

EVOLUCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES: DE ESTRUCTURAS FÍSICAS A ESTRUCTURAS VIRTUALES

Alberto J. Paredes Ochoa

aparedes@universidadecotec.edu.ec

Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil

Resumen

Darwin¹ al iniciar sus estudios sobre la forma de selección natural se apropió de las progresiones de Thomas Robert Malthus clérigo anglicano quién escribió un tratado sociopolítico de corte bastante conservador sobre el principio de la población (1914[1826]) publicado a fines del siglo XVIII dedicándose a refutar las ideas sobre el progreso de los seres humanos y las civilizaciones que predominaban en ese momento y carecían de fundamento. Siendo pesimista su visión de la vida pero procurando descubrir como Dios consiguió que los seres humanos hicieran algo.

Planteo la pregunta: ¿Por qué no nos dejamos estar sencillamente, sin hacer nada? La respuesta fue producto de una deducción que se hizo famosa. Los recursos de espacio y de alimentos aumentan en progresión aritmética (1, 2, 3, 4....) pero si no se le opone ningún obstáculo, la población aumenta en progresión geométrica (1, 2, 4, 8....) este planteamiento hizo que Darwin determinara la razón por la que nacen más organismos que pueden sobrevivir y reproducirse, en síntesis determino la importancia de las adaptaciones de los organismos a los cambios es así que estamos al equivalente biológico de la gravitación newtoniana: la selección natural o la supervivencia de los más aptos.

Dado el aspecto de la evolución de las especies proporcionalmente se puede decir que las personas nos adaptamos al cambio que ocurre en nuestro entorno esto hace que las empresas u organizaciones las cuales son ideadas, estructuradas, y puestas en marcha por los seres antes mencionados tengan que ir progresivamente aceptando los cambios que las NTIC (Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación) hacen directa o indirecta en ellas.

Palabras claves

¹ Ruse, M. (2008): "Charles Darwin primera edición "página 25. Katz Editores Buenos Aires Disponible http://books.google.es/books?id=JHNnhoGCoolC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summry_r&cad=0#v=onepage&q&=false

Evolución, organizaciones, estructuras físicas, estructuras virtuales, medio ambiente, cambios, entorno.

SUMMARY

Darwin to begin studies on how natural selection appropriated progressions Anglican clergyman Thomas Robert Malthus who wrote a treatise rather conservative sociopolitical cutting on the Principle of Population (1914 [1826]) published late eighteenth century devoted to refute the ideas on the progress of human beings and civilizations that prevailed at the time and were unfounded. Being pessimistic vision of life, but God seeking to discover how humans got to do something.

I pose the question: Why not let us is simply doing nothing? The answer was the result of a deduction made famous. Resources and food space increased in arithmetic progression (1 , 2 , 3, 4) but if it is opposed no obstacle , the population is increasing geometrically (1 , 2 , 4, 8) this approach Darwin made determine the reason that more organisms are born than can survive and reproduce in synthesis determine the importance of adaptations of organisms to changes so that we are the biological equivalent of Newtonian gravitation : natural selection or survival of the fittest.

Since the appearance of the evolution of species proportionally people can say that we adapt to the change that occurs in our environment that makes companies or organizations which are designed , structured and implemented by the aforementioned beings have to gradually accepting the changes that NTIC (New Technologies of Information and Communication) directly or indirectly make them .

KEYWORDS

Evolution, organizations, physical structures, virtual structures, environment, change, environment.

1. ORGANIZACIONES

La aparición de nuevos pensamientos permitió que se desarrollen visualizaciones de conceptos que fueron adaptados a los diferentes ámbitos existentes en la sociedad principalmente por las nacientes empresas deseosas de implementarlas, dando como resultado lo que a continuación se expone.

El enfoque clásico de la administración surge a finales del siglo XIX y principios del siglo XX desarrollando conceptos como: estructura, estructura piramidal, unidad de mando, lineamiento de control y otros principios de administración que son apropiados para todas las organizaciones².

Vamos a citar varias definiciones de organizaciones donde refleja a las empresas como estructuras físicas:

Un análisis realizado por Sánchez Gil³ propone e intenta determinar la esencia de la actividad empresarial o cuáles son los elementos fundamentales de la empresarialidad entendida en función administrativa, identifica cuatro series de factores de los cuales el primero se anotara para aporte del presente documento:

Las raíces patrimoniales.- relación directa e indirecta con el dinero, materialidad de la empresa como son la propiedad, el riesgo y el beneficio.

Un análisis realizado por Etzioni en administración científica y las relaciones humanas han surgido conceptos de organización formal e informal, indica que la organización formal cuenta con un sistema de reglamentos que definen las tareas de los integrantes conforme a un patrón aprobado en forma oficial este patrón puede manejarse esquemáticamente con un organigrama. Cohen las define: organizaciones informales son grupos más pequeños cuyas metas y objetivos no están claramente definidos, y su funcionamiento no depende de un sistema rígido de reglas y procedimientos”.

Se presenta ejemplo de las dos organizaciones:

Los alumnos de una escuela se concentran en el aula y ocupan un asiento aunque no se les haya asignado (organización informal).

² Alonso Munguía, E. y Ocegueda Melgoza, V. (2006): “Teoría de las Organizaciones” página 39. Umbral Editorial. México Disponible http://books.google.es/books?id=2xu0n04hOSQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

³ Urquijo, J. (1995): “Teorías de las relaciones sindicato-gerenciales” página 218. Universidad Católica Andrés, Venezuela Disponible http://books.google.es/books?id=cggoUfnkqJMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Cuando se someten a la autoridad del maestro quien les señala un lugar determinado para sentarse admiten una regulación (organización formal)⁴.

2. MARCO TEÓRICO

Analizaremos la relación existente entre Economía y Administración por ende se propone dos conceptos de cada una:

La Economía es “el estudio del comportamiento de los seres humanos en cuanto a la producción, distribución y consumo de los bienes materiales y servicios en un mundo de recursos escasos.

La Administración es “la disciplina de la organización y distribución de los recursos escasos de la empresa para alcanzar sus objetivos deseados.

Estas definiciones apuntan a la combinación de estos términos y definir la economía de la empresa como el uso de análisis económicos para tomar decisiones empresariales que impliquen el mejor uso de los recursos escasos de una organización⁵.

Fundamentada la parte estructural física, hay una visión interesante hacia el potencial de estructura virtual mencionare a Marx cuando definió la ideología como: “un conjunto de representaciones o ideas que se hacen individuos sobre sus relaciones con la naturaleza, sobre sus relaciones entre sí, sobre su propia naturaleza” al decir “representaciones de ideas” se refiere a expresiones de lo real “en” la conciencia humana, que existe independientemente del mundo objetivo, pero la ideología también se puede entender como “transposición de lo real en el pensamiento”. Llamando Marx a este procedimiento “mistificación”, esto es abstraerle a lo real sus características propias para referirlas a las abstracciones “sustituyendo” el “mundo real por uno imaginario⁶”.

⁴Alonso Munguía, E. y Ocegueda Melgoza, V.(2006):”Teoría de las organizaciones” página 21-22 Ediciones Umbral, México Disponible http://books.google.es/books?id=2xu0n04hOSQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

⁵ Keat, P. y Young, P. (2004): “Economía de empresa cuarta edición” página 2. Pearson Educación, México Disponible http://books.google.es/books?id=GPVj7aqTXZAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

⁶ Universidad de Concepción. Facultad de Ciencias Sociales Jurídicas (1971): “Revistas de derecho” página 202 Editorial Andrés Bello, Chile Disponible

3. CONCLUSIONES

La tendencia global está encaminada a cambios estructurales puesto que crear infraestructuras físicas significa potencialmente invertir cantidades importantes de dinero. Como lo muestra la ilustración 1 donde se tomó un extracto del balance general del Banco de Guayaquil⁷ situado en Ecuador cuya casa matriz está ubicada en la ciudad de Guayaquil cuenta con 1200 puntos de atención a nivel nacional⁸ con una inversión en activos fijos de 506 millones de dólares a Diciembre del 2012 y 503 millones a Marzo del 2013.

Ilustración 1

| BANCO DE GUAYAQUIL S. A. | | | |
|---|--|----------------------|---------------|
| BALANCE GENERAL | | TOTAL SISTEMA | |
| (En millones de dólares) | | dic-12 | mar-13 |
| ACTIVO | | 27,875 | 27,698 |
| Fondos disponibles | | 5,984 | 5,084 |
| Inversiones | | 3,203 | 3,901 |
| Cartera de crédito neta | | 14,732 | 14,686 |
| Cartera vigente | | 15,333 | 15,234 |
| Cartera vencida | | 442 | 508 |
| Provisión para crédito incobrables | | -1,042 | -1,057 |
| Deudores por aceptación | | 43 | 28 |
| Cuentas por cobrar | | 440 | 482 |
| Bienes adjudicados por pago | | 57 | 55 |
| Activo fijo | | 506 | 503 |
| Otros activos | | 2,513 | 2,836 |

FUENTE:

http://www.bancoguayaquil.com/bg/templates/downloads/transparencia_info/balances.pdf

Analizamos la tendencia a estructuras virtuales es el caso de la empresa Open English⁹ fundada en 2006 reinventando la manera de aprender inglés líder en América Latina y el mercado hispano en los EEUU en el aprendizaje de inglés online, actualmente cuenta con más de 100.000 estudiantes en 40 países.

<http://books.google.es/books?id=usp8XcUnzQQC&pg=PA200&dq=Supra+estructura+ideol%C3%B3gica&hl=es&sa=X&ei=gY2GUuejK9LJsQSsuoC4BQ&ved=0CDEQ6AEwAA#v=onepage&q=Supra%20estructura%20ideol%C3%B3gica&f=false>

⁷ http://www.bancoguayaquil.com/bg/templates/downloads/transparencia_info/balances.pdf

⁸ http://www.bancoguayaquil.com/bg/templates/downloads/revista_corp/asulado7.pdf

⁹ <http://www.openenglish.com/la/corporativo/>

Es así que se menciona un trabajo doctoral importante donde Margarita Fernández¹⁰ hace citas de autores de temas virtuales encaminando a fortalecer el presente trabajo:

Van Aken et al. (1998), por su parte, conceden a las TIC una importancia variable según la interpretación del término organización virtual. De esta forma, para estos autores el uso de TIC es esencial en el desarrollo de productos virtuales (virtualidad funcional), así como en los procesos productivos virtuales (virtualidad operativa). Sin embargo, en relación con la virtualidad organizativa, Van Aken et al. (1998) afirman que las estructuras virtuales son más antiguas que las TIC, si bien, dado que en esta situación la distribución de propiedad de los recursos organizativos implica casi siempre la dispersión geográfica de dichos recursos, las TIC facilitan la coherencia de las operaciones. A su vez, Hedberg y Olve (1997:9) señalan que las tecnologías de información, si bien no crean la virtualidad, son “[...] una herramienta indispensable en la dirección de una organización imaginaria”, dado que permite a los miembros de la organización acceder a los recursos de información compartidos y, a su vez, favorece la generación de confianza (Kocian, 1997). Así, Internet, como una forma especial de TIC, contribuye a la productividad en el contexto de la coordinación y la participación del cliente (Loebbecke, 1997). Cada nuevo desarrollo en las comunicaciones ha potenciado la creación de una infraestructura compartida. De este modo, la tecnología de información se convierte en un elemento importante, y algunas veces vital, al facilitar el desarrollo de la organización virtual, por lo que se considera como una de las características de dichas organizaciones, aunque en ocasiones desempeña un papel secundario (Bultje y Van Wijk, 1998) y solamente es fundamental y necesaria en determinados tipos de organizaciones virtuales fuertemente sustentados en el uso de tecnología de información. En este sentido, la tecnología de información es requisito básico en las compañías-web, que son redes dinámicas y con naturaleza temporal cuya existencia no se entendería sin la utilización de tecnología de información.

BIBLIOGRAFIA

Alonso Munguía, E. y Ocegueda Melgoza, V. (2006): "Teoría de las organizaciones" página 21-22 Ediciones Umbral, México Disponible http://books.google.es/books?id=2xu0n04hOSQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gb_s_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Alonso Munguía, E. y Ocegueda Melgoza, V. (2006): "Teoría de las Organizaciones" página 39. Ediciones Umbral. México Disponible

¹⁰ Fernández Monroy, Margarita (2006): "Modelo de comportamiento de la organización virtual: El uso de las tecnologías de información y comunicación", Disponible <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2006/mfm/1k.htm>

http://books.google.es/books?id=2xu0n04hOSQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Fernández Monroy, Margarita (2006): "Modelo de comportamiento de la organización virtual: El uso de las tecnologías de información y comunicación", Disponible <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2006/mfm/1k.htm>

Keat, P. y Young, P. (2004): "Economía de empresa cuarta edición" página 2. Pearson Educación, México Disponible http://books.google.es/books?id=GPVj7aqTXZAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Ruse, M. (2008): "Charles Darwin primera edición "página 25. Katz Editores Buenos Aires Disponible http://books.google.es/books?id=JHNnhoGCoolC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Universidad de Concepción. Facultad de Ciencias Sociales Jurídicas (1971): "Revistas de derecho" página 202 Editorial Andrés Bello, Chile Disponible <http://books.google.es/books?id=usp8XcUnzQQC&pg=PA200&dq=Supra+estructura+ideol%C3%B3gica&hl=es&sa=X&ei=gY2GUuejK9LJsQSsuoC4BQ&ved=0CDEQ6AEwAA#v=onepage&q=Supra%20estructura%20ideol%C3%B3gica&f=false>

Urquijo, J. (1995): "Teorías de las relaciones sindicato-gerenciales" página 218. Universidad Católica Andrés, Venezuela Disponible http://books.google.es/books?id=cggoUfnkqJMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

¹ http://www.bancoguayaquil.com/bg/templates/downloads/revista_corp/asulado7.pdf

http://www.bancoguayaquil.com/bg/templates/downloads/transparencia_info/balances.pdf

<http://www.openenglish.com/la/corporativo/>