientemente de su procedencia o de su etnia, deben tener los mismos derechos y obligaciones	69.4%	30.6%

Tabla 2. Ítems que presentan Actitudes Negativas

<b>Actitudes negativas</b>	<b>TA/A</b>	<b>TD/D</b>
En ocasiones, los inmigrantes reciben mayores ayudas sociales que los propios autóctonos	85.7%	14.3%
Muchos inmigrantes se aprovechan de los recursos sanitarios y sociales conseguidos con nuestro esfuerzo de muchos años	81%	19%
Opino que los inmigrantes en situación legal irregular y sus familias NO deben tener acceso a la sanidad pública	35.5%	64.5%
En gran medida, el colapso de la sanidad pública está provocado por el aumento de la inmigración	76.2%	23.8%
Se dedican demasiados recursos para la atención a los inmigrantes	58.7%	41.3%
A medio plazo, la llegada masiva de inmigrantes provocará graves problemas sanitarios y sociales	87.3%	12.7%
Opino que sólo los hijos de los inmigrantes regularizados deben tener derecho a la escolarización gratuita	61.9%	38.1%

3

María Angustias Sánchez Ojeda. Graduada en Enfermería y doctoranda por la Universidad de Granada. Profesora de la Facultad de Enfermería de Melilla, Universidad de Granada.

Manuel García Alonso. Maestro en Educación Física, Graduado en Educación Primaria, Licenciado en Psicopedagogía y Máster en Diversidad Cultural, ejerciendo como docente desde 2008 en diferentes colegios de Educación Primaria y Educación Secundaria de Melilla. Doctorando de la Universidad de Granada.

Adrián Segura Robles. Licenciado en Psicopedagogía y doctorando en educación por la Universidad de Granada. Profesor del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Huelva.

Miguel Ángel Gallardo Vigil. Doctor en Psicopedagogía. Profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Inmaculada Alemany Arrebola. Doctora en Psicología. Profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

En la Tabla 3 se exponen los diferentes ítems que muestran actitudes positivas y negativas que forman la dimensión de la inmigración cultural. Aunque más del 83% de la muestra considera que la diversidad étnica enriquece la cultura de nuestro país, el 63.5% lo ve como una amenaza a nuestra cultura pensando que las costumbres y creencias de los inmigrantes se impondrán a las nuestras y casi un 90% consideran que los inmigrantes tienen la obligación de adaptarse a las costumbres de nuestro país. En el caso de los cuidados culturales en el hospital la mayoría están de acuerdo en que debemos facilitar y respetar las costumbres de los inmigrantes en el hospital.

Tabla 3. Ítems que presentan Actitudes Positivas y Negativas sobre Inmigración y Cultura.

<b>Actitudes positivas</b>		
	<b>TA/A</b>	<b>TD/D</b>
3-La diversidad étnica enriquece la cultura de nuestro país	83.9%	16.1%
2-Debemos facilitar que los inmigrantes puedan mantener sus costumbres y pautas culturales en el hospital	66.7%	33.3%
10-Debemos respetar la cultura y las costumbres de los inmigrantes en el hospital	66.7%	33.3%
33-Debemos favorecer que los inmigrantes puedan disponer de lugares de culto donde practicar sus creencias religiosas	42.6%	57.4%
<b>Actitudes negativas</b>		
6-La diversidad de culturas conlleva cierta pérdida de nuestros valores	40.3%	59.7%
14-Los inmigrantes tienen la obligación de adaptarse a las costumbres de nuestro país	88.9%	11.1%
27-Si seguimos así, las costumbres y creencias de los inmigrantes se impondrán en nuestra	63.5%	36.5%

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En general, la opinión que tiene el personal de enfermería sobre los derechos sociales de los inmigrantes es positiva, sobre todo en los ítems: “es conveniente que los inmigrantes deben disfrutar de las mismas condiciones de trabajo que los autóctonos” y “todas las personas que viven en un mismo país, independientemente de su procedencia o de su etnia, deben tener los mismos derechos y obligaciones”. Estos datos no son coherentes al analizar que más de un 75% piensan que el colapso de la sanidad está provocado por el aumento de la inmigración. Consideran, un poco más de la mitad, que los inmigrantes deben incorporarse a nuestra sociedad como ciudadanos de pleno derecho que contradicen las actitudes negativas, ya que casi un 90% de los encuestados piensan que los inmigrantes reciben mayores ayudas sociales que los autóctonos así como que se aprovechan de los recursos sanitarios, algo que se contradice con los ítems de actitudes positivas.

4

María Angustias Sánchez Ojeda. Graduada en Enfermería y doctoranda por la Universidad de Granada. Profesora de la Facultad de Enfermería de Melilla, Universidad de Granada.

Manuel García Alonso. Maestro en Educación Física, Graduado en Educación Primaria, Licenciado en Psicopedagogía y Máster en Diversidad Cultural, ejerciendo como docente desde 2008 en diferentes colegios de Educación Primaria y Educación Secundaria de Melilla. Doctorando de la Universidad de Granada.

Adrián Segura Robles. Licenciado en Psicopedagogía y doctorando en educación por la Universidad de Granada. Profesor del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Huelva.

Miguel Ángel Gallardo Vigil. Doctor en Psicopedagogía. Profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Inmaculada Alemany Arrebola. Doctora en Psicología. Profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

En el ítem “Creo que los inmigrantes sin papeles deben tener acceso a la educación de forma libre y gratuita” nuestra muestra está a favor solamente en un casi 40%, datos que no coinciden con los de Plaza del Pino (2012) ni Pérez-Díaz et al (2001).

En relación con la cultura, la mayoría del personal de enfermería de Melilla considera que la diversidad étnica enriquece la cultura de un país, aunque también están de acuerdo con la afirmación de que las costumbres y creencias de los inmigrantes se impondrán a las nuestras, considerándolos como una amenaza social y cultural. Este resultado está en la línea de De Oliveira et al. (2005) y de Plaza-del Pino et al. (2007) que concluyen que este colectivo tiene la obligación de adaptarse a nuestras costumbres.

Es necesario profundizar en estos datos, ya que existen todavía en el personal de enfermería prejuicios sobre los inmigrantes como que abusan de la sanidad y reciben más ayudas sociales que los propios españoles. Pero, a pesar que se percibe esto por el personal de enfermería está demostrado que los inmigrantes no utilizan con más frecuencia los servicios hospitalarios, ni este uso es más gravoso para el sistema sanitario que el realizado por la población autóctona, y como en otros casos, no realizan un uso excesivo o inapropiado (Arizaleta, 2009; Fernández Molina, 2006).

Podemos concluir que nuestro Sistema Sanitario debe formar a nuestros profesionales en cuidados multiculturales, ya que la realidad de nuestro país es una sociedad compuesta por diferentes culturas y es necesario conocerlas para evitar prejuicios y para ofrecer unos cuidados de salud óptimos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Antonín, M. y Tomás J. (2004). La escala de actitud ante la inmigración para enfermería: validación preliminar. *Enfermería científica*, 262-263.
- Arizaleta, L. H., Rodríguez, J. P., Cid, M. M. y Piqueras, O. M. (2009). Impacto de la inmigración sobre la asistencia hospitalaria: frecuentación, casuística y repercusión económica. *Gaceta Sanitaria*, 23(3), 208-215.
- De Lera, D. L. (1995). La inmigración en España a fines del siglo XX. Los que vienen a trabajar y los que vienen a descansar. *Reis*, 225-245.
- De Oliveira, D. R., Techio, E. M., Páez, D., & Herranz, K. (2005). Factores predictores de las actitudes ante la inmigración. *Revista de psicología social*, 20(1), 19-37.
- Fernández Molina, M.A. (2006). Fenómenos migratorios y su influencia en los cuidados transculturales en el marco hospitalario. *Cultura de los cuidados*, 20, 62-68.
- INE (2016). *Población a 1 de enero de 2016*. Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/np980.pdf> [Consultado el 17/10/2016]

---

5

María Angustias Sánchez Ojeda. Graduada en Enfermería y doctoranda por la Universidad de Granada. Profesora de la Facultad de Enfermería de Melilla, Universidad de Granada.

Manuel García Alonso. Maestro en Educación Física, Graduado en Educación Primaria, Licenciado en Psicopedagogía y Máster en Diversidad Cultural, ejerciendo como docente desde 2008 en diferentes colegios de Educación Primaria y Educación Secundaria de Melilla. Doctorando de la Universidad de Granada.

Adrián Segura Robles. Licenciado en Psicopedagogía y doctorando en educación por la Universidad de Granada. Profesor del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Huelva.

Miguel Ángel Gallardo Vigil. Doctor en Psicopedagogía. Profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Inmaculada Alemany Arrebola. Doctora en Psicología. Profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

- León, M.M., Pastor, M. y Martínez, M.C. (2012). Movimientos migratorios, interculturalidad y educación. *Naveg@américa. Revista Electrónica De La Asociación Española De Americanistas*, 8. Recuperado de: [http://www.plataformademocratica.org/Publicacoes/20663\\_Cached.pdf](http://www.plataformademocratica.org/Publicacoes/20663_Cached.pdf)
- Pérez-Díaz, V., Álvarez-Miranda, B. & González-Enríquez, C. (2001). España ante la inmigración. Barcelona: Fundación "La Caixa".
- Plaza-del Pino, F. J., Gálvez, L. M., Alonso, J. R. y Plaza-del Pino, M. D. (2007a). Enfermería hospitalaria ante pacientes inmigrantes. *Inquietudes: Revista de enfermería*, 13(37), 33-39.
- Plaza del Pino, F. & Marínez, L. (2012). Actitud de la Enfermería ante los derechos sociales de los inmigrantes. *Evidentia: Revista de enfermería basada en la evidencia*, 9(39), 7.
- Plaza-del Pino F.J. (2012). Prejuicios de las enfermeras hacia la población inmigrante: una mirada desde el sur de España. *Enfermería Global*, 27, 87-96.

## 6

María Angustias Sánchez Ojeda. Graduada en Enfermería y doctoranda por la Universidad de Granada. Profesora de la Facultad de Enfermería de Melilla, Universidad de Granada.

Manuel García Alonso. Maestro en Educación Física, Graduado en Educación Primaria, Licenciado en Psicopedagogía y Máster en Diversidad Cultural, ejerciendo como docente desde 2008 en diferentes colegios de Educación Primaria y Educación Secundaria de Melilla. Doctorando de la Universidad de Granada.

Adrián Segura Robles. Licenciado en Psicopedagogía y doctorando en educación por la Universidad de Granada. Profesor del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Huelva.

Miguel Ángel Gallardo Vigil. Doctor en Psicopedagogía. Profesor de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.

Inmaculada Alemany Arrebola. Doctora en Psicología. Profesora de la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Universidad de Granada.